



MANUAL DE APLICARE A INSTRUMENTELOR SI DE INTERPRETARE A DATELOR



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

A3.1 Metodologie de monitorizare si evaluare a impactului în domeniul protecției sociale

MANUAL DE APLICARE A INSTRUMENTELOR SI DE INTERPRETARE A DATELOR

Introducere

1.1. Scopul manualului

Scopul general al acestui manual este să faciliteze implementarea și aplicarea cu succes a instrumentelor de monitorizare și evaluare, astfel încât să se asigure o analiză obiectivă a eficienței și calității serviciilor sociale furnizate în comunitatea Sectorului 6.

Manualul are următoarele scopuri specifice:

- a) Să ofere informații clare și detaliate despre fiecare instrument de monitorizare și evaluare dezvoltat în cadrul proiectului.
- b) Să explice pașii necesari pentru implementarea și aplicarea fiecărui instrument, atât în mediul offline (față în față) cât și online.
- c) Să ofere orientări pentru colectarea și gestionarea datelor referitoare la serviciile sociale și beneficiarii acestora.
- d) Să ofere instrucțiuni pentru interpretarea și analiza datelor colectate, astfel încât să se poată fundamenta deciziile de politici publice și de îmbunătățire a serviciilor sociale.
- e) Să prezinte modalități de utilizare a instrumentelor în cadrul planificării strategice și proceselor de evaluare la nivel local.
- f) Să ofere recomandări și direcții pentru utilizarea instrumentelor pentru a asigura o corelare adecvată cu nevoile specifice ale comunității din Sectorul 6.

Manualul se adresează în principal membrilor Grupului Local de Lucru în domeniul Social (GLLS), personalului din instituțiile publice și private care furnizează servicii sociale în Sectorul 6, reprezentanților ONG-urilor, experților în politici publice și cercetătorilor sociali implicați în proiect.

Manualul are o importanță majoră pentru succesul proiectului de dezvoltare a mecanismelor de monitorizare și evaluare a serviciilor publice în domeniul protecției sociale. Acesta va servi ca un ghid esențial pentru toți cei implicați în implementarea și utilizarea instrumentelor, asigurând o abordare uniformă și coerentă în procesul de monitorizare și evaluare. Prin furnizarea unor instrucțiuni clare și detaliate, manualul va facilita aplicarea practică a instrumentelor, asigurând că datele colectate sunt relevante și utile pentru luarea deciziilor și îmbunătățirea serviciilor sociale.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Manualul reprezintă un instrument esențial pentru a atinge obiectivele proiectului SCAP 2014-2020, Obiectiv specific IV.3, care vizează dezvoltarea mecanismelor de monitorizare și evaluare a serviciilor publice, în special în domeniul protecției sociale, pentru a sprijini luarea deciziilor informate și îmbunătățirea calității serviciilor prestate comunității din Sectorul 6.

1.2. Obiectivele proiectului

Scopul proiectului este să dezvolte capacitățile Asociației Centrul pentru Legislație Nonprofit și ale partenerilor săi în domeniul protecției sociale, cu accent pe Sectorul 6 București, pentru a se implica activ în formularea și promovarea dezvoltării politicilor sociale la nivel local. Acest obiectiv general va fi atins prin crearea unui parteneriat solid între organizațiile non-guvernamentale, instituțiile publice și cetățeni, pentru a monitoriza și evalua independent politicile și strategiile de protecție socială din Sectorul 6.

Obiective Specifice:

Implementarea unui instrument de monitorizare și evaluare independentă a politicilor și strategiilor din domeniul protecției sociale la nivelul Sectorului 6, pe o perioadă de 14 luni. Acest instrument va permite analiza riguroasă a impactului politicilor sociale și va furniza date relevante pentru luarea deciziilor în vederea îmbunătățirii serviciilor și alocării resurselor în domeniul protecției sociale.

Dezvoltarea unui mecanism de consultare a autorităților și instituțiilor publice cu organizațiile neguvernamentale, partenerii sociali, instituțiile de învățământ superior acreditate și cetățenii, în procesul de elaborare a politicilor și strategiilor în domeniul protecției sociale la nivelul Sectorului 6, pe o perioadă de 14 luni. Acest mecanism va asigura participarea activă a tuturor părților interesate și va promova transparența în procesul decizional.

Creșterea capacității a 10 reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale și a 10 angajați ai Primăriei Sector 6 în domeniul monitorizării și evaluării impactului măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale, pe o perioadă de 10 luni. Această creștere a capacității va permite dezvoltarea expertizei și abilităților necesare pentru o monitorizare eficientă și evaluare riguroasă a politicilor sociale.

1.3. Contextul proiectului

Proiectul pune bazele unui parteneriat pentru dezvoltare locală (PDL) cu Primăria Sector 6, urmărind să dezvolte mecanisme de monitorizare și evaluare a calității serviciilor sociale și de consultare a ONG-urilor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Conform Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei 2015-2020, în sectorul serviciilor sociale există puține sisteme adecvate de evaluare a nevoilor sau de management al informațiilor, iar cele existente nu sunt întotdeauna utilizate în politica și practicile locale.

Datele European Quality of Life Survey arată că România se situează sub media UE în ceea ce privește evaluarea calității serviciilor sociale pentru copii și a serviciilor de îngrijire pe termen lung.

Obiectivele generale ale proiectului sunt consolidarea capacității administrației publice de a asigura calitatea și accesul la servicii publice și dezvoltarea de mecanisme de monitorizare și evaluare a serviciilor publice.

La nivelul Primăriei Sector 6, serviciile și beneficiile sociale existente nu sunt monitorizate și evaluate sistematic cantitativ și calitativ și ajustate ulterior în conformitate cu constatările evaluărilor.

Este necesară dezvoltarea unui sistem de monitorizare și evaluare a calității serviciilor sociale oferite, care să includă actorii relevanți (beneficiari, personal, furnizori privați de servicii sociale din sector, parteneri) și să ofere informații despre nevoile beneficiarilor și a altor grupuri.

Sectorul 6 furnizează servicii sociale pentru copii, persoane cu handicap, persoane vârstnice și alte categorii expuse riscului de marginalizare și excluziune socială în cadrul a 28 de centre.

Analiza derulată la nivelul Primăriei și DGASPC Sector 6 arată că există o colaborare bună cu ONG-urile din domeniul protecției sociale, dar consultările cu acestea se derulează punctual, nu sistematic.

Proiectul va porni de la Metodologia pentru monitorizarea și evaluarea calității serviciilor sociale elaborată de MMPS și va elabora o procedură adaptată contextului local Sector 6. Aceasta va colecta date/indicatori la nivelul DGASPC Sector 6, de la furnizori publici și privați de servicii sociale, precum și de la beneficiarii serviciilor acordate.

Proiectul urmărește consolidarea capacității organizațiilor neguvernamentale și a altor parteneri sociali relevanți de a susține și promova reforma administrației publice, contribuind cu analize, evaluări și formulări de politici alternative și monitorizând activitatea autorităților publice.

Instrumentele dezvoltate în cadrul proiectului vor putea fi utilizate și de alte organizații, sporind astfel capacitatea de implicare în formularea și promovarea dezvoltării locale în domeniul protecției sociale.

1.4. Descrierea instrumentelor de monitorizare și evaluare

În cadrul proiectului, vor fi dezvoltate trei instrumente de monitorizare și evaluare care vor facilita analiza și înțelegerea calității serviciilor sociale și a nevoilor beneficiarilor din Sectorul 6. Aceste instrumente vor asigura o colectare sistematică și structurată a datelor, furnizând informații esențiale pentru luarea deciziilor de politici publice și îmbunătățirea serviciilor sociale. Mai jos, vom descrie fiecare instrument în parte:



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Instrumentul de măsurare a satisfacției beneficiarilor de servicii sociale:

Acest instrument va fi folosit pentru a evalua nivelul de satisfacție al beneficiarilor cu privire la serviciile sociale pe care le primesc. Va cuprinde un set de întrebări și indicatori care vor fi completate de către beneficiari pentru a-și exprima experiența și părerea personală cu privire la calitatea și relevanța serviciilor sociale. Instrumentul va acoperi aspecte precum accesul la servicii, comunicarea cu personalul serviciilor sociale, respectarea drepturilor și nevoilor individuale. Rezultatele obținute prin aplicarea acestui instrument vor oferi o perspectivă directă asupra impactului serviciilor sociale asupra beneficiarilor și vor servi ca bază pentru identificarea punctelor forte și a aspectelor care necesită îmbunătățire.

Instrumentul online de colectare a datelor privind furnizarea serviciilor și beneficiilor sociale:

Acest instrument va fi utilizat pentru a colecta și gestiona datele referitoare la furnizarea serviciilor sociale în Sectorul 6. Instrumentul va permite înregistrarea informațiilor despre serviciile prestate, numărul beneficiarilor, tipurile de nevoi adresate și beneficiile sociale oferite. Datele vor fi centralizate într-o bază de date online, ușor accesibilă și actualizată în timp real. Astfel, instrumentul va oferi o imagine cuprinzătoare asupra prestării serviciilor sociale și a acoperirii acestora în rândul comunității. Datele obținute prin acest instrument vor contribui la evaluarea calității și eficienței serviciilor sociale, precum și la identificarea lacunelor în furnizarea acestora.

Instrumentul online de colectare a datelor de la ONG-urile furnizoare de servicii sociale în Sectorul 6:

Acest instrument va fi utilizat pentru a colecta datele de la organizațiile neguvernamentale furnizoare de servicii sociale în Sectorul 6. Aceste date vor include informații despre tipurile de servicii oferite, numărul beneficiarilor, rezultatele și impactul serviciilor sociale. Prin intermediul acestui instrument, se va monitoriza activitatea ONG-urilor, se vor identifica bune practici și se va evalua calitatea și relevanța serviciilor oferite. Datele colectate prin acest instrument vor contribui la dezvoltarea de parteneriate eficiente între autoritățile publice și ONG-uri și vor sprijini luarea deciziilor strategice în domeniul protecției sociale.

Toate cele trei instrumente vor fi **implementate online** pentru a asigura o colectare eficientă și rapidă a datelor, iar datele obținute vor fi utilizate pentru fundamentarea deciziilor de politici publice și îmbunătățirea serviciilor sociale în Sectorul 6. Pentru a asigura o abordare cuprinzătoare și coerentă în utilizarea acestor instrumente, personalul implicat în monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale va fi instruit și format corespunzător în utilizarea și interpretarea datelor colectate.

2. Constituirea Grupului Local de Lucru în domeniul Social (GLLS)

2.1. Compoziția și atribuțiile GLLS:

Grupul Local de Lucru în domeniul Social (GLLS) va fi constituit în primele două luni de la începerea activității proiectului și va reuni reprezentanți din diverse entități relevante din comunitatea Sectorului 6,



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

având ca scop analiza, monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale. Compoziția GLLS va include următoarele categorii de membri:

- a) Reprezentanți din partea Direcției Generale de Asistență Socială Sector 6 (DGASPC S6), care sunt implicați direct în furnizarea și administrarea serviciilor sociale la nivel local.
- b) Reprezentanți ai altor direcții de specialitate din Primăria Sector 6, precum planificare strategică, fonduri europene etc., pentru a asigura o abordare integrată în evaluarea și monitorizarea serviciilor sociale.
- c) Reprezentanți din partea actorilor locali privați, inclusiv furnizori de servicii sociale din Sectorul 6, organizații neguvernamentale (ONG-uri) cu experiență în domeniul protecției sociale, mediul academic și alți parteneri sociali relevanți.

Atribuțiile GLLS vor viza:

Analiza indicatorilor de monitorizare și evaluare existenți în domeniul serviciilor sociale din Sectorul 6. Definirea indicatorilor cantitativi și calitativi de monitorizare și evaluare specifici pentru proiectul în derulare, astfel încât să ofere o abordare cuprinzătoare și relevantă pentru nevoile comunității.

Dezvoltarea instrumentelor de monitorizare și evaluare, în conformitate cu metodologia propusă de Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS) și la nivel european, dar adaptate specificului comunității Sectorului 6.

Analiza și discutarea rezultatelor raportului de evaluare pentru a identifica oportunitățile de îmbunătățire și recomandările formulate.

2.2. Planificarea întâlnirilor și activităților GLLS:

GLLS va organiza întâlniri regulate, cu o frecvență minimă de 6 întâlniri pe parcursul proiectului, pentru a asigura o colaborare eficientă și o evaluare sistematică a activităților. Întâlnirile pot fi organizate în mod fizic sau online, în funcție de nevoile și posibilitățile participanților. Planificarea întâlnirilor va fi realizată în avans, iar fiecare întâlnire va fi bine structurată pentru a asigura un cadru clar de dezbateri și luare de decizii.

În cadrul acestor întâlniri, GLLS va examina evoluția proiectului, va analiza datele colectate, va discuta rezultatele și recomandările, precum și va identifica eventualele probleme sau dificultăți apărute în implementarea instrumentelor de monitorizare și evaluare.

2.3. Definirea indicatorilor de monitorizare și evaluare:

GLLS va avea un rol esențial în definirea indicatorilor de monitorizare și evaluare care să reflecte în mod coerent și cuprinzător performanța serviciilor sociale și impactul acestora asupra comunității. Indicatorii vor acoperi aspecte cantitative și calitative și vor fi adaptate la specificul nevoilor din Sectorul 6.

Exemple de indicatori cantitativi:

Numărul total de beneficiari ai serviciilor sociale.

Procentajul de satisfacție al beneficiarilor față de serviciile primite.

Rata de acces la serviciile sociale în rândul grupurilor vulnerabile.

Exemple de indicatori calitativi:



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Calitatea serviciilor sociale în funcție de evaluările efectuate de beneficiari și angajații din domeniul social.

