



Chestionar evaluare nevoi populație și satisfacție beneficiari

Bună ziua,

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 își propune să realizeze o analiză a nevoilor sociale ale cetățenilor Sectorului 6 și a satisfacției beneficiarilor de prestații și servicii sociale. Rezultatele acestei analize vor permite DGASPC Sector 6 să dezvolte noi servicii/ programe/ proiecte și să își definească viitoarele direcții de acțiune având la bază o imagine mai clară a nevoilor existente în comunitate.

Dacă sunteți de acord să participați la acest studiu, vă invităm să răspundeți la un chestionar de aproximativ 10 minute, conținând întrebări despre nevoile dvs. ca cetățean al Sectorului 6.

Răspunsurile dvs. sincere ne vor fi de mare folos. Răspunsurile dvs. vor fi confidențiale și vor fi utilizate doar pentru analiză statistică. Nu există răspunsuri corecte sau greșite, suntem interesați de experiența dvs., în calitate de cetățean al Sectorului 6, exact așa cum o percepeți dvs.

Vă mulțumim!

Acord de prelucrare a datelor

Sunt de acord în mod expres și neechivoc cu procesarea datelor mele cu caracter personal de către operatorii de date din cadrul Direcției generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, în scopul derulării proiectului **Parteneriat în dezvoltarea de politici sociale la nivel local.**

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate sunt simple: sexul, vârsta, opinii referitoare la nevoile sociale și la calitatea serviciilor sociale. Scopul prelucrării datelor: derularea și promovarea proiectului finanțat menționat anterior.

Menționăm că vă puteți retrage oricând consimțământul dat sau puteți solicita modificarea datelor transmise prin prezentul formular prin transmiterea unui e-mail la adresa info@sondaje.dgasp6.ro

ACORD. Sunteți de acord să răspundeți chestionarului nostru?

1. Da
2. Nu → **STOP chestionar**

Localizare

SECTOR. Locuiți în Sectorul 6 al municipiului București? 1. DA 2. NU → **STOP chestionar**

STR. Adresa dvs.

Strada:

Număr stradă:

Proiect derulat de:  Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





LOC1. Locuiți la

1. Bloc
2. Casă
3. Altele

CART. Cartier:

1. Brâncuși
2. Crângași
3. Drumul Taberei
4. Ghencea
5. Giulești
6. Giulești Sârbi
7. Militari

SECȚIUNEA 1. Nevoi și probleme percepute

PROBL. În opinia dvs. care sunt cele mai importante 5 probleme sociale în Sectorul 6?

1. Violența asupra copiilor
2. Violența în școală
3. Copii aflați la cerșit
4. Copii care au comportamente delincvente (lovesc alți copii, fură, distrug bunuri, etc)
5. Copii și familii aflate în sărăcie (lipsiți de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte)
6. Mamele adolescente/părinții tineri ca urmare a lipsei de educație sexuale
7. Accesul redus la creșe, grădinițe, after-school-uri pentru familiile cu copii mici
8. Accesul redus la terapii, programe adaptate pentru familiile cu copii cu dizabilități (fizice și mintale)
9. Consumul de droguri la tineri
10. Adolescenții cu probleme de comportament
11. Consumul de alcool
12. Violența domestică
13. Persoane fără adăpost
14. Adulți aflați la cerșit
15. Adulți cu probleme de sănătate mintală
16. Adulți cu dizabilități aflați în sărăcie
17. Lipsa spațiilor publice accesibilizate (cu rampe) pentru adulții cu dizabilități/mobilitate redusă
18. Accesul redus la terapii, programe de recuperare pentru adulții cu dizabilități
19. Violența asupra vârstnicilor
20. Sărăcia vârstnicilor (lipsa de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte, nu pot plăti întreținerea)
21. Vârstnici singuri
22. Ală problemă (vă rugăm să specificați):

Proiect derulat de:  Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA
SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



NEVBZ. Următoarele nevoi de bază/ fundamentale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute?

