



Chestionar evaluare capacitate organizațională

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 își propune să realizeze o analiză a capacității organizațiilor neguvernamentale de a furniza servicii beneficiarilor din sectorul 6, a provocărilor cu care se confruntă în activitatea curentă și a nevoilor percepute ale acestora. Rezultatele acestei analize vor permite DGASPC Sector 6 să dezvolte noi servicii/ programe/ proiecte și să își definească viitoarele direcții de acțiune având la bază o imagine mai clară a capacității organizațiilor cu care poate încheia parteneriate.

Completarea chestionarului va dura maxim 20 de minute.

Vă mulțumim pentru colaborare!

Acord de prelucrare a datelor

Sunt de acord în mod expres și neechivoc cu procesarea datelor mele cu caracter personal de către operatorii de date din cadrul Direcției generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, în scopul derulării proiectului **Parteneriat în dezvoltarea de politici sociale la nivel local**.

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate sunt simple: opinii referitoare la serviciile sociale oferite beneficiarilor, date privind numărul de beneficiari. Scopul prelucrării datelor: derularea și promovarea proiectului finanțat menționat anterior.

Menționăm că vă puteți retrage oricând consimțământul dat sau puteți solicita modificarea datelor transmise prin prezentul formular prin transmiterea unui e-mail la adresa

Opiniile exprimate de dvs. vor fi analizate statistic.

ACORD. Sunteți de acord să răspundeți chestionarului nostru ?

1. Da
2. Nu → **STOP chestionar**

SERV. Denumire organizație

SECȚIUNEA 1. Beneficiari

Organizația dvs. are beneficiari la nivel:

1. Național
2. Județean

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





3. Local (București)

În București, organizația dvs. are beneficiari din sectorul 6?

- 1. Da
- 2. Nu → **STOP chestionar**

BEN. Beneficiarii organizației dvs. sunt (răspuns multiplu):

- 1. Copii și familiile lor
- 2. Persoane cu dizabilități (copii și/sau adulți)
- 3. Persoane adulte (persoane fără adăpost, victime ale violenței domestice, agresori etc)
- 4. Persoane vârstnice
- 5. Refugiați
- 6. Altă categorie. Care

NRMAX. Nr. total de beneficiari în anul 2022 (doar cifre):

BEN6. Dintre care, beneficiari din sectorul 6 în anul 2022 (doar cifre):

NRMED. Nr. mediu de beneficiari lunar 2022 (doar cifre):

OBS. Observații privind numărul de beneficiari (ex. care sunt lunile cele mai aglomerate?) (întrebare deschisă)

.....

.....

LOCAȚIE. În care dintre următoarele locații furnizați servicii sociale

- 1. La sediul organizației
- 2. În cadrul unui centru de zi al organizației
- 3. În cadrul unui centru rezidențial al organizației
- 4. În cadrul unor centre ale DGASPC
- 5. În cadrul unor centre ale altor organizații
- 6. La domiciliul beneficiarului
- 7. În comunitate
- 8. Altundeva. Unde

CTR. Organizația dvs. are un contract cu o autoritate publică locală pentru furnizarea de servicii?

- 1. Da
- 2. Nu

Proiect derulat de:  Centrul pentru Legislație Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





FIN. În ultimii 3 ani, organizația dvs. a obținut finanțare pentru serviciile sociale oferite beneficiarilor din?

1. Fonduri de la bugetul național (legea 34/1998, legea 350/ 2005 etc)
2. Granturi de la organizații internaționale
3. Sponsorizări de la companii
4. Donații de la persoane fizice
5. Fonduri europene administrate la nivel național (POCU, PNRR, POIDS, POAT etc)
6. Fonduri europene
7. Activitate economică derulată
8. Fonduri de la bugetul local (legea 34/1998, legea 350/ 2005 etc.)
9. Alta. Care?

L34. În prezent aveți finanțare pe Legea 34/1998 de la DGASPC sector 6 pentru serviciile sociale furnizate beneficiarilor din sectorul 6?

1. Da
2. Nu

SECȚIUNEA 2. Servicii sociale

SGEN. Servicii generale oferite beneficiarilor (răspuns multiplu)

1. Diagnoză socială (Evaluare nevoi/resurse; Cunoașterea problemei; Cunoașterea resurselor clientului)
2. Intervenție (Elaborarea planului de intervenție; Evaluarea rezultatelor; Încheierea intervenției)
3. Servicii medicale
4. Alte tipuri de servicii. Care?

SSOC. Ce tipuri de servicii furnizează organizația dvs. ?