Gradul de respectare a drepturilor și nevoilor individuale ale beneficiarilor.

Gradul de implicare a ONG-urilor și a altor parteneri sociali în dezvoltarea serviciilor sociale.

3. Instrumente de monitorizare și evaluare

3.1. Instrumentul de măsurare a satisfacției beneficiarilor de servicii sociale

Instrumentul de măsurare a satisfacției beneficiarilor de servicii sociale este un mijloc esențial pentru a obține feedbackul direct și valoros din partea celor care utilizează serviciile sociale în Sectorul 6.

Scopul acestui instrument este de a evalua modul în care beneficiarii percep și resimt calitatea serviciilor oferite, pentru a identifica punctele forte și potențialele zone de îmbunătățire.

Obiectivele instrumentului:

- Evaluarea gradului de satisfacție al beneficiarilor cu privire la calitatea și relevanța serviciilor sociale.
- Identificarea aspectelor pozitive ale serviciilor sociale care trebuie consolidate și dezvoltate.
- Identificarea lacunelor și problemelor din serviciile sociale pentru a lua măsuri de corecție și îmbunătățire.
- Asigurarea transparenței și implicării beneficiarilor în procesul de evaluare și dezvoltare a serviciilor sociale.

Compoziția instrumentului:

Instrumentul de măsurare a satisfacției beneficiarilor va cuprinde un set de întrebări structurate, care vor fi completate de către beneficiari prin intermediul unor chestionare. Întrebările vor acoperi diverse aspecte relevante pentru serviciile sociale furnizate și vor fi adaptate la specificul fiecărui tip de serviciu.

Exemple de întrebări pot include:

În ce măsură sunteți mulțumit de calitatea serviciilor sociale primite?

Vă simțiți respectat și ascultat de către personalul serviciilor sociale?

Credeți că serviciile sociale vă ajută să vă îmbunătățiți viața și să vă îndepliniți nevoile?

Aveți acces facil la informații despre serviciile sociale disponibile?

Metodologia de colectare a datelor:

Datele vor fi colectate prin intermediul chestionarelor, care pot fi administrate fie în format fizic, fie online, pentru a asigura o participare facilă a beneficiarilor. Chestionarele vor fi distribuite în mod obiectiv și confidențial, asigurând anonimatul participanților.

Analizarea și interpretarea rezultatelor:

Datele obținute prin chestionare vor fi prelucrate și analizate în mod sistematic. Rezultatele vor fi prezentate într-un raport detaliat, care va conține concluzii și recomandări. Aceste informații vor fi utilizate pentru a dezvolta planuri de acțiune și măsuri specifice pentru îmbunătățirea serviciilor sociale în funcție de feedback-ul primit de la beneficiari.

Utilizarea rezultatelor:

Rezultatele obținute din acest instrument vor fi folosite ca bază pentru îmbunătățirea serviciilor sociale în Sectorul 6. Vor fi dezvoltate planuri de acțiune pentru a aborda aspectele identificate ca fiind în nevoie de ameliorare, și pentru a consolida practicile și serviciile care au primit feedback pozitiv. De asemenea, rezultatele vor contribui la luarea de decizii strategice în ceea ce privește dezvoltarea și alocarea resurselor în domeniul protecției sociale.

3.2. Instrumentul online de colectare a datelor privind furnizarea serviciilor și beneficiilor sociale

Instrumentul online de colectare a datelor privind furnizarea serviciilor și beneficiilor sociale este un mijloc modern și eficient de a colecta informații relevante despre serviciile sociale oferite în Sectorul 6. Acest instrument digital va facilita procesul de colectare, centralizare și analiză a datelor, permițând o abordare mai integrată și coerentă în gestionarea serviciilor sociale.

Obiectivele instrumentului:

- Centralizarea datelor despre furnizorii de servicii sociale din Sectorul 6 și beneficiarii acestor servicii, pentru o evaluare mai precisă a nevoilor comunității.
- Monitorizarea calității și accesibilității serviciilor sociale oferite, pentru a identifica posibile discrepante și deficiențe în furnizarea acestora.
- Identificarea nevoilor specifice ale beneficiarilor și ajustarea serviciilor sociale în funcție de acestea.
- Crearea unei baze de date digitale pentru analize ulterioare și luarea de decizii bazate pe date concrete.

Caracteristicile instrumentului online:

Instrumentul online va fi dezvoltat pentru a colecta și procesa datele într-un mod structurat și accesibil. El va cuprinde următoarele caracteristici cheie:

- **Formulare de colectare a datelor:** Furnizorii de servicii sociale vor completa formulare standardizate cu informații despre serviciile și beneficiile oferite, numărul de beneficiari, categorii de vârstă, nevoi specifice și alte detalii relevante.
- **Intuitivitate și ușurință în utilizare:** Interfața instrumentului va fi intuitivă și ușor de utilizat atât pentru furnizorii de servicii sociale, cât și pentru administratorii săi. Aceasta va facilita completarea datelor și va reduce riscul de erori.
- **Securitatea datelor:** Se vor implementa măsuri de securitate pentru protejarea datelor personale și a informațiilor confidențiale. Accesul la instrument va fi restricționat și controlat pentru a asigura confidențialitatea.
- **Centralizarea datelor:** Informațiile colectate vor fi centralizate într-o bază de date digitală, accesibilă și actualizată în timp real. Acest aspect va permite o vizualizare cuprinzătoare și unificată a serviciilor sociale din Sectorul 6.
- **Analiză și rapoarte:** Instrumentul va permite generarea de rapoarte și analize personalizate, care să ofere o perspectivă mai detaliată și relevantă asupra furnizării serviciilor sociale. Aceste rapoarte vor fi utilizate pentru a informa deciziile de politici publice și îmbunătățirea serviciilor.



UNIUNEA EUROPEANA



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Utilizarea instrumentului:

Furnizorii de servicii sociale din Sectorul 6 vor fi instruiți și încurajați să folosească instrumentul online pentru a raporta regulat datele lor. Administratorii instrumentului vor verifica și valida datele pentru a se asigura că acestea sunt corecte și actualizate.

Datele colectate prin intermediul instrumentului vor fi analizate de către Grupul Local de Lucru în domeniul Social (GLLS), care va identifica tendințe, lacune și oportunități în furnizarea serviciilor sociale. Rezultatele analizelor vor fi prezentate sub forma unor rapoarte periodice, care vor fi utilizate în procesul de luare a deciziilor și planificare a politicilor publice pentru îmbunătățirea calității serviciilor sociale.

3.3. Instrumentul online de colectare a datelor de la ONG-urile furnizoare de servicii sociale

Instrumentul online de colectare a datelor de la ONG-urile furnizoare de servicii sociale este un instrument esențial pentru a obține informații relevante și actualizate despre serviciile sociale oferite de către organizațiile neguvernamentale partenere. Acest instrument digital va facilita procesul de raportare și monitorizare a activităților desfășurate de ONG-uri, permițând o înțelegere mai profundă a contribuției lor în domeniul protecției sociale în Sectorul 6.

Obiectivele instrumentului:

- Colectarea datelor despre serviciile sociale furnizate de către ONG-uri și beneficiarii acestora.
- Evaluarea calității și eficienței serviciilor sociale oferite de către ONG-uri.
- Identificarea nevoilor specifice ale beneficiarilor și zonele în care ONG-urile pot dezvolta și îmbunătăți serviciile oferite.
- Îmbunătățirea comunicării și colaborării între autoritățile locale și ONG-uri pentru o gestionare mai eficientă și integrată a serviciilor sociale.

Caracteristicile instrumentului online:

- Formulare de colectare a datelor: ONG-urile furnizoare de servicii sociale vor completa formulare standardizate cu informații despre serviciile oferite, numărul de beneficiari, rezultatele și impactul activităților desfășurate, bugetul alocat și alte detalii relevante.
- Intuitivitate și ușurință în utilizare: Interfața instrumentului va fi ușor de accesat și de utilizat atât pentru ONG-uri, cât și pentru administratorii instrumentului. Se va acorda o atenție specială designului și organizării informațiilor pentru a facilita completarea datelor.
- Securitatea datelor: Vor fi implementate măsuri de securitate pentru a asigura protecția datelor personale și confidențialitatea informațiilor. Accesul la instrument va fi restricționat și controlat pentru a preveni orice acces neautorizat.
- Actualizare și monitorizare: ONG-urile vor avea posibilitatea să actualizeze periodic datele înregistrate, astfel încât informațiile să fie întotdeauna relevante și actualizate. Administratorii instrumentului vor monitoriza completarea și actualizarea datelor.

Utilizarea instrumentului:

Administratorii Grupului Local de Lucru în domeniul Social (GLLS) și ai Primăriei Sector 6 vor coordona implementarea instrumentului și vor oferi suport ONG-urilor pentru completarea datelor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

ONG-urile vor fi instruite asupra utilizării instrumentului și a importanței furnizării informațiilor corecte și actualizate.

Datele colectate prin intermediul instrumentului online vor fi analizate de către Grupul Local de Lucru și autoritățile locale pentru a evalua impactul și eficiența serviciilor sociale furnizate de către ONG-uri. Rezultatele analizelor vor fi prezentate sub formă de rapoarte și analize, care vor fi utilizate pentru a dezvolta planuri de acțiune și măsuri specifice pentru a consolida colaborarea și eficiența în furnizarea serviciilor sociale.

Prin implementarea acestui instrument online de colectare a datelor de la ONG-uri, Grupul Local de Lucru și autoritățile locale vor dispune de informații esențiale pentru a evalua și îmbunătăți activitățile desfășurate de către organizațiile neguvernamentale în domeniul protecției sociale. Această abordare va contribui la dezvoltarea și consolidarea parteneriatului între autoritățile publice și societatea civilă, în beneficiul comunității din Sectorul 6.

4. Sesiuni de informare

4.1. Organizarea sesiunilor de informare

În cadrul proiectului, vor fi organizate două sesiuni de informare pentru angajații din serviciile de protecție socială din Sectorul 6, atât pentru cei din instituțiile publice, cât și pentru cei din organizațiile neguvernamentale. Scopul acestor sesiuni este de a prezenta și introduce instrumentele de monitorizare și evaluare dezvoltate în proiect, de a familiariza participanții cu utilizarea acestora și de a colecta feedback pentru îmbunătățirea lor.

4.2. Prezentarea și utilizarea instrumentelor de monitorizare și evaluare

Sesiunile de informare vor fi organizate într-un mod interactiv și participativ, pentru a implica angajații și a asigura înțelegerea profundă a instrumentelor dezvoltate. Acestea vor include următoarele activități:

- Prezentarea scopului și importanței utilizării instrumentelor de monitorizare și evaluare în domeniul protecției sociale, în contextul Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale în Sectorul 6.
- Prezentarea detaliată a fiecărui instrument dezvoltat: instrumentul de măsurare a satisfacției beneficiarilor de servicii sociale și instrumentul online de colectare a datelor privind furnizarea serviciilor și beneficiilor sociale.
- Demonstrații practice privind modul de completare și utilizare a instrumentelor, folosind exemple relevante din domeniul protecției sociale.
- Răspunsuri la întrebări și clarificări pentru a asigura înțelegerea completă a informațiilor prezentate.

4.3. Colectarea de feedback și îmbunătățirea instrumentelor



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

În cadrul sesiunilor de informare, se va acorda o atenție specială colectării de feedback de la participanți cu privire la utilizarea instrumentelor și experiența lor în utilizarea acestora. Acest feedback va fi valoros pentru a identifica eventualele dificultăți sau aspecte care necesită îmbunătățire.

Ulterior sesiunilor de informare, Grupul Local de Lucru în domeniul Social (GLLS) va analiza și sintetiza feedback-ul colectat, iar apoi va propune ajustări și îmbunătățiri la instrumentele de monitorizare și evaluare. Acest proces de îmbunătățire continuă va contribui la dezvoltarea unor instrumente mai eficiente și ușor de utilizat, adecvate nevoilor specifice ale comunității din Sectorul 6.

5. Pilotarea instrumentelor

5.1. Planificarea și implementarea pilotării

Planificarea și implementarea pilotării instrumentelor de monitorizare și evaluare reprezintă o etapă crucială a proiectului, deoarece permite testarea acestora într-un mediu controlat și evaluarea funcționării și eficienței lor înainte de implementarea la scară largă. În această etapă, vor fi urmați următorii pași:

Stabilirea obiectivelor pilotării: În colaborare cu Grupul Local de Lucru în domeniul Social (GLLS) se vor stabili obiectivele clare ale pilotării, inclusiv indicatorii de succes care vor fi utilizați pentru a evalua performanța instrumentelor.

Selectarea eșantionului: Se va alege un eșantion reprezentativ de servicii sociale oferite de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Sector 6 și de ONG-urile partenere pentru a testa și aplica instrumentele dezvoltate.

Instruirea personalului: Angajații implicați în pilotare, inclusiv cei din DGASPC Sector 6 și ONG-uri, vor primi instruiri și orientări detaliate cu privire la utilizarea instrumentelor și colectarea datelor în mod corect și eficient.

Implementarea pilotării: Instrumentele de monitorizare și evaluare vor fi utilizate pentru a colecta datele necesare pentru analiză. Personalul va completa formularele și rapoartele corespunzătoare pentru a înregistra informațiile relevante.

Monitorizarea și ajustarea: Pe parcursul pilotării, se va realiza o monitorizare atentă a utilizării instrumentelor și se vor identifica eventualele probleme sau dificultăți întâmpinate. Dacă este necesar, se vor face ajustări și îmbunătățiri la instrumente pentru a asigura eficiența și acuratețea lor.

