



## Chestionar evaluare capacitate instituțională

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 își propune să realizeze o analiză a capacității unităților/ centrelor/ serviciilor/ birourilor proprii de a furniza servicii beneficiarilor, a provocărilor cu care se confruntă în activitatea curentă și a nevoilor percepute ale beneficiarilor. Rezultatele acestei analize vor permite DGASPC Sector 6 să dezvolte noi servicii/ programe/ proiecte și să își definească viitoarele direcții de acțiune având la bază o imagine mai clară a capacității instituțiilor din subordine.

Completarea chestionarului va dura maxim 20 de minute și va fi realizată de o singură persoană din fiecare unitate/ centru/ serviciu/ birou.

Vă mulțumim pentru colaborare!

### Acord de prelucrare a datelor

Sunt de acord în mod expres și neechivoc cu procesarea datelor mele cu caracter personal de către operatorii de date din cadrul Direcției generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, în scopul derulării proiectului **Parteneriat în dezvoltarea de politici sociale la nivel local.**

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate sunt simple: opinii referitoare la serviciile sociale oferite beneficiarilor, date privind numărul de beneficiari. Scopul prelucrării datelor: derularea și promovarea proiectului finanțat menționat anterior.

Menționăm că vă puteți retrage oricând consimțământul dat sau puteți solicita modificarea datelor transmise prin prezentul formular prin transmiterea unui e-mail la adresa .....

Opiniile exprimate de dvs. vor fi analizate statistic.

### ACORD. Sunteți de acord să răspundeți chestionarului nostru ?

1. Da
2. Nu → **STOP chestionar**

**SERV. Denumire serviciu** (se va alege din listă o singură variantă de răspuns; pentru serviciile de suport în vederea asigurării calității se va bifa 44 și apoi se va completa denumirea serviciului):

1. Unitate de Îngrijiri la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice
2. Cantina Socială
3. Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Uverturii”
4. Centrul de Consiliere pentru Agresori
5. Centrul de Plasament „Acasa”/ Complex de servicii sociale Căsuțe de tip familial”Acasă”

Proiect derulat de:  Centrul pentru  
Legislație  
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA  
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





6. Centrul de zi "Sfinții Împărați Constantin și Elena"
7. Centrul de zi „Sfantul Andrei”
8. Centrul de zi de Recuperare Pentru Copii cu Dizabilitati "Orsova"
9. Centrul de zi de Recuperare Pentru Copiii cu Dizabilități "Ghencea"
10. Centrul de Zi de Recuperare Pentru Copiii cu Dizabilități "Împreună"
11. Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități
12. Centrul pentru persoane vârstnice "Sfantul Mucenic Fanurie"
13. Centrul Pentru Persoane Vârstnice "Floare Rosie"
14. Clubul Seniorilor Ion Luca Caragiale
15. Clubul Seniorilor Mihail Sadoveanu
16. Compartiment Adăpost de Noapte
17. Complex de Servicii- Apartamente Sociale de Tip Familial (Apartamentul Sociale de Tip Familial nr.1; nr.3; nr.4)
18. Complex Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilitati Istru - Căsuța Istru nr 4
19. Complex Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități Istru - Căsuța Istru nr 6
20. Internat de Tip Social pentru Copii cu Dizabilități „Domnița Bălașa”
21. Serviciul Asistență Maternală și Management de Caz - Reteaua PFAMP
22. Centrul de Zi “Giulești Sârbi”
23. Centrul de Zi “Giulești”
24. Centrul de zi “Drumul Taberei”
25. Biroul Asistenți Personali și Maternali
26. Serviciul Prevenirea Separării Copilului de Familie
27. Serviciul Evaluarea Complexă a Copilului cu Dizabilitati
28. Serviciul Asistență în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic și Exploatare a Copilului
29. Compartiment Evaluare și Consiliere Psihologică
30. Serviciul Evaluare Inițială și Intervenții în Situații de Risc
31. Birou Adopții și Post-adopții
32. Serviciul Evaluare Complexă Persoane Adulte cu Handicap
33. Serviciul Ajutor Social
34. Serviciul Alocații și Indemnizații
35. Serviciul Prevenirea Marginalizării Sociale
36. Serviciul Persoane Adulte cu Handicap Permanent
37. Compartimentul Management de Caz pentru Persoanele Adulte cu Handicap
38. Serviciul Prestații Sociale și Facilități
39. Serviciul Asistență Persoane Vârstnice
40. Compartiment Combatere Violență Domestică
41. Magazin Caritabil SocialXChange
42. Centrul de recreere și dezvoltare personală Conacul “Golescu Grant”
43. Centrul Barnahus
44. Servicii suport (juridic, financiar, resurse umane etc). Care? .....