1. Informare
2. Consiliere psihologică
3. Consiliere socială
4. Socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber
5. Suport psihologic/ emoțional
6. Elaborare plan de intervenție/ asistență și îngrijire
7. Identificare și evaluare cazuri
8. Management de caz, monitorizare, supervizare activități de asistență socială
9. Referire/ îndrumare către alte servicii
10. Asigurarea hranei (inclusiv masă caldă)

Proiect derulat de:  Centrul pentru Legislație Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





11. Ajutor pentru îndeplinirea activităților de bază ale vieții zilnice
12. Dezvoltare abilități pentru viață independentă
13. Distribuire de ajutoare materiale și financiare
14. Terapii de integrare/ reintegrare socială
15. Terapii de recuperare (fizică/ psihică/ și reabilitare socială)
16. Orientare profesională/ vocațională
17. Suport și acompaniament
18. Cazare pe perioadă nedeterminată/ determinată
19. Facilitare acces la educație generală și formare profesională
20. Educare pentru integrare/ reintegrare socială
21. Asistență medicală
22. Servicii de îngrijire personală non-medicală
23. Mediere socială
24. Consiliere juridică
25. Îngrijire medicală la domiciliu
26. Îngrijire paliativă
27. Găzduire pe timp de noapte
28. Servicii educaționale
29. Prevenirea traficului de persoane
30. Alte servicii.....

SNEC. Ce servicii sociale ați dori să mai furnizați în cadrul organizației?

.....

.....

ACR. Organizația dvs. este furnizor acreditat de servicii sociale în prezent?

1. Da
2. Nu

LIC. Serviciile sociale pe care organizația dvs. le oferă sunt licențiate?

1. Da, toate serviciile sunt licențiate
2. Da, o parte dintre servicii sunt licențiate
3. Nu, niciun serviciu nu este licențiat. Dar avem servicii în curs de licențiere
4. Nu, niciun serviciu nu este licențiat și nici nu am început procedurile pentru licențiere
5. Altă situație. Care?



SECȚIUNEA 4. Nevoi beneficiari

NEVBZ. În ce măsură următoarele nevoi de bază/ fundamentale ale beneficiarilor dvs. din sectorul 6 sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Locuire decentă	1	2	3	4	5
Acces la utilități	1	2	3	4	5
Plata utilităților					
Hrană	1	2	3	4	5
Îmbrăcăminte, încălțăminte	1	2	3	4	5
Acces la asistență medicală/ medicamente	1	2	3	4	5
Acces la educație	1	2	3	4	5
Acte de identitate	1	2	3	4	5

NEVSIG. În ce măsură următoarele nevoi de siguranță/ securitate ale beneficiarilor dvs. din sectorul 6 sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Siguranță în familie (lipsa violenței domestice, abuzului etc)	1	2	3	4	5
Suport pentru depășirea situațiilor de abuz/ violență	1	2	3	4	5

NEVSOC. În ce măsură următoarele nevoi sociale ale beneficiarilor dvs. din sectorul 6 sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	NC
Suport emoțional	1	2	3	4	5	97
Socializare	1	2	3	4	5	97
Terapii specifice (persoane cu dizabilități, copii cu CES)	1	2	3	4	5	97
Consiliere psihologică	1	2	3	4	5	97
Suport pentru adicții	1	2	3	4	5	97



Tele-asistență (persoane vârstnice, persoane cu dizabilități)	1	2	3	4	5	97
Îngrijire la domiciliu	1	2	3	4	5	97
Suport pentru copii cu probleme de comportament/ comportament deviant	1	2	3	4	5	97
Pregătire pentru viață independentă	1	2	3	4	5	97

NEVALT. Ce alte nevoi au beneficiarii serviciilor dvs. din sectorul 6?

.....

.....

PBIMP. Care sunt cele mai importante 5 probleme sociale în Sectorul 6?

1. Violența asupra copiilor
2. Violența în școală
3. Copiii aflați la cerșit
4. Copiii care au comportamente delincvente (lovesc alți copii, fură, distrug bunuri, etc)
5. Copiii și familiile aflate în sărăcie (lipsiți de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte)
6. Mamele adolescente/părinții tineri ca urmare a lipsei de educație sexuală
7. Accesul redus la creșe, grădinițe, after-school-uri pentru familiile cu copii mici
8. Accesul redus la terapii, programe adaptate pentru familiile cu copii cu dizabilități (fizice și mintale)
9. Consumul de droguri la tineri
10. Adolescenții cu probleme de comportament
11. Consumul de alcool
12. Violența domestică
13. Persoanele fără adăpost
14. Adulții aflați la cerșit
15. Adulții cu probleme de sănătate mintală
16. Adulții cu dizabilități aflați în sărăcie
17. Lipsa spațiilor publice accesibilizate (cu rampe) pentru adulții cu dizabilități/mobilitate redusă
18. Accesul redus la terapii, programe de recuperare pentru adulții cu dizabilități
19. Violența asupra vârstnicilor
20. Sărăcia vârstnicilor (lipsa de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte, nu pot plăti întreținerea)
21. Vârstnicii singuri
22. Ală problemă (vă rugăm să specificați):

Proiect derulat de:  Centrul pentru Legislație Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





SDEZV. În opinia dvs. care sunt principalele 5 servicii sociale care ar trebui dezvoltate cu prioritate în sectorul 6?