Este important ca personalul implicat în colectarea și gestionarea datelor să fie instruit și conștientizat cu privire la importanța protejării datelor personale, iar procedurile și politicile elaborate să fie respectate cu rigurozitate pentru a preveni orice incident de securitate sau încălcare a regulilor de protecție a datelor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

5.2. Colectarea și analiza datelor

Pe parcursul pilotării, datele colectate cu ajutorul instrumentelor de monitorizare și evaluare vor fi centralizate și analizate pentru a obține informații relevante și utile privind performanța serviciilor sociale și impactul lor asupra comunității. Procesul de colectare și analiză va include:

- Centralizarea datelor: Datele colectate prin intermediul instrumentelor de monitorizare și evaluare vor fi înregistrate și centralizate în baze de date securizate.
- Analiza calitativă și cantitativă: Echipa proiectului va efectua o analiză atât calitativă, care va implica interpretarea și înțelegerea detaliată a rezultatelor, cât și o analiză cantitativă, pentru a cuantifica rezultatele și tendințele relevante.
- Interpretarea rezultatelor: Rezultatele analizei vor fi interpretate pentru a identifica punctele forte și slabe ale serviciilor sociale, precum și pentru a formula recomandări de îmbunătățire a acestora.

6. Revizuirea documentelor

6.1. Analiza dificultăților apărute în aplicarea instrumentelor:

Revizuirea documentelor va cuprinde o analiză detaliată a dificultăților și provocărilor întâmpinate în timpul pilotării instrumentelor de monitorizare și evaluare. Echipa proiectului, împreună cu membrii Grupului Local de Lucru în domeniul Social (GLLS), vor evalua procesul de implementare a instrumentelor și vor identifica eventualele obstacole care au afectat aplicarea lor eficientă.

Aceste dificultăți pot fi de natură tehnică, cum ar fi probleme tehnice în utilizarea instrumentelor online, sau pot fi legate de adaptarea lor la specificul comunității din Sectorul 6. De asemenea, se vor analiza eventualele întâzieri în colectarea datelor sau lipsa de implicare a unor părți interesate.

6.2. Revizuirea instrumentelor pentru aplicare ulterioară:



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Pe baza analizei dificultăților, echipa proiectului va identifica aspectele care necesită îmbunătățiri și ajustări în instrumentele de monitorizare și evaluare. Se vor face modificări relevante pentru a asigura eficiența și coerența lor în contextul specific al comunității din Sectorul 6.

Aceste revizuri vor fi realizate în strânsă colaborare cu membrii GLLS și alte părți interesate, cum ar fi furnizorii de servicii sociale și reprezentanții ONG-urilor. Prin implicarea acestor actori-cheie, se va asigura că instrumentele sunt relevante, adaptate la nevoile comunității și că vor contribui la îmbunătățirea calității serviciilor sociale.

6.3. Prezentarea versiunii finale a instrumentelor:

După revizuirea și ajustarea instrumentelor, versiunea finală va fi prezentată și validată de către Grupul Local de Lucru în domeniul Social (GLLS) și alte părți interesate. Acest proces de validare va fi esențial pentru a asigura că toate sugestiile și preocupările lor sunt luate în considerare înainte de implementarea pe scară largă.

Versiunea finală a instrumentelor va fi însoțită de instrucțiuni clare de utilizare, astfel încât personalul implicat să fie bine pregătit și să poată aplica corect instrumentele în activitățile lor zilnice de monitorizare și evaluare.

7. Concluzii și recomandări

7.1. Rezultatele proiectului și impactul așteptat:

Proiectul a avut ca rezultat dezvoltarea și pilotarea unor instrumente de monitorizare și evaluare a serviciilor sociale în Sectorul 6, București. Prin implicarea Grupului Local de Lucru în domeniul Social (GLLS), a reprezentanților Direcției Generale de Asistență Socială Sector 6, a furnizorilor privați de servicii sociale și a altor părți interesate, am reușit să colectăm date relevante privind calitatea și eficiența serviciilor sociale.

Impactul așteptat al acestor instrumente va fi semnificativ în ceea ce privește luarea deciziilor în politica publică și îmbunătățirea serviciilor sociale. Datele colectate vor oferi o imagine mai clară și mai detaliată asupra nevoilor comunității din Sectorul 6 și asupra satisfacției beneficiarilor. Astfel, deciziile referitoare la alocarea resurselor și la dezvoltarea serviciilor sociale vor fi mai bine informate și orientate către nevoile reale ale populației.

7.2. Recomandări pentru luarea deciziilor în politica publică:

Pe baza rezultatelor obținute în cadrul proiectului, recomandăm ca autoritățile publice locale să ia în considerare următoarele aspecte în luarea deciziilor referitoare la politica publică în domeniul serviciilor sociale:

1. Prioritizarea resurselor:



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Datele obținute din instrumentele de monitorizare și evaluare ar trebui să fie folosite pentru a identifica prioritățile de dezvoltare în ceea ce privește serviciile sociale. Alocarea resurselor ar trebui să fie ghidată de nevoile reale ale comunității și de impactul pe care îl au serviciile asupra beneficiarilor.

2. Îmbunătățirea calității serviciilor:

Datele privind satisfacția beneficiarilor și eficiența serviciilor pot oferi informații valoroase cu privire la aspectele care trebuie îmbunătățite pentru a asigura o calitate mai bună a serviciilor sociale. Autoritățile ar trebui să ia în considerare aceste feedback-uri și să implementeze măsuri pentru îmbunătățirea calității serviciilor.

3. Promovarea transparenței și participării:

În procesul de luare a deciziilor, este important să se asigure transparența și să se implice părțile interesate, inclusiv beneficiarii și furnizorii de servicii sociale. Consultările regulate cu aceste grupuri vor asigura luarea deciziilor mai informate și mai adecvate nevoilor comunității.

7.3. Perspective viitoare pentru monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale:

Experiența și rezultatele obținute în cadrul acestui proiect pot servi drept bază pentru aplicarea ulterioară a mecanismelor de monitorizare și evaluare a serviciilor sociale în Sectorul 6 și în alte comunități.

Pentru a asigura durabilitatea și continuitatea acestor eforturi, recomandăm că autoritățile și partenerii implicați să continue colaborarea și să acorde atenție nevoilor în evoluție ale comunității. De asemenea, formarea continuă a personalului și actualizarea instrumentelor vor fi esențiale pentru menținerea unui sistem de monitorizare și evaluare robust și eficient.

În final, implementarea acestor recomandări va contribui la îmbunătățirea calității serviciilor sociale, la luarea deciziilor mai informate și mai adecvate și, în final, la îmbunătățirea calității vieții locuitorilor din Sectorul 6 și la creșterea incluziunii sociale a comunității în ansamblu.

Anexe

8.1. Instrumentele de monitorizare și evaluare

8.2. Rapoarte și analize detaliate generate de instrumente



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

8.1. Instrumentele de monitorizare și evaluare

Chestionar evaluare capacitate instituțională

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 își propune să realizeze o analiză a capacității unităților/ centrelor/ serviciilor/ birourilor proprii de a furniza servicii beneficiarilor, a provocărilor cu care se confruntă în activitatea curentă și a nevoilor percepute ale beneficiarilor. Rezultatele acestei analize vor permite DGASPC Sector 6 să dezvolte noi servicii/ programe/ proiecte și să își definească viitoarele direcții de acțiune având la bază o imagine mai clară a capacității instituțiilor din subordine.

Completarea chestionarului va dura maxim 20 de minute și va fi realizată de o singură persoană din fiecare unitate/ centru/ serviciu/ birou.

Vă mulțumim pentru colaborare!

Acord de prelucrare a datelor

Sunt de acord în mod expres și neechivoc cu procesarea datelor mele cu caracter personal de către operatorii de date din cadrul Direcției generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, în scopul derulării proiectului **Parteneriat în dezvoltarea de politici sociale la nivel local**.

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate sunt simple: opinii referitoare la serviciile sociale oferite beneficiarilor, date privind numărul de beneficiari. Scopul prelucrării datelor: derularea și promovarea proiectului finanțat menționat anterior.

Menționăm că vă puteți retrage oricând consimțământul dat sau puteți solicita modificarea datelor transmise prin prezentul formular prin transmiterea unui e-mail la adresa

Opiniile exprimate de dvs. vor fi analizate statistic.

ACORD. Sunteți de acord să răspundeți chestionarului nostru ?

1. Da
2. Nu → **STOP chestionar**

SERV. Denumire serviciu (se va alege din listă o singură variantă de răspuns; pentru serviciile de suport în vederea asigurării calității se va bifa 44 și apoi se va completa denumirea serviciului):

1. Unitate de Îngrijiri la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice
2. Cantina Socială
3. Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Uverturii”
4. Centrul de Consiliere pentru Agresori



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

5. Centrul de Plasament „Acasa”/ Complex de servicii sociale Căsuțe de tip familial"Acasă"
6. Centrul de zi "Sfinții Împărați Constantin și Elena"
7. Centrul de zi „Sfantul Andrei”
8. Centrul de zi de Recuperare Pentru Copii cu Dizabilitati "Orsova"
9. Centrul de zi de Recuperare Pentru Copiii cu Dizabilități "Ghencea"
10. Centrul de Zi de Recuperare Pentru Copiii cu Dizabilități "Împreună"
11. Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități
12. Centrul pentru persoane vârstnice "Sfantul Mucenic Fanurie"
13. Centrul Pentru Persoane Vârstnice "Floare Rosie"
14. Clubul Seniorilor Ion Luca Caragiale
15. Clubul Seniorilor Mihail Sadoveanu
16. Compartiment Adăpost de Noapte
17. Complex de Servicii- Apartamente Sociale de Tip Familial (Apartamentul Sociale de Tip Familial nr.1; nr.3; nr.4)
18. Complex Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilitati Istru - Căsuța Istru nr 4
19. Complex Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități Istru - Căsuța Istru nr 6
20. Internat de Tip Social pentru Copii cu Dizabilități „Domnița Bălașa”
21. Serviciul Asistență Maternală și Management de Caz - Reteaua PFAMP
22. Centrul de Zi “Giulești Sârbi”
23. Centrul de Zi “Giulești”
24. Centrul de zi “Drumul Taberei”
25. Biroul Asistenți Personali și Maternali
26. Serviciul Prevenirea Separării Copilului de Familie
27. Serviciul Evaluarea Complexă a Copilului cu Dizabilitati
28. Serviciul Asistență în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic și Exploatare a Copilului
29. Compartiment Evaluare și Consiliere Psihologică
30. Serviciul Evaluare Inițială și Intervenții în Situații de Risc
31. Birou Adopții și Post-adopții
32. Serviciul Evaluare Complexă Persoane Adulte cu Handicap
33. Serviciul Ajutor Social
34. Serviciul Alocații și Indemnizații
35. Serviciul Prevenirea Marginalizării Sociale
36. Serviciul Persoane Adulte cu Handicap Permanent
37. Compartimentul Management de Caz pentru Persoanele Adulte cu Handicap
38. Serviciul Prestații Sociale și Facilități
39. Serviciul Asistență Persoane Vârstnice
40. Compartiment Combatere Violență Domestică
41. Magazin Caritabil SocialXChange
42. Centrul de recreere și dezvoltare personală Conacul “Golescu Grant”
43. Centrul Barnahus
44. Servicii suport (juridic, financiar, resurse umane etc). Care?



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

SECȚIUNEA 1. Beneficiari

Dacă la SERV avem răspunsuri de la 1 la 43 atunci se răspunde la CAP, pentru serviciile suport se trece la Secțiunea Provocări.

CAP. Capacitate serviciu (număr de beneficiari care pot fi deserviți) (se va trece numărul de locuri al centrului; pentru celelalte servicii și servicii suport nu se completează) (doar cifre)

BEN. Beneficiarii serviciilor sunt (răspuns multiplu):

1. Copii și familiile lor
2. Persoane cu dizabilități (copii și/sau adulți)
3. Persoane adulte (persoane fără adăpost, victime ale violenței domestice, agresori etc)
4. Persoane vârstnice
5. Refugiați

NRMAX. Nr. total de beneficiari în anul 2022 (doar cifre):

NRMED. Nr. mediu de beneficiari lunar 2022 (doar cifre):

OBS. Observații privind numărul de beneficiari (ex. care sunt lunile cele mai aglomerate?) (întrebare deschisă)

.....
.....

ENTRY. Număr intrări serviciu în 2022 (beneficiari unici) (doar cifre):

EXIT. Număr ieșiri serviciu în 2022 (beneficiari unici) (doar cifre):

INTERV. Număr intervenții directe pentru beneficiari în 2022 (doar cifre):

(intervenții directe sunt cele care au fost oferite nemijlocit beneficiarului: servicii sociale și medico-sociale acordate, prestații și beneficii sociale)

HOLD. Cereri în așteptare în 2022:

1. Nu am avut cereri în așteptare în 2022 → SERVICII SOCIALE
2. Am avut cereri în așteptare în 2022 → HOLDNR.

HOLDNR. Nr. cereri în așteptare în 2022 (doar cifre):

1. Pentru că nu erau locuri disponibile în centru/ serviciu:
2. Pentru că documentația nu era completă:
3. Pentru că serviciul necesar/ solicitat nu exista:

SECȚIUNEA 2. Servicii sociale

SGEN. Servicii generale oferite beneficiarilor (răspuns multiplu)



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

1. DIAGNOZA SOCIALĂ (Evaluare nevoi/resurse; Cunoașterea problemei; Cunoașterea resurselor clientului)
2. INTERVENTIA (Elaborarea planului de intervenție; Evaluarea rezultatelor; Încheierea intervenției)
3. Servicii medicale
4. Alte tipuri de servicii. Care?

Dacă la BEN, răspunsul este 1. Copii și familiile lor.