Proiect derulat de:  Centrul pentru  
Legislație  
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA  
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





## SECȚIUNEA 1. Beneficiari

*Dacă la SERV avem răspunsuri de la 1 la 43 atunci se răspunde la CAP, pentru serviciile suport se trece la Secțiunea Provocări.*

**CAP. Capacitate serviciu** (număr de beneficiari care pot fi deserviți) (*se va trece numărul de locuri al centrului; pentru celelalte servicii și servicii suport nu se completează*) (**doar cifre**) .....

**BEN. Beneficiarii serviciilor sunt** (*răspuns multiplu*):

1. Copii și familiile lor
2. Persoane cu dizabilități (copii și/sau adulți)
3. Persoane adulte (persoane fără adăpost, victime ale violenței domestice, agresori etc)
4. Persoane vârstnice
5. Refugiați

**NRMAX. Nr. total de beneficiari în anul 2022** (*doar cifre*): .....

**NRMED. Nr. mediu de beneficiari lunar 2022** (*doar cifre*): .....

**OBS. Observații privind numărul de beneficiari** (ex. care sunt lunile cele mai aglomerate?) (*întrebare deschisă*)

.....  
.....

**ENTRY. Număr intrări serviciu în 2022** (*beneficiari unici*) (*doar cifre*): .....

**EXIT. Număr ieșiri serviciu în 2022** (*beneficiari unici*) (*doar cifre*): .....

**INTERV. Număr intervenții directe pentru beneficiari în 2022** (*doar cifre*): .....

(intervenții directe sunt cele care au fost oferite nemijlocit beneficiarului: servicii sociale și medico-sociale acordate, prestații și beneficii sociale)

**HOLD. Cereri în așteptare în 2022:**

1. Nu am avut cereri în așteptare în 2022 → SERVICII SOCIALE
2. Am avut cereri în așteptare în 2022 → HOLDNR.

**HOLDNR. Nr. cereri în așteptare în 2022** (*doar cifre*):

1. Pentru că nu erau locuri disponibile în centru/ serviciu: .....
2. Pentru că documentația nu era completă: .....
3. Pentru că serviciul necesar/ solicitat nu exista: .....

Proiect derulat de:  Centrul pentru  
Legislație  
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA  
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





## SECȚIUNEA 2. Servicii sociale

### SGEN. Servicii generale oferite beneficiarilor (răspuns multiplu)

1. DIAGNOZA SOCIALĂ (Evaluare nevoi/resurse; Cunoașterea problemei; Cunoașterea resurselor clientului)
2. INTERVENTIA (Elaborarea planului de intervenție; Evaluarea rezultatelor; Încheierea intervenției)
3. Servicii medicale
4. Alte tipuri de servicii. Care? .....