	DA, în totalitate	DA, parțial	NU
Deținerea unei locuințe (în proprietate sau cu chirie)	1	2	3
Acces la utilități de bază (apă, gaze, electricitate, canalizare)	1	2	3
Plata utilităților	1	2	3
Hrană	1	2	3
Îmbrăcăminte, încălțăminte	1	2	3
Acces la asistență medicală/ medicamente	1	2	3
Acces la educație	1	2	3
Acte de identitate	1	2	3

NEVSIG. Următoarele nevoi de siguranță/ securitate ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute?

	DA, în totalitate	DA, parțial	NU	NC
Siguranță în familie (lipsa violenței domestice, abuzului etc)	1	2	3	98
Suport pentru depășirea situațiilor de abuz/ violență	1	2	3	98

NEVSOC. Următoarele nevoi sociale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute?

	DA, în totalitate	DA, parțial	NU	NC
Suport emoțional	1	2	3	98
Socializare	1	2	3	98
Terapii specifice (persoane cu dizabilități, copii cu CES)	1	2	3	98
Consiliere psihologică	1	2	3	98
Suport pentru depășirea adicțiilor (consum de droguri, alcool, jocuri de noroc etc)	1	2	3	98
Tele-asistență (persoane vârstnice, persoane cu dizabilități)	1	2	3	98
Îngrijire la domiciliu	1	2	3	98
Suport pentru copii cu probleme de comportament/ comportament deviant	1	2	3	98
Pregătire pentru viață independentă	1	2	3	98

PBPRINC. Care sunt principalele probleme sociale cu care dvs. și/sau familia dvs. vă confrunțați în vecinătate (în bloc/ în cartier)? (vă rugăm să le descrieți cât mai detaliat)

.....



SERV. Ce tipuri de servicii credeți că ar putea contribui la rezolvarea urgentă a acestor probleme din vecinătatea dvs. (centru de zi, cantină socială, servicii de recuperare, etc.)?

.....

SITFAM. În familia dvs. există una dintre următoarele situații?		DA	NU
1	În familie există o mamă minoră sau o minoră gravidă	1	2
2	Familia este monoparentală	1	2
3	Unul sau ambii părinți sunt plecați la muncă în țară sau în străinătate	1	2
4	Ambii părinți sunt decedați, necunoscuți, decăzuți din exercițiul drepturilor părintești	1	2
5	Familia are unul sau mai mulți copii care au revenit în țara de origine după o experiență de migrație de peste un an	1	2
6	Familia are unul sau mai mulți copii în sistemul de protecție specială	1	2
7	Familia are unul sau mai mulți copii reintegrați din sistemul de protecție specială	1	2
8	Familia are membri cu dizabilități senzoriale, neurologice ori intelectuale	1	2
9	Cel puțin un membru al familiei (inclusiv adult) nu are acte de identitate	1	2
10	Familia are unul sau mai mulți membri condamnați la o pedeapsă privativă de libertate	1	2

CUNSERV1. Ce serviciile sociale oferite la nivelul sectorului 6 de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului cunoașteți?

.....

CUNSERV2. Ce servicii sociale oferite de alte organizații (asociații/ fundații) pentru cetățenii Sectorului 6 cunoașteți?

.....

INFOSERV. De unde ați aflat despre serviciile sociale oferite de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6? (răspuns multiplu)

1. Sediul DGASPC Sector 6
2. Site-ul DGASPC Sector 6
3. Telefonul Copilului
4. Pagina de Facebook a DGASPC Sector 6
5. Personal al DGASPC Sector 6 aflat pe teren (care v-a oferit informații în afara sediului DGASPC Sector 6)
6. Sediul Primăriei Sector 6
7. De la cunoștințe/ prieteni/ vecini care nu sunt beneficiari ai serviciilor DGASPC Sector 6
8. De la alți beneficiari ai serviciilor
9. De la un ONG
10. Alta. Care?
11. Nu cunosc serviciile oferite de DGASPC Sector 6

Proiect derulat de:  Centrul pentru Legislație Nonprofit

Cu sprijinul:  PRIMĂRIA SECTORULUI 6

 PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



ACCES. Pentru fiecare dintre afirmațiile de mai jos, vă rugăm să selectați varianta de răspuns care se potrivește situației dvs și a familiei dvs.?