SCOPII. Servicii pentru Copii și familie (răspuns multiplu)

1. Acompanierea copilului și familiei
2. Alte terapii de recuperare
3. Asistare la audierea minorului
4. Asistare la programul de întâlniri copil-părinte
5. Asistarea copilului la evenimente de executare judecătorească
6. Asistarea copilului la evenimente de preluare/înapoiere a copilului de către părintele la care nu locuiește în mod constant
7. Atestare asistenți maternali profesioniști
8. Atestare familie adoptatoare
9. Cazare pe perioada prevăzută în măsura de protecție
10. Consiliere familială
11. Consiliere juridică
12. Consiliere parentală
13. Consiliere psihologică părinți/ familii substitutive/ adoptivă
14. Consiliere psihologică pentru copil
15. Consiliere socială/psiho-socială
16. Consilierea relației în cuplul părinte-copil, în cazul copilului victimă a violenței sau expus riscului violență
17. Dezvoltare abilități pentru viață independentă
18. Educare și dezvoltare timpurie
19. Educație extracurriculară
20. Educație parentală
21. Evaluare anuală a familiilor substitutive
22. Evaluare detaliată
23. Evaluare inițială
24. Evaluare psihologică a copilului
25. Evaluare psiho-socială a familiilor
26. Evaluarea psihologică a familiilor
27. Facilitare acces servicii de zi pentru copii
28. Facilitarea comunicării/mediere
29. Formare asistenți maternali profesioniști
30. Grup de suport
31. Informare-orientare pentru copil și familie
32. Îngrijire personală



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

33. Inserție / reinsertie socială
34. Intervenție de urgență in cazul copiilor aflați în situații de risc
35. Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale
36. Monitorizare activitate asistenți maternali profesioniști
37. Monitorizare post servicii
38. Monitorizare situație copil
39. Monitorizarea relațiilor personale ale minorului
40. Orientare și consiliere vocațională
41. Pază, hrană& nutriție, sănătate, igienă, etc
42. Preluare apeluri la numărul unic 119 și/sau telefonul de urgență
43. Realizarea preluării/predării copiilor ce au părăsit domiciliu
44. Recrutare asistenți maternali profesioniști
45. Reevaluare anuală a familiilor/persoanelor adoptatoare
46. Reevaluarea situației copilului
47. Reintegrare familială și comunitară
48. Servicii de consiliere psihologica in cazul procedurilor de dezvăluire a adopției - acordate atât persoanelor adoptate cât și părinților lor naturali
49. Servicii suport secretariat comisie
50. Socializare și activități culturale
51. Socializare și reinsertie socială
52. Suport emoțional/psihologic
53. Suport financiar/material pentru menținerea copilului în familie
54. Supraveghere
55. Terapie ocupațională

Dacă la BEN, răspunsul este 2. Persoane cu dizabilități.

SDIZAB. Servicii pentru Persoane cu dizabilități (copii și/sau adulți) (răspuns multiplu)

1. Alimentație / Hrană
2. Asistenta pentru sănătate
3. Asistență medicală
4. Cazare
5. Consiliere și suport emoțional
6. Evaluare
7. Evaluare inițială
8. Evaluare complexă în vederea încadrării în grad de handicap
9. Informare și consiliere a persoanei și a familiei
10. Inserție-reinsertie profesională
11. Integrare socială și participare
12. Logopedie
13. Management de caz pentru persoana cu dizabilități
14. Monitorizare evoluție și implementare servicii
15. Monitorizare post servicii



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

16. Planificare activități/ servicii
17. Psihopedagogie
18. Reabilitare și adaptare a mediului: mici amenajări, reparații și altele asemenea
19. Recuperare/reabilitare funcțională
20. Servicii de suport
21. Socializare și activități culturale
22. Suport psihologic
23. Suport în relația cu instituțiile
24. Terapie ocupațională
25. Terapii complementare și altele asemenea
26. Terapii de recuperare fizică/ psihică/mintală

Dacă la BEN, răspunsul este 3. Persoane adulte.

ADULT. Servicii pentru Persoane adulte (răspuns multiplu)

1. Asistență și acompaniere
2. Asistență medicală asigurată de medic geriatru, internist sau medic de familie
3. Cazare pe perioada prevăzută în măsura de protecție
4. Cazare pe perioadă determinată sau cazare pe timp de noapte
5. Consiliere juridică
6. Consiliere socială
7. Consiliere psihologică și suport emoțional
8. Consiliere și informare
9. Consultații și tratamente psihiatrice
10. Curățenie
11. Distribuție haine/pături-saci de dormit
12. Educație
13. Evaluare inițială
14. Evaluări medicale și sociale periodice
15. Grup de suport
16. Identificare și monitorizare persoane care trăiesc în stradă
17. Identificare, evaluare, management de caz
18. Îngrijire personală
19. Inserție / reinsertie socială
20. Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale
21. Intervenții rapide în cazul adulților aflați în dificultate pe raza sectorului 6, în special în afara orelor de program
22. Masă, inclusiv preparare hrană caldă
23. Mediere familială
24. Orientare vocațională
25. Pază, hrană, igienă, etc
26. Reintegrare familială și comunitară
27. Socializare și viață independentă



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

28. Activități culturale
29. Spălătorie și uscătorie
30. Supraveghere
31. Terapie ocupațională
32. Terapii de recuperare fizică/ psihică/mintală
33. Testarea prezenței drogurilor
34. Transport persoane greu deplasabile fără aparținători și fără venituri la serviciile de evaluare complexă sau la unități medicale și centre de zi
35. Plasare și monitorizare muncă neremunerată pentru persoane ce au săvârșit fapte penale-contravenționale

Dacă la BEN, răspunsul este 4. Persoane vârstnice.

SVRST. Servicii pentru Persoane vârstnice (răspuns multiplu)

1. Acompaniere/transport persoane vârstnice greu deplasabile, fără aparținători și fără venituri la serviciile de evaluare complexă sau la unități medicale/alte instituții
2. Activități administrative, etc
3. Activități culturale
4. Activități de amenajare și adaptare mediu ambiant
5. Activități de promovare a inserției beneficiarului în familie și comunitate;
6. Acțiuni caritabile: acordare de alimente, ajutoare materiale și financiare
7. Ajutor pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice (ABVZ)
8. Ajutor pentru realizarea activităților instrumentale ale vieții zilnice (AIVZ)
9. Asigurarea managementului de caz pentru persoanele vârstnice instituționalizate în centre rezidențiale pentru persoane vârstnice aflate în subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 6
10. Asistența medicală: dr. geriatru, internist, medic de familie, ,
11. Asistență la încheierea actelor juridice de înstrăinare a locuinței cu clauză de întreținere
12. Asistență și acompaniere
13. Asistență și suport pentru familia persoanei vârstnice
14. Asistență și suport pentru persoana vârstnică singură și greu deplasabilă
15. Cazare pe perioada determinată
16. Cazare pe perioada nedeterminată
17. Consiliere familială
18. Consiliere juridică
19. Consiliere psihosocială și informare
20. Consiliere socială;
21. Curățenie
22. Evaluare inițială
23. Informare
24. Informare și consiliere a membrilor de familie;
25. Integrare socială și participare
26. Îngrijire personală
27. Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

28. Linie telefonică de urgență
29. Masa, inclusiv hrana caldă
30. Menaj, pază, alte activități administrative etc.
31. Monitorizare persoane vârstnice instituționalizate în centre rezidențiale pentru persoane vârstnice (pentru care există încheiat protocol de colaborare între instituții)
32. Organizare și implicare în activități comunitare și culturale
33. Orientare vocațională
34. Socializare și activități culturale
35. Socializare și petrecere a timpului liber
36. Sprijin în accesarea serviciilor medicale, kinetoterapie, terapii de recuperare, activități terapeutice și ocupaționale.
37. Sprijin pentru dezvoltarea personală și menținerea respectului de sine;
38. Suport pentru realizarea activităților administrative și gestiunea bunurilor
39. Supraveghere
40. Terapii de recuperare fizica/psihica/mintala, terapie ocupațională
41. Terapii de recuperare și relaxare

Dacă la BEN, răspunsul este 5. Refugiați.

SREF. Servicii pentru Refugiați (răspuns multiplu)

1. Informare/consiliere
2. Sprijin pentru înregistrare și solicitare protecție temporară
3. Evaluare inițială
4. Servicii de cazare
5. Servicii de pregătire și distribuire a hranei (cantină socială)
6. Restabilirea legăturilor familiale
7. Reunificarea familiilor
8. Consiliere socială
9. Consiliere juridică
10. Consiliere psihologică și suport emoțional
11. Centre de îngrijire de zi
12. Prevenirea traficului de persoane
13. Servicii de mediere a muncii
14. Suport întocmire documente de identificare
15. Altele. Care? _____

SSOC. Ce servicii sociale mai sunt necesare în cadrul centrului/ serviciului/biroului?

.....

.....

SECȚIUNEA 3. Provocări

PROV. Principalele provocări cu care vă confrunțați?

SECȚIUNEA 4. Nevoi beneficiari

NEVBZ. În ce măsură următoarele nevoi de bază/ fundamentale ale beneficiarilor serviciului dvs. sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Locuire decentă	1	2	3	4	5
Acces la utilități	1	2	3	4	5
Plata utilităților					
Hrană	1	2	3	4	5
Îmbrăcăminte, încălțăminte	1	2	3	4	5
Acces la asistență medicală/ medicamente	1	2	3	4	5
Acces la educație	1	2	3	4	5
Acte de identitate	1	2	3	4	5

NEVSIG. În ce măsură următoarele nevoi de siguranță/ securitate ale beneficiarilor serviciului dvs. sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Siguranță în familie (lipsa violenței domestice, abuzului etc)	1	2	3	4	5
Suport pentru depășirea situațiilor de abuz/ violență	1	2	3	4	5

NEVSOC. În ce măsură următoarele nevoi sociale ale beneficiarilor serviciului dvs. sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Suport emoțional	1	2	3	4	5
Socializare	1	2	3	4	5
Terapii specifice (persoane cu dizabilități, copii cu CES)	1	2	3	4	5
Consiliere psihologică	1	2	3	4	5
Suport pentru adicții	1	2	3	4	5
Tele-asistență (persoane vârstnice, persoane cu dizabilități)	1	2	3	4	5



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

Îngrijire la domiciliu	1	2	3	4	5
Suport pentru copii cu probleme de comportament/ comportament deviant	1	2	3	4	5
Pregătire pentru viață independentă	1	2	3	4	5

NEVALT. Ce alte nevoi au beneficiarii serviciilor dvs.?

.....

.....

PBIMP. Care sunt cele mai importante 5 probleme sociale în Sectorul 6?

1. Violența asupra copiilor
2. Violența în școală
3. Copii aflați la cerșit
4. Copii care au comportamente delincvente (lovesc alți copii, fură, distrug bunuri, etc)
5. Copii și familii aflate în sărăcie (lipsiți de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte)
6. Mamele adolescente/părinții tineri ca urmare a lipsei de educație sexuale
7. Accesul redus la creșe, grădinițe, after-school-uri pentru familiile cu copii mici
8. Accesul redus la terapii, programe adaptate pentru familiile cu copii cu dizabilități (fizice și mintale)
9. Consumul de droguri la tineri
10. Adolescenții cu probleme de comportament
11. Consumul de alcool
12. Violența domestică
13. Persoane fără adăpost
14. Adulți aflați la cerșit
15. Adulți cu probleme de sănătate mintală
16. Adulți cu dizabilități aflați în sărăcie
17. Lipsa spațiilor publice accesibilizate (cu rampe) pentru adulții cu dizabilități/mobilitate redusă
18. Accesul redus la terapii, programe de recuperare pentru adulții cu dizabilități
19. Violența asupra vârstnicilor
20. Sărăcia vârstnicilor (lipsa de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte, nu pot plăti întreținerea)
21. Vârstnici singuri
22. Ală problemă (vă rugăm să specificați):

SECȚIUNEA 5. Servicii suport**SRV2022. Care sunt principalele servicii/ activități realizate în 2022 de către serviciul/biroul dvs.?**

- Serviciu/ activitate 1.
- Serviciu/ activitate 2.
- Serviciu/ activitate 3.



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

- Serviciu/ activitate 4.
- Serviciu/ activitate 5.
- Serviciu/ activitate 6.
- Serviciu/ activitate 7.
- Serviciu/ activitate 8.
- Serviciu/ activitate 9.
- Serviciu/ activitate 10.

REZ2022. Care sunt principalele rezultate obținute în 2022 de către serviciul/biroul dvs.?

- Rezultat 1.
- Rezultat 2.
- Rezultat 3.
- Rezultat 4.
- Rezultat 5.
- Rezultat 6.
- Rezultat 7.
- Rezultat 8.
- Rezultat 9.
- Rezultat 10.

SECȚIUNEA 6. Resurse umane în 2022

O1. Total personal angajat cu contract individual de muncă/numit prin dispoziție a reprezentantului legal, din care:	a. Cu studii superioare	b. Cu studii medii	c. Total (a+b)
I. Număr persoane cu funcții de conducere			
II. Număr personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire			
III. Număr personal de specialitate și auxiliar, din care:			
III.1. Asistenți sociali			
III.2. Tehnicienii în asistență socială			
III.3. Lucrători sociali			
III.4. Personal de specialitate – îngrijitori la domiciliu			
III.5. Alți specialiști (asistenți medicali, medici, consilieri școlari, asistenți medicali comunitari, mediatori sanitari, mediatori școlari, psihologi, psihologi clinicieni, psihopedagogi, psihoterapeuți, kinetoterapeuți, etc.)			
III.8. Personal auxiliar			
• Cu atribuții de support de asistență social (ex. Jurist, contabil etc)			
• Fără atribuții de asistență social (ex. Șofer, femeie de serviciu, bucătar etc)			
III.9. Personal de specialitate cu atribuții de asistență socială			



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

Din total personal de specialitate și auxiliar:			
III.6. Personal de specialitate și auxiliar cu normă întreagă			
III.7. Personal de specialitate și auxiliar cu timp parțial			
IV. Număr de persoane cu diplomă de licență în specialitatea asistență socială, din care:			
IV.1. Număr de persoane înscrise în Colegiul național al asistenților sociali din România			
V. Număr de persoane cu diplomă de licență în psihologie			
V.1. Număr de persoane înscrise în Colegiul Psihologilor din România			

SECȚIUNEA 7. Calitatea serviciilor

CALIT. Cum apreciați următoarele aspecte la serviciul/ biroul dvs.?