*Dacă la BEN, răspunsul este 1. Copii și familiile lor.*

### SCOPII. Servicii pentru Copii și familie (răspuns multiplu)

1. Acompanierea copilului și familiei
2. Alte terapii de recuperare
3. Asistare la audierea minorului
4. Asistare la programul de întâlniri copil-părinte
5. Asistarea copilului la evenimente de executare judecătorească
6. Asistarea copilului la evenimente de preluare/înapoiere a copilului de către părintele la care nu locuiește în mod constant
7. Atestare asistenți maternali profesioniști
8. Atestare familie adoptatoare
9. Cazare pe perioada prevăzută în măsura de protecție
10. Consiliere familială
11. Consiliere juridică
12. Consiliere parentală
13. Consiliere psihologică părinți/ familii substitutive/ adoptivă
14. Consiliere psihologică pentru copil
15. Consiliere socială/psiho-socială
16. Consilierea relației în cuplul părinte-copil, în cazul copilului victimă a violenței sau expus riscului violență
17. Dezvoltare abilități pentru viață independentă
18. Educare și dezvoltare timpurie
19. Educație extracurriculară
20. Educație parentală
21. Evaluare anuală a familiilor substitutive
22. Evaluare detaliată
23. Evaluare inițială
24. Evaluare psihologică a copilului
25. Evaluare psiho-socială a familiilor

Proiect derulat de:  Centrul pentru  
Legislație  
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA  
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





26. Evaluarea psihologică a familiilor
27. Facilitare acces servicii de zi pentru copii
28. Facilitarea comunicării/mediere
29. Formare asistenți maternali profesioniști
30. Grup de suport
31. Informare-orientare pentru copil și familie
32. Îngrijire personală
33. Inserție / reinsertie socială
34. Intervenție de urgență in cazul copiilor aflați în situații de risc
35. Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale
36. Monitorizare activitate asistenți maternali profesioniști
37. Monitorizare post servicii
38. Monitorizare situație copil
39. Monitorizarea relațiilor personale ale minorului
40. Orientare și consiliere vocațională
41. Pază, hrană& nutriție, sănătate, igienă, etc
42. Preluare apeluri la numărul unic 119 și/sau telefonul de urgență
43. Realizarea preluării/predării copiilor ce au părăsit domiciliu
44. Recrutare asistenți maternali profesioniști
45. Reevaluare anuală a familiilor/persoanelor adoptatoare
46. Reevaluarea situației copilului
47. Reintegrare familială și comunitară
48. Servicii de consiliere psihologica in cazul procedurilor de dezvăluire a adopției - acordate atât persoanelor adoptate cât și părinților lor naturali
49. Servicii suport secretariat comisie
50. Socializare și activități culturale
51. Socializare și reinsertie socială
52. Suport emoțional/psihologic
53. Suport financiar/material pentru menținerea copilului în familie
54. Supraveghere
55. Terapie ocupațională

*Dacă la BEN, răspunsul este 2. Persoane cu dizabilități.*

**SDIZAB. Servicii pentru Persoane cu dizabilități (copii și/sau adulți) (răspuns multiplu)**

1. Alimentație / Hrană
2. Asistenta pentru sănătate
3. Asistență medicală
4. Cazare

Proiect derulat de:  Centrul pentru  
Legislație  
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA  
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





5. Consiliere și suport emoțional
6. Evaluare
7. Evaluare inițială
8. Evaluare complexă în vederea încadrării în grad de handicap
9. Informare și consiliere a persoanei și a familiei
10. Inserție-reinserție profesională
11. Integrare socială și participare
12. Logopedie
13. Management de caz pentru persoana cu dizabilități
14. Monitorizare evoluție și implementare servicii
15. Monitorizare post servicii
16. Planificare activității/ servicii
17. Psihopedagogie
18. Reabilitare și adaptare a mediului: mici amenajări, reparații și altele asemenea
19. Recuperare/reabilitare funcțională
20. Servicii de suport
21. Socializare și activități culturale
22. Suport psihologic
23. Suport în relația cu instituțiile
24. Terapie ocupațională
25. Terapii complementare și alte asemenea
26. Terapii de recuperare fizică/ psihică/mintală

*Dacă la BEN, răspunsul este 3. Persoane adulte.*

**ADULT. Servicii pentru Persoane adulte (răspuns multiplu)**

1. Asistență și acompaniere
2. Asistență medicală asigurată de medic geriatru, internist sau medic de familie
3. Cazare pe perioada prevăzută în măsura de protecție
4. Cazare pe perioadă determinată sau cazare pe timp de noapte
5. Consiliere juridică
6. Consiliere socială
7. Consiliere psihologică și suport emoțional
8. Consiliere și informare
9. Consultații și tratamente psihiatrice
10. Curățenie
11. Distribuție haine/pături-saci de dormit
12. Educație
13. Evaluare inițială