	DA	NU	Nu e cazul
Eu și/ sau membrii familiei mele avem acces la servicii medicale gratuite în Sectorul 6	1	2	99
Eu și/ sau membrii familiei mele ne permitem să plătim servicii medicale dacă este nevoie	1	2	99
Eu și/ sau membrii familiei mele avem acces la servicii de educație publice în Sectorul 6	1	2	99
Eu și/ sau membrii familiei mele ne permitem să plătim servicii de educație private	1	2	99
Cel puțin unul dintre membrii adulți (între 18 și 60 de ani) ai familiei nu a avut loc de muncă în ultimele 6 luni	1	2	99

SECȚIUNEA 2. Satisfacție servicii sociale

SS1. Dvs. personal sau alt membru din familie care locuiește cu dvs. beneficiați de orice formă de prestații/ servicii sociale din partea statului (ex. financiare, sprijin material, consiliere psihosocială, măsură de protecție, servicii de terapie)? (răspuns unic)

1. Da, eu → **SS2**
2. Da, altcineva din familie → **SS2**
3. Da, eu și un alt membru din familie → **SS2**
4. Nu, nimeni din familie → **Secțiunea Socio-demografice**

SS2. Care este prestația/ serviciul social de care beneficiați/ beneficiază în prezent?

.....

SS3. Cine furnizează prestația/ serviciu social? (răspuns multiplu)

1. O instituție de stat
2. O asociație / fundație / ONG
3. Altă variantă. Cine? _____

SS44. De cât timp beneficiați de prestația/ serviciu social? (Dacă beneficiați de mai multe prestații/ servicii sociale, vă rugăm să alegeți perioada aferentă serviciului social pe care îl primiți de cel mai mult timp) (răspuns unic)

1. de maxim 6 luni
2. între 6 și 12 luni
3. între 1 și 3 ani
4. între 4 și 5 ani
5. peste 5 ani

SS5. Pentru fiecare dintre următoarele afirmații, vă rugăm să selectați varianta de răspuns care se potrivește situației dvs.?

	DA	NU	Nu știu
Am primit lista cu acte și informații cu privire la serviciul social de care beneficiaz de la DGASPC	1	2	98
Informez persoana de la DGASPC care se ocupă de dosarul meu dacă apar modificări în situația mea (schimbare adresă, telefon etc)	1	2	98
Cel puțin o dată pe an discut cu asistentul social (persoana care se ocupă de dosarul meu) despre situația mea	1	2	98
Cred că D.G.A.S.P.C. oferă suficiente servicii sociale	1	2	98
Serviciile sociale oferite de D.G.A.S.P.C. sunt de bună calitate	1	2	98
Serviciile sociale oferite de DGASPC îmi sunt de ajutor	1	2	98
Ca utilizator al serviciilor sociale sunt tratat cu demnitate și respect	1	2	98
Mă simt înțeles și respectat de personalul care îmi oferă serviciile sociale	1	2	98
Prin serviciile sociale DGASPC mi-a oferit ajutor atunci când aveam mai multă nevoie	1	2	98

SS6. Dacă dumneavoastră sau cineva din familia dvs. beneficiați de un serviciu social, cum apreciați următoarele aspecte la acesta? (Dacă beneficiați de mai multe servicii sociale, vă rugăm să vă gândiți la serviciul social pe care îl primiți de cel mai mult timp).