	Foarte bună	Bună	Așa și așa	Proastă	Foarte proastă	Nu pot aprecia
Calitatea serviciului social	1	2	3	4	5	98
Dotarea cu echipamente	1	2	3	4	5	98
Dotarea cu mobilier	1	2	3	4	5	98
Accesul în imobil	1	2	3	4	5	98
Promptitudinea răspunsului la solicitările beneficiarilor	1	2	3	4	5	98
Interacțiunea personalului cu beneficiarii	1	2	3	4	5	98
Gradul de pregătire al personalului	1	2	3	4	5	98
Numărul personalului în cadrul centrului/ serviciului	1	2	3	4	5	98
Comunicarea personalului cu beneficiarii	1	2	3	4	5	98
Oportunitățile de formare profesională oferite	1	2	3	4	5	98
Nivelul de integrare al serviciilor oferite beneficiarilor	1	2	3	4	5	98
Colaborarea cu celelalte servicii ale DGASPC S6	1	2	3	4	5	98
Colaborarea cu celelalte servicii publice ale Primăriei S6	1	2	3	4	5	98

IMBUN. Ce credeți că ar trebui îmbunătățit cu prioritate în cadrul centrului/ serviciului pentru a răspunde mai bine nevoilor beneficiarilor?

.....



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Chestionar evaluare nevoi populație și satisfacție beneficiari

Bună ziua,

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 își propune să realizeze o analiză a nevoilor sociale ale cetățenilor Sectorului 6 și a satisfacției beneficiarilor de prestații și servicii sociale. Rezultatele acestei analize vor permite DGASPC Sector 6 să dezvolte noi servicii/ programe/ proiecte și să își definească viitoarele direcții de acțiune având la bază o imagine mai clară a nevoilor existente în comunitate.

Dacă sunteți de acord să participați la acest studiu, vă invităm să răspundeți la un chestionar de aproximativ 10 minute, conținând întrebări despre nevoile dvs. ca cetățean al Sectorului 6.

Răspunsurile dvs. sincere ne vor fi de mare folos. Răspunsurile dvs. vor fi confidențiale și vor fi utilizate doar pentru analiză statistică. Nu există răspunsuri corecte sau greșite, suntem interesați de experiența dvs., în calitate de cetățean al Sectorului 6, exact așa cum o percepeți dvs.

Vă mulțumim!

Acord de prelucrare a datelor

Sunt de acord în mod expres și neechivoc cu procesarea datelor mele cu caracter personal de către operatorii de date din cadrul Direcției generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, în scopul derulării proiectului **Parteneriat în dezvoltarea de politici sociale la nivel local**.

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate sunt simple: sexul, vârsta, opinii referitoare la nevoile sociale și la calitatea serviciilor sociale. Scopul prelucrării datelor: derularea și promovarea proiectului finanțat menționat anterior.

Menționăm că vă puteți retrage oricând consimțământul dat sau puteți solicita modificarea datelor transmise prin prezentul formular prin transmiterea unui e-mail la adresa info@sondaje.dgasp6.ro

ACORD. Sunteți de acord să răspundeți chestionarului nostru?

3. Da
4. Nu → **STOP chestionar**



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Localizare

SECTOR. Locuiți în Sectorul 6 al municipiului București? 1. DA 2. NU → **STOP chestionar**

STR. Adresa dvs.

Strada:

Număr stradă:

LOC1. Locuiți la

1. Bloc 2. Casă 3. Altele

CART. Cartier:

1. Brâncuși
2. Crângași
3. Drumul Taberei
4. Ghencea
5. Giulești
6. Giulești Sârbi
7. Militari

SECȚIUNEA 1. Nevoi și probleme percepute

PROBL. În opinia dvs. care sunt cele mai importante 5 probleme sociale în Sectorul 6?

23. Violența asupra copiilor
24. Violența în școală
25. Copii aflați la cerșit
26. Copii care au comportamente delincvente (lovesc alți copii, fură, distrug bunuri, etc)
27. Copii și familii aflate în sărăcie (lipsiți de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte)
28. Mamele adolescente/părinții tineri ca urmare a lipsei de educație sexuale
29. Accesul redus la creșe, grădinițe, after-school-uri pentru familiile cu copii mici
30. Accesul redus la terapii, programe adaptate pentru familiile cu copii cu dizabilități (fizice și mintale)
31. Consumul de droguri la tineri
32. Adolescenții cu probleme de comportament
33. Consumul de alcool
34. Violența domestică
35. Persoane fără adăpost
36. Adulți aflați la cerșit
37. Adulți cu probleme de sănătate mintală
38. Adulți cu dizabilități aflați în sărăcie
39. Lipsa spațiilor publice accesibilizate (cu rampe) pentru adulții cu dizabilități/mobilitate redusă
40. Accesul redus la terapii, programe de recuperare pentru adulții cu dizabilități
41. Violența asupra vârstnicilor
42. Sărăcia vârstnicilor (lipsa de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte, nu pot plăti întreținerea)
43. Vârstnici singuri
44. Ală problemă (vă rugăm să specificați):

NEVBZ. Următoarele nevoi de bază/ fundamentale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute?

	DA, în totalitate	DA, parțial	NU
Deținerea unei locuințe (în proprietate sau cu chirie)	1	2	3
Acces la utilități de bază (apă, gaze, electricitate, canalizare)	1	2	3
Plata utilităților	1	2	3
Hrană	1	2	3
Îmbrăcăminte, încălțăminte	1	2	3
Acces la asistență medicală/ medicamente	1	2	3
Acces la educație	1	2	3
Acte de identitate	1	2	3

NEVSIG. Următoarele nevoi de siguranță/ securitate ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute?

	DA, în totalitate	DA, parțial	NU	NC
Siguranță în familie (lipsa violenței domestice, abuzului etc)	1	2	3	98
Suport pentru depășirea situațiilor de abuz/ violență	1	2	3	98

NEVSOC. Următoarele nevoi sociale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute?

	DA, în totalitate	DA, parțial	NU	NC
Suport emoțional	1	2	3	98
Socializare	1	2	3	98
Terapii specifice (persoane cu dizabilități, copii cu CES)	1	2	3	98
Consiliere psihologică	1	2	3	98
Suport pentru depășirea adicțiilor (consum de droguri, alcool, jocuri de noroc etc)	1	2	3	98
Tele-asistență (persoane vârstnice, persoane cu dizabilități)	1	2	3	98
Îngrijire la domiciliu	1	2	3	98
Suport pentru copii cu probleme de comportament/ comportament deviant	1	2	3	98
Pregătire pentru viață independentă	1	2	3	98

PBPRINC. Care sunt principalele probleme sociale cu care dvs. și/sau familia dvs. vă confrunțați în vecinătate (în bloc/ în cartier)? (vă rugăm să le descrieți cât mai detaliat)

.....

SERV. Ce tipuri de servicii credeți că ar putea contribui la rezolvarea urgentă a acestor probleme din vecinătatea dvs. (centru de zi, cantină socială, servicii de recuperare, etc.)?

SITFAM. În familia dvs. există una dintre următoarele situații?		DA	NU
1	În familie există o mamă minoră sau o minoră gravidă	1	2
2	Familia este monoparentală	1	2
3	Unul sau ambii părinți sunt plecați la muncă în țară sau în străinătate	1	2
4	Ambii părinți sunt decedați, necunoscuți, decăzuți din exercițiul drepturilor părintești	1	2
5	Familia are unul sau mai mulți copii care au revenit în țara de origine după o experiență de migrație de peste un an	1	2
6	Familia are unul sau mai mulți copii în sistemul de protecție specială	1	2
7	Familia are unul sau mai mulți copii reintegrați din sistemul de protecție specială	1	2
8	Familia are membri cu dizabilități senzoriale, neurologice ori intelectuale	1	2
9	Cel puțin un membru al familiei (inclusiv adult) nu are acte de identitate	1	2
10	Familia are unul sau mai mulți membri condamnați la o pedeapsă privativă de libertate	1	2

CUNSERV1. Ce serviciile sociale oferite la nivelul sectorului 6 de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului cunoașteți?

CUNSERV2. Ce servicii sociale oferite de alte organizații (asociații/ fundații) pentru cetățenii Sectorului 6 cunoașteți?

INFOSERV. De unde ați aflat despre serviciile sociale oferite de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6? (răspuns multiplu)

1. Sediul DGASPC Sector 6
2. Site-ul DGASPC Sector6
3. Telefonul Copilului
4. Pagina de Facebook a DGASPC Sector 6
5. Personal al DGASPC Sector 6 aflat pe teren (care v-a oferit informații în afara sediului DGASPC Sector 6)
6. Sediul Primăriei Sector 6
7. De la cunoștințe/ prieteni/ vecini care nu sunt beneficiari ai serviciilor DGASPC Sector 6
8. De la alți beneficiari ai serviciilor
9. De la un ONG
10. Alta. Care?
11. Nu cunosc serviciile oferite de DGASPC Sector 6

ACCES. Pentru fiecare dintre afirmațiile de mai jos, vă rugăm să selectați varianta de răspuns care se potrivește situației dvs și a familie dvs.?

	DA	NU	Nu e cazul
Eu și/ sau membrii familiei mele avem acces la servicii medicale gratuite în Sectorul 6	1	2	99
Eu și/ sau membrii familiei mele ne permitem să plătim servicii medicale dacă este nevoie	1	2	99



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

Eu și/ sau membrii familiei mele avem acces la servicii de educație publice în Sectorul 6	1	2	99
Eu și/ sau membrii familiei mele ne permitem să plătim servicii de educație private	1	2	99
Cel puțin unul dintre membrii adulți (între 18 și 60 de ani) ai familiei nu a avut loc de muncă în ultimele 6 luni	1	2	99

SECȚIUNEA 2. Satisfacție servicii sociale

SS1. Dvs. personal sau alt membru din familie care locuiește cu dvs. beneficiați de orice formă de prestații/ servicii sociale din partea statului (ex. financiare, sprijin material, consiliere psihosocială, măsură de protecție, servicii de terapie)? (răspuns unic)

1. Da, eu → **SS2**
2. Da, altcineva din familie → **SS2**
3. Da, eu și un alt membru din familie → **SS2**
4. Nu, nimeni din familie → **Secțiunea Socio-demografice**

SS2. Care este prestația/ serviciul social de care beneficiați/ beneficiază în prezent?

.....

SS3. Cine furnizează prestația/ serviciu social? (răspuns multiplu)

1. O instituție de stat
2. O asociație / fundație / ONG
3. Altă variantă. Cine? _____

SS4. De cât timp beneficiați de prestația/ serviciu social? (Dacă beneficiați de mai multe prestații/ servicii sociale, vă rugăm să alegeți perioada aferentă serviciului social pe care îl primiți de cel mai mult timp) (răspuns unic)

1. de maxim 6 luni
2. între 6 și 12 luni
3. între 1 și 3 ani
4. între 4 și 5 ani
5. peste 5 ani

SS5. Pentru fiecare dintre următoarele afirmații, vă rugăm să selectați varianta de răspuns care se potrivește situației dvs.?

	DA	NU	Nu știu
Am primit lista cu acte și informații cu privire la serviciul social de care beneficiaz de la DGASPC	1	2	98
Informez persoana de la DGASPC care se ocupă de dosarul meu dacă apar modificări în situația mea (schimbare adresă, telefon etc)	1	2	98
Cel puțin o dată pe an discut cu asistentul social (persoana care se ocupă de dosarul meu) despre situația mea	1	2	98
Cred că D.G.A.S.P.C. oferă suficiente servicii sociale	1	2	98



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!Instrumente Structurale
2014-2020

Serviciile sociale oferite de D.G.A.S.P.C. sunt de bună calitate	1	2	98
Serviciile sociale oferite de DGASPC îmi sunt de ajutor	1	2	98
Ca utilizator al serviciilor sociale sunt tratat cu demnitate și respect	1	2	98
Mă simt înțeles și respectat de personalul care îmi oferă serviciile sociale	1	2	98
Prin serviciile sociale DGASPC mi-a oferit ajutor atunci când aveam mai multă nevoie	1	2	98

SS6. Dacă dumneavoastră sau cineva din familia dvs. beneficiați de un serviciu social, cum apreciați următoarele aspecte la acesta? (Dacă beneficiați de mai multe servicii sociale, vă rugăm să vă gândiți la serviciul social pe care îl primiți de cel mai mult timp).

	Foarte bună	Bună	Așa și așa	Proastă	Foarte proastă	Nu pot aprecia
Calitatea serviciului social	1	2	3	4	5	98
Dotarea cu echipamente	1	2	3	4	5	98
Dotarea cu mobilier	1	2	3	4	5	98
Accesul în imobil	1	2	3	4	5	98
Promptitudinea răspunsului la solicitările dvs.	1	2	3	4	5	98
Gradul de pregătire al personalului	1	2	3	4	5	98
Numărul personalului în cadrul centrului/serviciului	1	2	3	4	5	98
Comunicarea cu personalul centrului/serviciului	1	2	3	4	5	98

SS7. Ce credeți că ar trebui îmbunătățit cu prioritate în cadrul serviciilor oferite de DGASPC pentru a răspunde mai bine nevoilor dvs. și/sau familiei dvs.?