Proiect derulat de:  Centrul pentru  
Legislație  
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA  
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





14. Evaluări medicale și sociale periodice
15. Grup de suport
16. Identificare și monitorizare persoane care trăiesc în stradă
17. Identificare, evaluare, management de caz
18. Îngrijire personală
19. Inserție / reinsertie socială
20. Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale
21. Intervenții rapide în cazul adulților aflați în dificultate pe raza sectorului 6, în special în afara orelor de program
22. Masă, inclusiv preparare hrană caldă
23. Mediere familială
24. Orientare vocațională
25. Pază, hrană, igienă, etc
26. Reintegrare familială și comunitară
27. Socializare și viață independentă
28. Activități culturale
29. Spălătorie și uscătorie
30. Supraveghere
31. Terapie ocupațională
32. Terapii de recuperare fizică/ psihică/mintală
33. Testarea prezenței drogurilor
34. Transport persoane greu deplasabile fără aparținători și fără venituri la serviciile de evaluare complexă sau la unități medicale și centre de zi
35. Plasare și monitorizare muncă neremunerată pentru persoane ce au săvârșit fapte penale-contravenționale

*Dacă la BEN, răspunsul este 4. Persoane vârstnice.*

#### **SVRST. Servicii pentru Persoane vârstnice (răspuns multiplu)**

1. Acompaniere/transport persoane vârstnice greu deplasabile, fără aparținători și fără venituri la serviciile de evaluare complexă sau la unități medicale/alte instituții
2. Activități administrative, etc
3. Activități culturale
4. Activități de amenajare și adaptare mediu ambiant
5. Activități de promovare a inserției beneficiarului în familie și comunitate;
6. Acțiuni caritabile: acordare de alimente, ajutoare materiale și financiare
7. Ajutor pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice (ABVZ)
8. Ajutor pentru realizarea activităților instrumentale ale vieții zilnice (AIVZ)

Proiect derulat de:  Centrul pentru  
Legislație  
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA  
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





9. Asigurarea managementului de caz pentru persoanele vârstnice instituționalizate în centre rezidențiale pentru persoane vârstnice aflate în subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 6
10. Asistența medicală: dr. geriatru, internist, medic de familie, ,
11. Asistență la încheierea actelor juridice de înstrăinare a locuinței cu clauză de întreținere
12. Asistență și acompaniere
13. Asistență și suport pentru familia persoanei vârstnice
14. Asistență și suport pentru persoana vârstnică singură și greu deplasabilă
15. Cazare pe perioada determinată
16. Cazare pe perioada nedeterminată
17. Consiliere familială
18. Consiliere juridică
19. Consiliere psihosocială și informare
20. Consiliere socială;
21. Curățenie
22. Evaluare inițială
23. Informare
24. Informare și consiliere a membrilor de familie;
25. Integrare socială și participare
26. Îngrijire personală
27. Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale
28. Linie telefonică de urgență
29. Masa, inclusiv hrana caldă
30. Menaj, pază, alte activități administrative etc.
31. Monitorizare persoane vârstnice instituționalizate în centre rezidențiale pentru persoane vârstnice (pentru care există încheiat protocol de colaborare între instituții)
32. Organizare și implicare în activități comunitare și culturale
33. Orientare vocațională
34. Socializare și activități culturale
35. Socializare și petrecere a timpului liber
36. Sprijin în accesarea serviciilor medicale, kinetoterapie, terapii de recuperare, activități terapeutice și ocupaționale.
37. Sprijin pentru dezvoltarea personală și menținerea respectului de sine;
38. Suport pentru realizarea activităților administrative și gestiunea bunurilor
39. Supraveghere
40. Terapii de recuperare fizică/psihică/mintală, terapie ocupațională
41. Terapii de recuperare și relaxare

*Dacă la BEN, răspunsul este 5. Refugiați.*

**SREF. Servicii pentru Refugiați (răspuns multiplu)**

Proiect derulat de:  Centrul pentru  
Legislație  
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA  
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*