1. Centre de zi
2. Servicii de îngrijire la domiciliu
3. Servicii/ centre rezidențiale
4. Servicii de informare și consiliere
5. Consiliere vocațională/ integrare pe piața muncii
6. Servicii/ centre de recuperare pentru persoane cu dizabilități (fizice/ mintale)
7. Servicii/ centre de recuperare pentru victimele adicțiilor
8. Servicii/ centre de recuperare pentru copii cu CES
9. Asistență medicală
10. Adăposturi/ centre de găzduire în regim de urgență
11. Centre de tineret/socializare/ ateliere
12. Cantine sociale
13. Servicii de prevenire a separării copilului de familie
14. Servicii de prevenire a bullyingului/ violenței în școli
15. Servicii educaționale pentru copii cu vârsta cuprinsă între 0- 2 ani
16. Servicii educaționale pentru copii 3 – 5 ani
17. After school-uri
18. Altele. Vă rugăm să specificați.....?

SECȚIUNEA 7. Activitatea organizației

COLAB. În prezent cu care dintre următoarele organizații/ instituții aveți încheiate protocoale de colaborare/ parteneriate?

1. Organizații neguvernamentale
2. DGASPC sector 6
3. DGASMB
4. Primăria sector 6
5. Primăria Capitalei
6. Unități școlare
7. Inspectoratul Școlar București
8. Unități medicale
9. Inspectoratul General al Poliției Române
10. Prefectură

Proiect derulat de:  Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



11. Nu avem parteneriate/ protocoale de colaborare
12. Alta. Care.....?

CALIT. Cum apreciați următoarele aspecte la organizația dvs.?

	Foarte bună	Bună	Așa și așa	Proastă	Foarte proastă	Nu pot aprecia
Calitatea serviciilor social oferite	5	4	3	2	1	98
Dotarea cu echipamente	5	4	3	2	1	98
Dotarea cu mobilier	5	4	3	2	1	98
Accesul în imobil	5	4	3	2	1	98
Promptitudinea răspunsului la solicitările beneficiarilor	5	4	3	2	1	98
Interacțiunea personalului cu beneficiarii	5	4	3	2	1	98
Gradul de pregătire al personalului	5	4	3	2	1	98
Numărul personalului	5	4	3	2	1	98
Comunicarea personalului cu beneficiarii	5	4	3	2	1	98
Oportunitățile de formare profesională oferite	5	4	3	2	1	98
Nivelul de integrare al serviciilor oferite beneficiarilor	5	4	3	2	1	98
Colaborarea cu DGASPC S6	5	4	3	2	1	98
Colaborarea cu celelalte servicii publice ale Primăriei S6	5	4	3	2	1	98

IMBUN. Ce credeți că ar trebui îmbunătățit cu prioritate în cadrul organizației dvs. pentru a răspunde mai bine nevoilor beneficiarilor?

.....

DIF. În ce măsură organizația dvs. se confruntă cu următoarele dificultăți?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu
Fonduri insuficiente pentru derularea activităților curente	1	2	3	4	98



Lipsa oportunităților de a atrage finanțări suplimentare	1	2	3	4	98
Lipsa de cooperare din partea autorităților locale sau altor instituții publice	1	2	3	4	98
Lipsa de cooperare din partea organizațiilor private	1	2	3	4	98
Dificultăți în găsirea unor parteneri pentru dezvoltarea unor proiecte	1	2	3	4	98
Lipsa personalului specializat	1	2	3	4	98
Spațiu insuficient pentru furnizarea de servicii	1	2	3	4	98
Dificultăți în desfășurarea activității din cauza reglementărilor legale	1	2	3	4	98

PLAN. În următoarele 12 luni plănuți să...	Da	Nu	Nu știu
Vă extindeți activitatea pentru a acoperi un număr mai mare de beneficiari din sectorul 6?	1	2	98
Vă diversificați gama de servicii pe care le oferiți beneficiarilor dvs. din sectorul 6?	1	2	98

OPEN. Dacă aveți observații, sugestii, completări, acestea sunt binevenite:

Proiect derulat de:  Centrul pentru Legislație Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