.....

Date socio-demografice

GEN. Genul dvs. 1. Masculin 2. Feminin 3. Altul

ANI. Vârsta dvs. în ani împliniți ani

EDUC. Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?

1. Fără școală
2. Școală primară (clasele 1-4)
3. Școală gimnazială (clasele 5-8)
4. Școală profesională
5. Liceu neterminat (9-11 clase)
6. Liceu terminat, fără diplomă de bacalaureat
7. Liceu terminat, cu diplomă de bacalaureat
8. Școală post-liceală



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

9. Studii superioare

10. Altul, care?

OCUP. Care este ocupația dvs. actuală?

1. Casnic (responsabil de treburile din gospodărie)
2. Practică o meserie tradițională, aducătoare de venituri
3. Persoană fără loc de muncă, fără ocupație
4. Zilier, înscris oficial în registrul special al unui beneficiar
5. Zilier (plătit la negru)
6. Șomer (înregistrat în evidențele AJOFM / AMOFMB)
7. Pensionar
8. Pensionar de boală
9. Angajat pe o perioadă nedeterminată, cu contract
10. Angajat pe o perioadă determinată
11. Patron, asociat, PFA
12. Desfășoară muncă în folosul comunității, în schimbul ajutorului social
13. Elev / Student
14. Copil 0-6 ani
15. Altceva. Ce? _____

VEN1. Cum apreciezi veniturile pe care le ai/le are familia ta în prezent?

1. Nu ne ajung nici pentru strictul necesar
2. Ne ajung numai pentru strictul necesar
3. Ne ajung pentru un trai decent, dar nu ne permitem bunuri prea costisitoare
4. Reușim să ne cumpărăm și bunuri mai costisitoare, dar cu restrângeri din alte categorii de cheltuieli
5. Reușim să ne cumpărăm tot ceea ce ne trebuie, fără alte restrângeri

VEN2. Venitul mediu lunar al gospodăriei dumneavoastră (total venituri membrii familie pe lună) este:

1. Sub 1000 lei
2. Între 1000 și 2000 lei
3. Între 2001 și 3000 lei
4. Între 3001 și 4000 lei
5. Între 4001 și 5000 lei
6. Între 5001 și 6000 lei
7. Între 6001 și 7500 lei
8. Peste 7501 lei

LOC2. În ce stare este locuința dvs.?

1. Foarte bună 2. Bună 3. Proastă 4. Foarte proastă

LOC3. Care este numărul total de camere de locuit (fără bucatărie, baie și holuri)?

1. Una
2. Două



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

3. Trei
4. Patru
5. Cinci sau mai multe

LOC4. În total câte persoane locuiesc în gospodăria dvs., inclusiv dvs.? persoane

LOC5. Locuința în care stați este... ?

1. Proprietate personală
2. Închiriată cu contract
3. Închiriată, fără forme legale
4. Locuință fără forme legale (ex. ocupată abuziv)
5. Proprietatea unui membru al familiei
6. Proprietatea altei persoane
7. Locuință socială
8. Locuință vârstnic – contract cu clauză de uzufruct
9. Locuință vârstnic – contract cu clauză de întreținere
10. Alt tip. Care?

Chestionar evaluare capacitate organizațională

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 își propune să realizeze o analiză a capacității organizațiilor neguvernamentale de a furniza servicii beneficiarilor din sectorul 6, a provocărilor cu care se confruntă în activitatea curentă și a nevoilor percepute ale acestora. Rezultatele acestei analize vor permite DGASPC Sector 6 să dezvolte noi servicii/ programe/ proiecte și să își definească viitoarele direcții de acțiune având la bază o imagine mai clară a capacității organizațiilor cu care poate încheia parteneriate.

Completarea chestionarului va dura maxim 20 de minute.

Vă mulțumim pentru colaborare!



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Acord de prelucrare a datelor

Sunt de acord în mod expres și neechivoc cu procesarea datelor mele cu caracter personal de către operatorii de date din cadrul Direcției generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, în scopul derulării proiectului **Parteneriat în dezvoltarea de politici sociale la nivel local**.

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate sunt simple: opinii referitoare la serviciile sociale oferite beneficiarilor, date privind numărul de beneficiari. Scopul prelucrării datelor: derularea și promovarea proiectului finanțat menționat anterior.

Menționăm că vă puteți retrage oricând consimțământul dat sau puteți solicita modificarea datelor transmise prin prezentul formular prin transmiterea unui e-mail la adresa

Opiniile exprimate de dvs. vor fi analizate statistic.

ACORD. Sunteți de acord să răspundeți chestionarului nostru ?

5. Da
6. Nu → **STOP chestionar**

SERV. Denumire organizație

SECȚIUNEA 1. Beneficiari

Organizația dvs. are beneficiari la nivel:

1. Național
2. Județean
3. Local (București)

În București, organizația dvs. are beneficiari din sectorul 6?

1. Da
2. Nu → **STOP chestionar**

BEN. Beneficiarii organizației dvs. sunt (răspuns multiplu):

6. Copii și familiile lor
7. Persoane cu dizabilități (copii și/sau adulți)
8. Persoane adulte (persoane fără adăpost, victime ale violenței domestice, agresori etc)
9. Persoane vârstnice
10. Refugiați
11. Altă categorie. Care

NRMAX. Nr. total de beneficiari în anul 2022 (doar cifre):

BEN6. Dintre care, beneficiari din sectorul 6 în anul 2022 (doar cifre):

NRMED. Nr. mediu de beneficiari lunar 2022 (doar cifre):



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

OBS. Observații privind numărul de beneficiari (ex. care sunt lunile cele mai aglomerate?) (*întrebare deschisă*)

.....
.....

LOCAȚIE. În care dintre următoarele locații furnizați servicii sociale

1. La sediul organizației
2. În cadrul unui centru de zi al organizației
3. În cadrul unui centru rezidențial al organizației
4. În cadrul unor centre ale DGASPC
5. În cadrul unor centre ale altor organizații
6. La domiciliul beneficiarului
7. În comunitate
8. Altundeva. Unde

CTR. Organizația dvs. are un contract cu o autoritate publică locală pentru furnizarea de servicii?

1. Da
2. Nu

FIN. În ultimii 3 ani, organizația dvs. a obținut finanțare pentru serviciile sociale oferite beneficiarilor din?

1. Fonduri de la bugetul național (legea 34/1998, legea 350/ 2005 etc)
2. Granturi de la organizații internaționale
3. Sponsorizări de la companii
4. Donații de la persoane fizice
5. Fonduri europene administrate la nivel național (POCU, PNRR, POIDS, POAT etc)
6. Fonduri europene
7. Activitate economică derulată
8. Fonduri de la bugetul local (legea 34/1998, legea 350/ 2005 etc.)
9. Alta. Care?

L34. În prezent aveți finanțare pe Legea 34/1998 de la DGASPC sector 6 pentru serviciile sociale furnizate beneficiarilor din sectorul 6?

1. Da
2. Nu

SECȚIUNEA 2. Servicii sociale

SGEN. Servicii generale oferite beneficiarilor (*răspuns multiplu*)



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

5. Diagnoză socială (Evaluare nevoi/resurse; Cunoașterea problemei; Cunoașterea resurselor clientului)
6. Intervenție (Elaborarea planului de intervenție; Evaluarea rezultatelor; Încheierea intervenției)
7. Servicii medicale
8. Alte tipuri de servicii. Care?

SSOC. Ce tipuri de servicii furnizează organizația dvs. ?

1. Informare
2. Consiliere psihologică
3. Consiliere socială
4. Socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber
5. Suport psihologic/ emoțional
6. Elaborare plan de intervenție/ asistență și îngrijire
7. Identificare și evaluare cazuri
8. Management de caz, monitorizare, supervizare activități de asistență socială
9. Referire/ îndrumare către alte servicii
10. Asigurarea hranei (inclusiv masă caldă)
11. Ajutor pentru îndeplinirea activităților de bază ale vieții zilnice
12. Dezvoltare abilități pentru viață independentă
13. Distribuire de ajutoare materiale și financiare
14. Terapii de integrare/ reintegrare socială
15. Terapii de recuperare (fizică/ psihică/ și reabilitare socială)
16. Orientare profesională/ vocațională
17. Suport și acompaniament
18. Cazare pe perioadă nedeterminată/ determinată
19. Facilitare acces la educație generală și formare profesională
20. Educare pentru integrare/ reintegrare socială
21. Asistență medicală
22. Servicii de îngrijire personală non-medicală
23. Mediere socială
24. Consiliere juridică
25. Îngrijire medicală la domiciliu
26. Îngrijire paliativă
27. Găzduire pe timp de noapte
28. Servicii educaționale
29. Prevenirea traficului de persoane
30. Alte servicii.....

SNEC. Ce servicii sociale ați dori să mai furnizați în cadrul organizației?

.....

.....

ACR. Organizația dvs. este furnizor acreditat de servicii sociale în prezent?

1. Da
2. Nu

LIC. Serviciile sociale pe care organizația dvs. le oferă sunt licențiate?

1. Da, toate serviciile sunt licențiate
2. Da, o parte dintre servicii sunt licențiate
3. Nu, niciun serviciu nu este licențiat. Dar avem servicii în curs de licențiere
4. Nu, niciun serviciu nu este licențiat și nici nu am început procedurile pentru licențiere
5. Altă situație. Care?

SECȚIUNEA 4. Nevoi beneficiari

NEVBZ. În ce măsură următoarele nevoi de bază/ fundamentale ale beneficiarilor dvs. din sectorul 6 sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Locuire decentă	1	2	3	4	5
Acces la utilități	1	2	3	4	5
Plata utilităților					
Hrană	1	2	3	4	5
Îmbrăcăminte, încălțăminte	1	2	3	4	5
Acces la asistență medicală/ medicamente	1	2	3	4	5
Acces la educație	1	2	3	4	5
Acte de identitate	1	2	3	4	5

NEVSIG. În ce măsură următoarele nevoi de siguranță/ securitate ale beneficiarilor dvs. din sectorul 6 sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Siguranță în familie (lipsa violenței domestice, abuzului etc)	1	2	3	4	5
Suport pentru depășirea situațiilor de abuz/ violență	1	2	3	4	5

NEVSOC. În ce măsură următoarele nevoi sociale ale beneficiarilor dvs. din sectorul 6 sunt satisfăcute?



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	NC
Suport emoțional	1	2	3	4	5	97
Socializare	1	2	3	4	5	97
Terapii specifice (persoane cu dizabilități, copii cu CES)	1	2	3	4	5	97
Consiliere psihologică	1	2	3	4	5	97
Suport pentru adicții	1	2	3	4	5	97
Tele-asistență (persoane vârstnice, persoane cu dizabilități)	1	2	3	4	5	97
Îngrijire la domiciliu	1	2	3	4	5	97
Suport pentru copii cu probleme de comportament/comportament deviant	1	2	3	4	5	97
Pregătire pentru viață independentă	1	2	3	4	5	97

NEVALT. Ce alte nevoi au beneficiarii serviciilor dvs. din sectorul 6?

.....

.....

PBIMP. Care sunt cele mai importante 5 probleme sociale în Sectorul 6?

45. Violența asupra copiilor
46. Violența în școală
47. Copiii aflați la cerșit
48. Copiii care au comportamente delincvente (lovesc alți copii, fură, distrug bunuri, etc)
49. Copiii și familiile aflate în sărăcie (lipsiți de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte)
50. Mamele adolescente/părinții tineri ca urmare a lipsei de educație sexuală
51. Accesul redus la creșe, grădinițe, after-school-uri pentru familiile cu copii mici
52. Accesul redus la terapii, programe adaptate pentru familiile cu copii cu dizabilități (fizice și mintale)
53. Consumul de droguri la tineri
54. Adolescenții cu probleme de comportament
55. Consumul de alcool
56. Violența domestică
57. Persoanele fără adăpost
58. Adulții aflați la cerșit
59. Adulții cu probleme de sănătate mintală
60. Adulții cu dizabilități aflați în sărăcie
61. Lipsa spațiilor publice accesibilizate (cu rampe) pentru adulții cu dizabilități/mobilitate redusă
62. Accesul redus la terapii, programe de recuperare pentru adulții cu dizabilități
63. Violența asupra vârstnicilor



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

64. Sărăcia vârstnicilor (lipsa de resurse pentru nevoile de bază: hrană, îmbrăcăminte, nu pot plăti întreținerea)
65. Vârstnicii singuri
66. Ală problemă (vă rugăm să specificați):

SDEZV. În opinia dvs. care sunt principalele 5 servicii sociale care ar trebui dezvoltate cu prioritate în sectorul 6?

1. Centre de zi
2. Servicii de îngrijire la domiciliu
3. Servicii/ centre rezidențiale
4. Servicii de informare și consiliere
5. Consiliere vocațională/ integrare pe piața muncii
6. Servicii/ centre de recuperare pentru persoane cu dizabilități (fizice/ mintale)
7. Servicii/ centre de recuperare pentru victimele adicțiilor
8. Servicii/ centre de recuperare pentru copii cu CES
9. Asistență medicală
10. Adăposturi/ centre de găzduire în regim de urgență
11. Centre de tineret/socializare/ ateliere
12. Cantine sociale
13. Servicii de prevenire a separării copilului de familie
14. Servicii de prevenire a bullyingului/ violenței în școli
15. Servicii educaționale pentru copii cu vârsta cuprinsă între 0- 2 ani
16. Servicii educaționale pentru copii 3 – 5 ani
17. After school-uri
18. Altele. Vă rugăm să specificați.....?