1. Informare/consiliere
2. Sprijin pentru înregistrare și solicitare protecție temporară
3. Evaluare inițială
4. Servicii de cazare
5. Servicii de pregătire și distribuire a hranei (cantină socială)
6. Restabilirea legăturilor familiale
7. Reunificarea familiilor
8. Consiliere socială
9. Consiliere juridică
10. Consiliere psihologică și suport emoțional
11. Centre de îngrijire de zi
12. Prevenirea traficului de persoane
13. Servicii de mediere a muncii
14. Suport întocmire documente de identificare
15. Altele. Care? \_\_\_\_\_

**SSOC. Ce servicii sociale mai sunt necesare în cadrul centrului/ serviciului/biroului?**

.....

.....

### SECȚIUNEA 3. Provocări

**PROV. Principalele provocări cu care vă confrunțați?**

.....

.....

### SECȚIUNEA 4. Nevoi beneficiari

**NEVBZ. În ce măsură următoarele nevoi de bază/ fundamentale ale beneficiarilor serviciului dvs. sunt satisfăcute?**

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Locuire decentă	1	2	3	4	5
Acces la utilități	1	2	3	4	5
Plata utilităților					
Hrană	1	2	3	4	5
Îmbrăcăminte, încălțăminte	1	2	3	4	5

Proiect derulat de:  Centrul pentru Legislație Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



Acces la asistență medicală/ medicamente	1	2	3	4	5
Acces la educație	1	2	3	4	5
Acte de identitate	1	2	3	4	5

**NEVSIG. În ce măsură următoarele nevoi de siguranță/ securitate ale beneficiarilor serviciului dvs. sunt satisfăcute?**

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Siguranță în familie (lipsa violenței domestice, abuzului etc)	1	2	3	4	5
Suport pentru depășirea situațiilor de abuz/ violență	1	2	3	4	5

**NEVSOC. În ce măsură următoarele nevoi sociale ale beneficiarilor serviciului dvs. sunt satisfăcute?**

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Suport emoțional	1	2	3	4	5
Socializare	1	2	3	4	5
Terapii specifice (persoane cu dizabilități, copii cu CES)	1	2	3	4	5
Consiliere psihologică	1	2	3	4	5
Suport pentru adicții	1	2	3	4	5
Tele-asistență (persoane vârstnice, persoane cu dizabilități)	1	2	3	4	5
Îngrijire la domiciliu	1	2	3	4	5
Suport pentru copii cu probleme de comportament/ comportament deviant	1	2	3	4	5
Pregătire pentru viață independentă	1	2	3	4	5

**NEVALT. Ce alte nevoi au beneficiarii serviciilor dvs.?**

.....  
 .....



## PBIMP. Care sunt cele mai importante 5 probleme sociale în Sectorul 6?

1. Violența asupra copiilor
2. Violența în școală
3. Copii aflați la cerșit
4. Copii care au comportamente delincvente (lovesc alți copii, fură, distrug bunuri, etc)
5. Copii și familii aflate în sărăcie (lipsiți de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte)
6. Mamele adolescente/părinții tineri ca urmare a lipsei de educație sexuale
7. Accesul redus la creșe, grădinițe, after-school-uri pentru familiile cu copii mici
8. Accesul redus la terapii, programe adaptate pentru familiile cu copii cu dizabilități (fizice și mintale)
9. Consumul de droguri la tineri
10. Adolescenții cu probleme de comportament
11. Consumul de alcool
12. Violența domestică
13. Persoane fără adăpost
14. Adulți aflați la cerșit
15. Adulți cu probleme de sănătate mintală
16. Adulți cu dizabilități aflați în sărăcie
17. Lipsa spațiilor publice accesibilizate (cu rampe) pentru adulții cu dizabilități/mobilitate redusă
18. Accesul redus la terapii, programe de recuperare pentru adulții cu dizabilități
19. Violența asupra vârstnicilor
20. Sărăcia vârstnicilor (lipsa de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte, nu pot plăti întreținerea)
21. Vârstnici singuri
22. Ală problemă (vă rugăm să specificați): .....