	Foarte bună	Bună	Așa și așa	Proastă	Foarte proastă	Nu pot aprecia
Calitatea serviciului social	1	2	3	4	5	98
Dotarea cu echipamente	1	2	3	4	5	98
Dotarea cu mobilier	1	2	3	4	5	98
Accesul în imobil	1	2	3	4	5	98
Promptitudinea răspunsului la solicitările dvs.	1	2	3	4	5	98
Gradul de pregătire al personalului	1	2	3	4	5	98
Numărul personalului în cadrul centrului/serviciului	1	2	3	4	5	98
Comunicarea cu personalul centrului/serviciului	1	2	3	4	5	98

SS7. Ce credeți că ar trebui îmbunătățit cu prioritate în cadrul serviciilor oferite de DGASPC pentru a răspunde mai bine nevoilor dvs. și/sau familiei dvs.?

.....



Date socio-demografice

GEN. Genul dvs. 1. Masculin 2. Feminin 3. Altul

ANI. Vârsta dvs. în ani împliniți ani

EDUC. Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?

1. Fără școală
2. Școală primară (clasele 1-4)
3. Școală gimnazială (clasele 5-8)
4. Școală profesională
5. Liceu neterminat (9-11 clase)
6. Liceu terminat, fără diplomă de bacalaureat
7. Liceu terminat, cu diplomă de bacalaureat
8. Școală post-liceală
9. Studii superioare
10. Altul, care?

OCUP. Care este ocupația dvs. actuală?

1. Casnic (responsabil de treburile din gospodărie)
2. Practică o meserie tradițională, aducătoare de venituri
3. Persoană fără loc de muncă, fără ocupație
4. Zilier, înscris oficial în registrul special al unui beneficiar
5. Zilier (plătit la negru)
6. Șomer (înregistrat în evidențele AJOFM / AMOFMB)
7. Pensionar
8. Pensionar de boală
9. Angajat pe o perioadă nedeterminată, cu contract
10. Angajat pe o perioadă determinată
11. Patron, asociat, PFA
12. Desfășoară muncă în folosul comunității, în schimbul ajutorului social
13. Elev / Student
14. Copil 0-6 ani
15. Altceva. Ce? _____

VEN1. Cum apreciezi veniturile pe care le ai/le are familia ta în prezent?

1. Nu ne ajung nici pentru strictul necesar
2. Ne ajung numai pentru strictul necesar
3. Ne ajung pentru un trai decent, dar nu ne permitem bunuri prea costisitoare
4. Reușim să ne cumpărăm și bunuri mai costisitoare, dar cu restrângeri din alte categorii de cheltuieli
5. Reușim să ne cumpărăm tot ceea ce ne trebuie, fără alte restrângeri

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





VEN2. Venitul mediu lunar al gospodăriei dumneavoastră (total venituri membrii familie pe lună) este:

1. Sub 1000 lei
2. Între 1000 și 2000 lei
3. Între 2000 și 3000 lei
4. Între 3000 și 4000 lei
5. Între 4000 și 5000 lei
6. Între 5000 și 6000 lei
7. Între 6000 și 7500 lei
8. Peste 7500 lei

LOC2. În ce stare este locuința dvs.?

1. Foarte bună
2. Bună
3. Proastă
4. Foarte proastă

LOC3. Care este numărul total de camere de locuit (fără bucătărie, baie și holuri)?

1. Una
2. Două
3. Trei
4. Patru
5. Cinci sau mai multe

LOC4. În total câte persoane locuiesc în gospodăria dvs., inclusiv dvs.? persoane

LOC5. Locuința în care stați este... ?

1. Proprietate personală
2. Închiriată cu contract
3. Închiriată, fără forme legale
4. Locuință fără forme legale (ex. ocupată abuziv)
5. Proprietatea unui membru al familiei
6. Proprietatea altei persoane
7. Locuință socială
8. Locuință vârstnic – contract cu clauză de uzufruct
9. Locuință vârstnic – contract cu clauză de întreținere
10. Alt tip. Care?