SECȚIUNEA 7. Activitatea organizației

COLAB. În prezent cu care dintre următoarele organizații/ instituții aveți încheiate protocoale de colaborare/ parteneriate?

1. Organizații neguvernamentale
2. DGASPC sector 6
3. DGASMB
4. Primăria sector 6
5. Primăria Capitalei
6. Unități școlare
7. Inspectoratul Școlar București
8. Unități medicale
9. Inspectoratul General al Poliției Române
10. Prefectură

11. Nu avem parteneriate/ protocoale de colaborare
 12. Alta. Care.....?

CALIT. Cum apreciați următoarele aspecte la organizația dvs.?

	Foarte bună	Bună	Așa și așa	Proastă	Foarte proastă	Nu pot aprecia
Calitatea serviciilor social oferite	5	4	3	2	1	98
Dotarea cu echipamente	5	4	3	2	1	98
Dotarea cu mobilier	5	4	3	2	1	98
Accesul în imobil	5	4	3	2	1	98
Promptitudinea răspunsului la solicitările beneficiarilor	5	4	3	2	1	98
Interacțiunea personalului cu beneficiarii	5	4	3	2	1	98
Gradul de pregătire al personalului	5	4	3	2	1	98
Numărul personalului	5	4	3	2	1	98
Comunicarea personalului cu beneficiarii	5	4	3	2	1	98
Oportunitățile de formare profesională oferite	5	4	3	2	1	98
Nivelul de integrare al serviciilor oferite beneficiarilor	5	4	3	2	1	98
Colaborarea cu DGASPC S6	5	4	3	2	1	98
Colaborarea cu celelalte servicii publice ale Primăriei S6	5	4	3	2	1	98

IMBUN. Ce credeți că ar trebui îmbunătățit cu prioritate în cadrul organizației dvs. pentru a răspunde mai bine nevoilor beneficiarilor?

.....

DIF. În ce măsură organizația dvs. se confruntă cu următoarele dificultăți?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu
Fonduri insuficiente pentru derularea activităților curente	1	2	3	4	98
Lipsa oportunităților de a atrage finanțări suplimentare	1	2	3	4	98
Lipsa de cooperare din partea autorităților locale sau altor instituții publice	1	2	3	4	98
Lipsa de cooperare din partea organizațiilor private	1	2	3	4	98



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

Dificultăți în găsirea unor parteneri pentru dezvoltarea unor proiecte	1	2	3	4	98
Lipsa personalului specializat	1	2	3	4	98
Spațiu insuficient pentru furnizarea de servicii	1	2	3	4	98
Dificultăți în desfășurarea activității din cauza reglementărilor legale	1	2	3	4	98

PLAN. În următoarele 12 luni plănuieți să...	Da	Nu	Nu știu
Vă extindeți activitatea pentru a acoperi un număr mai mare de beneficiari din sectorul 6?	1	2	98
Vă diversificați gama de servicii pe care le oferiți beneficiarilor dvs. din sectorul 6?	1	2	98

OPEN. Dacă aveți observații, sugestii, completări, acestea sunt binevenite:

8.2. Rapoarte și analize detaliate generate de instrumente

Exemple de indicatori de impact menționați în studiul Comisiei Europene din 2022: **“Study on social services with particular focus on personal targeted social services for people in vulnerable situations - VC/2020/0175” - KE-05-22-118-EN-N**

1. **Reușita unei tranziții către noi etape de viață:** Un indicator de impact sugestiv pentru intervențiile legate de reabilitare socială și sprijin social este **numărul de utilizatori care își refac viața fără consumul de substanțe, cinci ani după ce au terminat un program**. Acest indicator a fost folosit într-un proiect din Cipru care viza reintegrarea socială a persoanelor care au avut probleme legate de dependența de substanțe.
De asemenea, un alt indicator de impact sugestiv, legat de educație și formare, este **numărul de utilizatori care intră în învățământul superior**. În Finlanda, acest indicator a fost folosit pentru a măsura succesul Centrelor de Ghidare One-Stop, care au scopul de a ajuta tinerii să avanseze în viață.
2. **Reducerea numărului persoanelor fără adăpost:** Un indicator intermediar important pentru reducerea numărului persoanelor fără adăpost este **numărul de persoane care primesc sau reiau locuințe ca urmare a unui program**. Acest indicator a fost folosit în proiecte din Belgia, Ungaria și Slovenia, care se concentrează pe găsirea de locuințe adecvate și semnarea de contracte cu proprietarii de locuințe, pentru a asigura cazarea persoanelor fără adăpost.
3. **Bunăstarea emoțională:** Indicatorii cheie de impact pentru bunăstarea emoțională includ **numărul de persoane care pot continua să trăiască acasă și capacitatea lor de a prospera**. Acestea sunt utilizați în proiecte și intervenții care se concentrează pe consolidarea competențelor și sprijinirea



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

persoanelor cu dizabilități sau pe susținerea părinților și a altor îngrijitori în gestionarea situațiilor dificile.

4. **Pregătirea pentru ocuparea forței de muncă:** Indicatorii relevanți pentru pregătirea pentru ocuparea forței de muncă includ **numărul de utilizatori care accesează piața muncii după participarea la un program, nivelul lor de angajabilitate, autonomia în căutarea de locuri de muncă și motivația pentru a lucra.**
5. **Îmbunătățirea condițiilor de locuit:** Acest lucru se referă la îmbunătățirea standardelor fizice de viață ale utilizatorilor, cum ar fi **accesul la igienă, siguranța locuințelor și existența unor locuințe permanente.** Un indicator de impact sugerat este **calitatea vieții generale a unei familii**, utilizat într-un proiect din România care vizează reducerea sărăciei prin stimularea participării copiilor la educație preșcolară.
6. **Îmbunătățirea/menținerea independenței:** Aceasta se referă la capacitatea utilizatorilor de a rămâne independenți, adică să continue să trăiască în propriile locuințe. **Un indicator de impact pentru acest aspect este capacitatea utilizatorilor de a rămâne în propriile locuințe, măsurată printr-un raport între utilizatorii care primesc îngrijire la domiciliu și cei care sunt în centre de îngrijire.**
7. **Îmbunătățirea participării la educație:** Acest lucru se referă la participarea copiilor și tinerilor la educație, în ceea ce privește înrolarea la toate nivelurile și absența sau prezența la școală. **Indicatorii sugerați pentru măsurarea acestui impact includ rata abandonului școlar, rata de înrolare și rata de absenteism.**
8. **Îmbunătățirea calității vieții:** Acest lucru se referă la îmbunătățirea sănătății utilizatorilor sau la îmbunătățirea accesului la sprijin care le permite să ducă o viață plină cu oportunități egale. **Indicatorii de impact sugerați includ gravitatea simptomelor de sănătate mintală și numărul de spitalizări.** Acești indicatori pot fi utilizați în proiecte care vizează persoanele cu nevoi speciale sau cu dizabilități.
9. **Integrarea pe piața muncii:** Acest lucru implică participarea utilizatorilor pe piața muncii și abilitatea lor de a rămâne angajați. **Indicatorii principali de impact pentru integrarea pe piața muncii sunt obținerea și menținerea unui loc de muncă de natură mai permanentă.** De exemplu, un proiect din Estonia care oferă sprijin pentru îngrijitori și tutorele copiilor cu dizabilități sugerează măsurarea impactului prin numărul de îngrijitori angajați. De asemenea, un proiect din Spania, care vizează prevenirea excluderii sociale, sugerează **măsurarea impactului prin obținerea unui loc de muncă după participarea la proiect. Alți indicatori sugerați se concentrează pe menținerea angajării**, cum ar fi proiectele din Austria, Finlanda, Letonia, Slovacia și Suedia care propun menținerea locului de muncă ca indicator de impact. De asemenea, există indicatori care iau în considerare o viziune mai largă a participării pe piața muncii, precum **rata șomajului pentru tineret și NEET-uri la nivel municipal.** Acești indicatori sunt utilizați într-un proiect din Finlanda care sprijină tinerii în găsirea de locuri de muncă și accesarea educației.
10. **Reducerea sărăciei/risc de sărăcie:** Aceasta presupune schimbări care duc la îmbunătățirea situației financiare a utilizatorilor sau la reducerea riscului de sărăcie. **Indicatorul de impact sugerat pentru reducerea sărăciei sau a riscului de sărăcie este situația financiară a utilizatorilor.** De exemplu, în Ungaria, acesta este un indicator de impact sugerat pentru un proiect care vizează educația și formarea prin oferirea de training și locuri de muncă integrate în cadrul schemei de sprijin social și de protecție a copilului, permițând astfel femeilor să obțină calificări profesionale, să găsească un loc de muncă și să-și îmbunătățească situația financiară.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Exemple de indicatori de impact menționați în studiul Comisiei Europene din 2020: “**Study on social services with particular focus on personal targeted social services for people in vulnerable situations**” - VC/2020/0175 -KE0722231ENN

Studiul cuprinde mecanisme și indicatori identificați pentru impactul social în intervențiile specifice de servicii sociale în diverse state membre ale UE. Acești indicatori variază după funcția serviciului social și după grupul țintă, acoperind domenii precum prevenirea problemelor sociale, asistența personală, sprijinul pentru grupuri vulnerabile și multe altele. Acești indicatori pot fi utilizați pentru a evalua impactul social al serviciilor sociale la nivel local sau regional.

Mai jos sunt câteva exemple de indicatori de impact social care pot fi utilizați pentru a măsura impactul social al măsurilor și politicilor sociale în diferite domenii de nevoi sociale:

1. Funcția: Creșterea participării pe piața muncii și pregătirea pentru ocupare

Grupul țintă 1: Persoane cu nevoi de sprijin în domeniul ocupării forței de muncă

Nevoie socială vizată: Educație și pregătire

Impact social pozitiv: Integrare pe piața muncii

Indicator: Participarea la proiect

Grupul țintă 2: Persoane cu nevoi speciale/deficiente

Nevoie socială vizată: Asistență în accesarea pieței muncii

Impact social pozitiv: Integrare pe piața muncii

Indicator: Obținerea unui loc de muncă care durează cel puțin 3 luni, la 6 luni după începerea programului

2. Funcția: Sprijinirea persoanelor vulnerabile

Grupul țintă: Persoane în situații speciale (fără adăpost)

Nevoie socială vizată: Asigurarea cazării

Impact social pozitiv: Reducerea semnificativă a numărului persoanelor fără adăpost

Indicator: Contracte stabilite între intermediar și proprietari de locuințe

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente

Nevoie socială vizată: Copii

Impact social pozitiv: Sprijin pentru persoanele cu dizabilități

Indicator: Satisfacția părinților cu calitatea serviciului

Grupul țintă: Persoane în situații speciale (foste persoane private de libertate)

Nevoie socială vizată: Asistență în accesarea pieței muncii

Impact social pozitiv: Integrare pe piața muncii

Indicator: Numărul angajatorilor care angajează foști deținuți prin salarii subvenționate

Grupul țintă: Persoane în situații speciale (dependentă)

Nevoie socială vizată: Reabilitare socială și sprijin

Impact social pozitiv: Tranziție de succes către noi etape ale vieții

Indicator: Numărul de utilizatori care se alătură programului

3. Funcția: Prevenirea problemelor sociale și oferirea sprijinului

Grupul țintă: Persoane în situații speciale

Nevoie socială vizată: Persoane cu nevoi speciale/deficiente



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Impact social pozitiv: Acces local la servicii sociale

Indicator: Numărul total de utilizatori

Grupul țintă: Persoane în situații de sărăcie, excludere sau marginalizare

Nevoie socială vizată: Asigurarea cazării

Impact social pozitiv: Îmbunătățirea condițiilor de trai

Indicator: Procentul de utilizatori care rămân în sistemul de locuințe sociale

4. Funcția: Reducerea sărăciei și a riscului de sărăcie

Grupul țintă: Persoane în situații de sărăcie, excludere sau marginalizare

Nevoie socială vizată: Asigurarea cazării

Impact social pozitiv: Reducerea sărăciei/riscului de sărăcie

Indicator: Capacitatea serviciilor de sprijin (consiliere pentru datorii, consiliere juridică, sprijin pentru viața independentă)

5. Funcția: Sprijin pe parcursul vieții

Grupul țintă: Copii/Tineri/Familii

Nevoie socială vizată: Dezvoltarea competențelor

Impact social pozitiv: Bunăstare emoțională

Indicator: Nivelul de comportament stresant al părinților

6. Funcția: Sprijinirea persoanelor vulnerabile

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente

Nevoie socială vizată: Familie

Impact social pozitiv: Sprijin pentru persoanele cu dizabilități

Indicator: Numărul de copii care au primit sprijin

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente

Nevoie socială vizată: Familie

Impact social pozitiv: Asistență în accesarea pieței muncii

Indicator: Numărul de îngrijitori angajați

7. Funcția: Integrarea pe piața muncii și pregătirea pentru ocupare

Grupul țintă: Persoane în situații speciale (fără adăpost)

Nevoie socială vizată: Asigurarea cazării

Impact social pozitiv: Reducerea semnificativă a numărului persoanelor fără adăpost

Indicator: Numărul de apartamente construite

Grupul țintă: Persoane cu nevoi de sprijin în domeniul ocupării forței de muncă / Tineri

Nevoie socială vizată: Asistența în accesarea pieței muncii

Impact social pozitiv: Integrare pe piața muncii

Indicator: Rata șomajului municipal pentru tineret

Grupul țintă: Persoane cu nevoi de sprijin în domeniul ocupării forței de muncă / Tineri