## SECȚIUNEA 5. Servicii suport

### SRV2022. Care sunt principalele servicii/ activități realizate în 2022 de către serviciul/biroul dvs.?

- Serviciu/ activitate 1. ....
- Serviciu/ activitate 2. ....
- Serviciu/ activitate 3. ....
- Serviciu/ activitate 4. ....
- Serviciu/ activitate 5. ....
- Serviciu/ activitate 6. ....
- Serviciu/ activitate 7. ....
- Serviciu/ activitate 8. ....
- Serviciu/ activitate 9. ....
- Serviciu/ activitate 10. ....

Proiect derulat de:  Centrul pentru  
Legislație  
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA  
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



## REZ2022. Care sunt principalele rezultate obținute în 2022 de către serviciul/biroul dvs.?

- Rezultat 1. ....
- Rezultat 2. ....
- Rezultat 3. ....
- Rezultat 4. ....
- Rezultat 5. ....
- Rezultat 6. ....
- Rezultat 7. ....
- Rezultat 8. ....
- Rezultat 9. ....
- Rezultat 10. ....

## SECȚIUNEA 6. Resurse umane în 2022

O1. Total personal angajat cu contract individual de muncă/numit prin dispoziție din care:	a. Cu studii superioare	b. Cu studii medii	c. Total (a+b)
I. Număr persoane cu funcții de conducere			
II. Număr personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire			
III. Număr personal de specialitate și auxiliar, din care:			
III.1. Asistenți sociali			
III.2. Tehnicienii în asistență socială			
III.3. Lucrători sociali			
III.4. Personal de specialitate – îngrijitori la domiciliu			
III.5. Alți specialiști (asistenți medicali, medici, consilieri școlari, asistenți medicali comunitari, mediatori sanitari, mediatori școlari, psihologi, psihologi clinicieni, psihopedagogi, psihoterapeuți, kinetoterapeuți, etc.)			
III.8. Personal auxiliar			
• Cu atribuții de support de asistență social (ex. Jurist, contabil etc)			
• Fără atribuții de asistență social (ex. Șofer, femeie de serviciu, bucătar etc)			
III.9. Personal de specialitate cu atribuții de asistență socială			
Din total personal de specialitate și auxiliar:			
III.6. Personal de specialitate și auxiliar cu normă întreagă			
III.7. Personal de specialitate și auxiliar cu timp parțial			

IV. Număr de persoane cu diplomă de licență în specialitatea asistență socială, din care:			
IV.1. Număr de persoane înscrise în Colegiul național al asistenților sociali din România			
V. Număr de persoane cu diplomă de licență în psihologie			
V.1. Număr de persoane înscrise în Colegiul Psihologilor din România			

## SECȚIUNEA 7. Calitatea serviciilor

### CALIT. Cum apreciați următoarele aspecte la serviciul/ biroul dvs.?

	Foarte bună	Bună	Așa și așa	Proastă	Foarte proastă	Nu pot aprecia
Calitatea serviciului social	1	2	3	4	5	98
Dotarea cu echipamente	1	2	3	4	5	98
Dotarea cu mobilier	1	2	3	4	5	98
Accesul în imobil	1	2	3	4	5	98
Promptitudinea răspunsului la solicitările beneficiarilor	1	2	3	4	5	98
Interacțiunea personalului cu beneficiarii	1	2	3	4	5	98
Gradul de pregătire al personalului	1	2	3	4	5	98
Numărul personalului în cadrul centrului/ serviciului	1	2	3	4	5	98
Comunicarea personalului cu beneficiarii	1	2	3	4	5	98
Oportunitățile de formare profesională oferite	1	2	3	4	5	98
Nivelul de integrare al serviciilor oferite beneficiarilor	1	2	3	4	5	98
Colaborarea cu celelalte servicii ale DGASPC S6	1	2	3	4	5	98
Colaborarea cu celelalte servicii publice ale Primăriei S6	1	2	3	4	5	98

### IMBUN. Ce credeți că ar trebui îmbunătățit cu prioritate în cadrul centrului/ serviciului pentru a răspunde mai bine nevoilor beneficiarilor?

.....