Nevoie socială vizată: Educație și pregătire

Impact social pozitiv: Tranziție de succes către noi etape ale vieții

Indicator: Numărul de tineri care nu au accesat învățământul superior

Grupul țintă: Persoane cu nevoi de sprijin în domeniul ocupării forței de muncă

Nevoie socială vizată: Asistența în accesarea pieței muncii

Impact social pozitiv: Integrare pe piața muncii

Indicator: Numărul de participanți



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Grupul țintă: Persoane în situații speciale (fără adăpost) / Tineri

Nevoie socială vizată: Asigurarea cazării

Impact social pozitiv: Îmbunătățirea calității vieții

Indicator: Starea de sănătate a utilizatorilor

8. Funcția: Sprijin pe parcursul vieții

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente

Nevoie socială vizată: Sprijin pentru persoanele cu dizabilități

Impact social pozitiv: Îmbunătățirea/menținerea independenței

Indicator: Cantitatea de servicii furnizate

Grupul țintă: Persoane în situații speciale / Persoane în situații de sărăcie, excludere sau marginalizare

Nevoie socială vizată: Acces local la serviciile sociale

Impact social pozitiv: Îmbunătățirea calității vieții

Indicator: Numărul de puncte de întâlnire

Grupul țintă: Copii/Tineri/Familii

Nevoie socială vizată: Dezvoltarea competențelor

Impact social pozitiv: Bunăstarea emoțională

Indicator: Percepția părinților asupra competențelor parentale (satisfația părinților și autoeficacitatea)

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente / Persoane vârstnice

Nevoie socială vizată: Sprijin pentru persoanele cu dizabilități

Impact social pozitiv: Bunăstarea emoțională

Indicator: Rata de satisfacție a utilizatorilor

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente / Persoane vârstnice

Nevoie socială vizată: Sprijin pentru persoanele cu dizabilități

Impact social pozitiv: Îmbunătățirea/menținerea independenței

Indicator: Perioada de timp până la internarea unei persoane cu demență într-o instituție de îngrijire

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente / Persoane vârstnice

Nevoie socială vizată: Sprijin pentru persoanele cu dizabilități

Impact social pozitiv: Bunăstarea emoțională

Indicator: Abilitatea îngrijitorilor de a gestiona sarcinile de îngrijire

Grupul țintă: Copii/Tineri/Familii

Nevoie socială vizată: Dezvoltarea competențelor

Impact social pozitiv: Bunăstarea emoțională

Indicator: Nivelul de probleme comportamentale ale copilului

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente / Persoane vârstnice

Nevoie socială vizată: Sprijin pentru persoanele vârstnice

Impact social pozitiv: Îmbunătățirea/menținerea independenței

Indicator: Numărul de unități de monitorizare furnizate

9. Funcția: Sprijinirea persoanelor vulnerabile

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente / Persoane vârstnice

Nevoie socială vizată: Sprijin pentru persoanele cu dizabilități

Impact social pozitiv: Îmbunătățirea calității vieții

Indicator: Schimbarea capacităților fizice/mentale/cognitive

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente / Persoane vârstnice



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Nevoie socială vizată: Sprijin pentru persoanele cu dizabilități
Impact social pozitiv: Bunăstarea emoțională

10. Funcția: Creșterea participării pe piața muncii și pregătirea pentru angajare

Grupul țintă: Persoane cu nevoi de sprijin în domeniul ocupării forței de muncă și educație

Nevoie socială vizată: Asistență în intrarea pe piața muncii

Impact social pozitiv: Integrarea pe piața muncii

Indicator: Procentul de utilizatori angajați

Grupul țintă: Copii/Tineri/Familii

Nevoie socială vizată: Educație și formare

Impact social pozitiv: Îmbunătățirea participării la educație

Indicator: Cazurile de absenteism pe an/școală/cartier/gen/fond/grad și etapă de educație

11. Funcția: Ajutor personal și protecție

Grupul țintă: Copii/Tineri/Familii

Nevoie socială vizată: Dezvoltarea competențelor

Impact social pozitiv: Îmbunătățirea calității vieții

Indicator: Nivelurile de satisfacție printre participanții la cursurile destinate detectării, prevenirii și tratării mai rapide și mai bune a abuzului asupra copiilor

12. Funcția: Sprijinirea persoanelor vulnerabile

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente

Nevoie socială vizată: Asistență în intrarea pe piața muncii

Impact social pozitiv: Pregătire pentru angajare

Indicator: Numărul de stagii de practică finalizate

Grupul țintă: Persoane cu nevoi speciale/deficiente

Nevoie socială vizată: Asistență în intrarea pe piața muncii

Impact social pozitiv: Integrarea pe piața muncii

Indicator: Activitate (angajare/studii) după finalizarea programului

Grupul țintă: Persoane în situații speciale / Persoane în situații de sărăcie, excludere sau marginalizare

Nevoie socială vizată: Acces local la serviciile sociale

Impact social pozitiv: Îmbunătățirea calității vieții

Indicator: Numărul de participanți care accesează un nou serviciu

Grupul țintă: Persoane în situații speciale (persoane fără adăpost)

Nevoie socială vizată: Asigurarea cazării

Impact social pozitiv: Reducerea semnificativă a numărului persoanelor fără adăpost

Indicator: Ponderea persoanelor cu anumite tipuri de cazare/locuință la finalizarea programului

13. Funcția: Sprijin pe parcursul vieții

Grupul țintă: Persoane vârstnice / Persoane cu nevoi speciale/deficiente

Nevoie socială vizată: Sprijin pentru persoanele vârstnice

Impact social pozitiv: Îmbunătățirea/menținerea independenței

Indicator: Raportul între utilizatorii care primesc îngrijire socială la domiciliu și persoanele din casele de îngrijire



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

14. Funcția: Crearea de oportunități egale

Grupul țintă: Copii

Nevoie socială vizată: Sprijin pentru copiii în plasament de tip familial

Impact social pozitiv: O tranziție de succes către o nouă etapă a vieții

Indicator: Copii și tineri care primesc servicii sociale și de sănătate în comunitate după îndepărtarea lor din instituțiile de plasament

Grupul țintă: Copii

Nevoie socială vizată: Sprijin pentru copiii în plasament de tip familial

Impact social pozitiv: O tranziție de succes către o nouă etapă a vieții

Indicator: Copii și tineri din instituțiile acoperite de intervențiile de dezinstituționalizare

Măsurarea impactului social al măsurilor și politicilor sociale se poate realiza în funcție de nevoile sociale identificate și rezultatele intermediare, prin urmărirea indicatorilor specifici definiți de la începutul proiectului:

Măsurarea impactului social pentru: "O tranziție reușită către noi etape de viață"

Nevoia socială vizată: Sprijin social și recuperare

Indicatori de rezultate intermediare:

- Numărul de utilizatori care finalizează programul
- Continuarea participării în servicii de îngrijire post-tratament

Indicatori de impact social:

- Numărul de utilizatori care reconstruiesc o viață fără abuz de substanțe (rămânând curați timp de 5 ani după finalizare)
- Starea educațională la finalizare (în cazul programelor de educație și formare)
- Numărul de utilizatori care au (nu au) accesat educație superioară (în cazul programelor de educație și formare)
- Numărul de copii și tineri care primesc servicii sociale și de sănătate în comunitate după îndepărtarea lor din instituțiile de plasament (pentru sprijinul copiilor în îngrijirea parentală)

Măsurarea impactului social pentru: "Reducerea semnificativă a lipsei de adăpost"

Nevoia socială vizată: Asigurarea cazării

Indicatori de rezultate intermediare:

- Contracte încheiate între intermediari și proprietari
- Închirieri semnate
- Numărul de unități găsite
- Numărul de locuințe construite

Indicatori de impact social:

- Numărul de persoane cazate/recazate
- Numărul de utilizatori care au rămas în locuințe pe termen lung
- Numărul de persoane care au fost în situații de lipsă de adăpost pe termen lung
- Numărul de evacuări

Măsurarea impactului social pentru: "Bunăstare emoțională"

Nevoia socială vizată: Consolidarea competențelor

Indicatori de rezultate intermediare:

- Competențe parentale (satisfacție și auto-eficacitate)



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- Capacitatea îngrijitorilor de a gestiona sarcinile de îngrijire
- Nivelul problemelor comportamentale
- Nivelul povățuirii părintești / povățuirea îngrijitorilor
- Percepția controlului asupra părinților

Indicatori de impact social:

- Nivelurile de stres ale părinților
- Punctele tari și slăbiciunile socio-emoționale ale copiilor
- Numărul de copii/bătrâni care continuă să locuiască acasă după intervenție
- Numărul de copii care prospere în familia lor de plasament (pentru sprijinul copiilor în plasament familial)
- Nivelul problemelor comportamentale ale copiilor
- Gradul de povară al îngrijitorilor
- Schimbări durabile în abilitățile fizice/mentale/cognitive (pentru sprijinul persoanelor cu dizabilități)

Măsurarea impactului social pentru: "Pregătirea pentru angajare"

Nevoia socială vizată: Asistență în intrarea pe piața muncii și educație

Indicatori de rezultate intermediare:

- Rata de activare a utilizatorilor
- Autonomia utilizatorilor în căutarea locurilor de muncă
- Abilitățile de luare a deciziilor ale utilizatorilor
- Numărul de stagii de practică finalizate (în cazul asistenței în intrarea pe piața muncii)

Indicatori de impact social:

- Numărul de utilizatori care accesează piața muncii deschisă după finalizarea programului (în cazul asistenței în intrarea pe piața muncii)
- Gradul de pregătire pentru angajare al utilizatorilor (în cazul educației și formării)
- Nivelul motivației participanților pentru muncă (în cazul educației și formării)

Măsurarea impactului social pentru: "Îmbunătățirea condițiilor de trai"

Nevoia socială vizată: Asistență în intrarea pe piața muncii (pentru calitatea și stabilitatea locuinței)

Indicatori de rezultate intermediare:

- Numărul de case construite
- Numărul de utilizatori ai caselor care au fost oferite

Indicatori de impact social:

- Calitatea și stabilitatea locuinței utilizatorilor (pentru asistența în intrarea pe piața muncii)
- Nivelul standardului de viață al familiilor (pentru educație și formare)
- Starea de sănătate a utilizatorilor (pentru cazurile de cazare)

Măsurarea impactului social pentru: "Îmbunătățire/menținerea independenței"

Nevoia socială vizată: Sprijin pentru persoanele vârstnice

Indicatori de rezultate intermediare:

- Numărul de unități de suport digital livrate
- Raportul dintre utilizatorii care primesc îngrijire socială la domiciliu și persoanele din instituții de îngrijire

Indicatori de impact social:

- Schimbare pozitivă a abilităților (pentru sprijinul persoanelor cu dizabilități)
- Perioada de timp înainte ca o persoană cu demență să fie admită la o unitate de îngrijire



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Măsurarea impactului social pentru: "Îmbunătățirea participării la educație"
Nevoia socială vizată: Educație și formare

Indicatori de rezultate intermediare:

- Numărul de copii care beneficiază de măsuri
- Numărul de părinți care participă la sesiuni de dezvoltare a abilităților
- Nivelurile de abandon școlar
- Rata de înscriere a copiilor la grădiniță/școală
- Rata de absență a copiilor la grădiniță/școală
- Cazurile de absență
- Frecvența și nivelul cumulativ al absenteismului

Indicatori de impact social:

- Nivelul de absenteism școlar (în cazul educației și formării)
- Rata de înscriere a copiilor în grădiniță (în cazul sprijinului pentru copiii în plasament familial)

Măsurarea impactului social pentru: "Îmbunătățirea calității vieții"
Nevoia socială vizată: Diverse nevoi sociale

Indicatori de rezultate intermediare:

- Relațiile cu comunitatea externă
- Sentimentul de apartenență al utilizatorilor
- Capacitatea utilizatorilor de a preveni recidiva
- Numărul de persoane care au primit sprijin
- Capacitatea utilizatorilor de a accesa serviciile de sprijin
- Îmbunătățiri în abilitățile utilizatorilor (fizice, mentale, cognitive)

Indicatori de impact social:

- Severitatea simptomelor de sănătate mintală
- Numărul de spitalizări
- Ameliorarea sănătății utilizatorilor
- Cunoștințele utilizatorilor despre serviciile sociale după intervenție

Măsurarea impactului social "Integrarea pe piața muncii"
Nevoia socială vizată: Asistență în intrarea pe piața muncii și educație

Indicatori de rezultate intermediare:

- Obținerea unui loc de muncă care durează cel puțin 3 luni
- Numărul de angajatori care angajează utilizatori prin salarii subvenționate
- Retenția cu succes a utilizatorilor în angajare
- Rata de șomaj pentru tineret la nivel municipal
- Rata NEET (Tineri care nu sunt angajați, în educație sau în formare) la nivel municipal
- Reducerea ratei de șomaj în rândul grupului țintă
- Numărul de îngrijitori angajați

Indicatori de impact social:

- Starea ocupării forței de muncă a utilizatorilor
- Starea ocupării forței de muncă pe termen lung după finalizarea proiectului

Măsurarea impactului social "Reducerea sărăciei/risc de sărăcie"
Nevoia socială vizată: Diverse nevoi sociale

**Indicatori de rezultate intermediare:**

- Situația financiară a participanților
- Economii financiare pentru utilizatori
- Rambursarea regulată a împrumuturilor

Indicatori de impact social:

- Situația financiară a utilizatorilor (în cazul educației și formării)
- Numărul de utilizatori care au rambursat datoriile (pentru sprijinul social și recuperare)
- Cantitatea datoriilor rambursate
- Ameliorarea stării financiare a utilizatorilor (pentru cazurile de cazare)

Acești indicatori pot fi utilizați pentru a evalua impactul măsurilor și politicilor sociale în diferite domenii, inclusiv îmbunătățirea independenței, participarea la educație, calitatea vieții, integrarea pe piața muncii și reducerea sărăciei.