



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

A 4.1. Formare profesională pentru a monitoriza și evalua impactul măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale

GHID DE BUNE PRACTICI ÎN MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA IMPACTULUI MĂSURILOR DE POLITICĂ PUBLICĂ ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI SOCIALE

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



Cuprins

I. Introducere	4
II. Descrierea proiectului și scopul ghidului	5
III. Monitorizarea și evaluarea impactului măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale pentru dezvoltarea durabilă și promovarea egalității de șanse	8
III.1 Tipuri de evaluare	10
III.2 Obiectivele evaluării	13
IV. Etapele pregătitoare pentru monitorizarea și evaluarea impactului	14
IV.1 Identificarea obiectivelor politicii publice în domeniul protecției sociale	15
IV.2. Stabilirea indicatorilor de performanță relevanți.....	16
IV.3. Colectarea datelor de referință și stabilirea bazelor de comparație.....	18
IV.4. Identificarea resurselor necesare pentru monitorizare și evaluare	20
V. Proiectarea și implementarea sistemului de monitorizare	21
V.1. Alegerea metodelor și instrumentelor de colectare a datelor	21
V.2. Stabilirea frecvenței și momentului pentru colectarea datelor	22
V.3. Asigurarea calității datelor colectate.....	23
V.4. Implicarea părților interesate și colaborarea între instituții	24
VI. Evaluarea impactului politicilor sociale	26
VI.1. Identificarea efectelor directe și indirecte ale politicilor sociale	26
VI.2. Evaluarea costurilor și beneficiilor măsurilor implementate	27
VI.3. Evaluarea sustenabilității politicilor sociale pe termen lung.....	29
VII. Interpretarea și comunicarea rezultatelor	31
VII.1. Analiza și interpretarea datelor colectate	31
VII.2. Comunicarea rezultatelor către decidenți și publicul larg.....	31
VII.3. Utilizarea rezultatelor pentru îmbunătățirea politicilor sociale.....	32
VIII. Asigurarea sustenabilității procesului de monitorizare și evaluare	33
VIII.1. Crearea unui cadru instituțional pentru monitorizare și evaluare	33
VIII.2. Formarea și dezvoltarea capacităților personalului responsabil cu monitorizarea și evaluarea ..	34
VIII.3. Actualizarea regulată a politicilor și indicatorilor pentru adaptarea la schimbări	36
IX. Criterii de evaluare	37
IX.1 Criteriile de evaluare OECD.....	37
Relevanță	38
Coerență	38
Eficacitate.....	39
Eficiență	39
Impact	40

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Sustenabilitate	40
X. Concluzii și recomandări	41
XI. Referințe	43
XII. Anexe.....	43
Glosar	43
Indicatori sociali – exemple Institutul Național de Statistică.....	44

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

I. Introducere

Monitorizarea și evaluarea sunt etape în ciclul de politică publică, fiind esențiale pentru a urmări progresul înregistrat după aplicarea măsurilor propuse în cadrul politicii publice, dar și pentru a identifica principalele schimbări produse în rândul populației vizate și a eventualelor îmbunătățiri/ ajustări ce ar trebui aduse. Monitorizarea este realizată în cazul celor mai multe politici publice, fiind esențială pentru urmărirea rezultatelor și a indicatorilor propuși. Evaluarea este o etapă a ciclului de politică publică care, deși ar trebui să fie realizată în diferite perioade ale acesteia (în cea de elaborare, pe parcurs și la final), nu a devenit încă o practică des utilizată în politica publică românească.

În același timp, depinde și de tipul politicii publice tipul de evaluare și monitorizare utilizat. Astfel în cazul strategiilor, programelor, proiectelor etapele de monitorizare și mai ales de evaluare sunt folosite într-o mai mare măsură decât în cele care vizează implementarea cadrului legislativ. Dintre tipurile de evaluare cel mai des este utilizată cea de nevoi, a progresului și a rezultatelor și mai puțin evaluarea de impact din cauza complexității acesteia și dificultăților de implementare a ei. Deși este o nevoie din ce în ce mai ridicată de a putea stabili efectele pe termen lung ale implementării politicii publice, iar practica în materie de evaluare la nivel european cere din ce în ce mai mult stabilirea impactului intenționat și neintenționat al implementării politicii, la nivelul administrației publice centrale și locale din România, acest tip de evaluare este foarte puțin utilizat.

Politica socială este una dintre cele mai dificil de realizat având în vedere rezultatele vizate și, mai ales, schimbările dorite a se petrece în cadrul grupurilor vulnerabile. Având în vedere faptul că grupurile vulnerabile se confruntă cu vulnerabilități multiple care de cele mai multe ori sunt intersecționale, evaluarea impactului trebuie să vizeze schimbările pe termen lung petrecute în rândul acestor persoane aflate în situații de dificultate.

Ghidul de bune practici în monitorizarea și evaluarea impactului măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale vine să răspundă nevoii de a înțelege avantajele evaluării de impact în politicile sociale și modul de realizarea al acesteia.

Acest ghid a fost realizat în cadrul Proiectul "Monitorizarea și Evaluarea Impactului Măsurilor de Politică Publică în Domeniul Protecției Sociale" implementat de Asociația Centrul pentru Legislație Nonprofit în parteneriat cu Primăria Sectorului 6 și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 și co-finanțat din Fondul Social European prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

Proiect derulat de:

Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:

PRIMĂRIA
SECTORULUI 6PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

II. Descrierea proiectului și scopul ghidului

Proiectul "Monitorizarea și Evaluarea Impactului Măsurilor de Politică Publică în Domeniul Protecției Sociale" este implementat de Asociația Centrul pentru Legislație Nonprofit în parteneriat cu Primăria Sectorului 6 și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6. Proiectul se desfășoară într-o perioadă de implementare cuprinsă între august 2022 și septembrie 2023, având o valoare totală de 385.158,00 lei, din care valoarea eligibilă nerambursabilă este de 377.454,84 lei (301.963,88 lei din Fondul Social European - FSE și 75.490,96 lei din bugetul național).

Scop și obiective

Scopul proiectului este să dezvolte capacitățile Asociației Centrul pentru Legislație Nonprofit și ale partenerilor săi în domeniul protecției sociale, cu accent pe Sectorul 6 București, pentru a se implica activ în formularea și promovarea dezvoltării politicilor sociale la nivel local. Acest obiectiv general va fi atins prin crearea unui parteneriat solid între organizațiile non-guvernamentale, instituțiile publice și cetățeni, pentru a monitoriza și evalua independent politicile și strategiile de protecție socială din Sectorul 6.

Obiective Specifice:

- Implementarea unui instrument de monitorizare și evaluare independentă a politicilor și strategiilor din domeniul protecției sociale la nivelul Sectorului 6, pe o perioadă de 14 luni. Acest instrument va permite analiza riguroasă a impactului politicilor sociale și va furniza date relevante pentru luarea deciziilor în vederea îmbunătățirii serviciilor și alocării resurselor în domeniul protecției sociale.
- Dezvoltarea unui mecanism de consultare a autorităților și instituțiilor publice cu organizațiile neguvernamentale, partenerii sociali, instituțiile de învățământ superior acreditate și cetățenii, în procesul de elaborare a politicilor și strategiilor în domeniul protecției sociale la nivelul Sectorului 6, pe o perioadă de 14 luni. Acest mecanism va asigura participarea activă a tuturor părților interesate și va promova transparența în procesul decizional.
- Creșterea capacității a 10 reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale și a 10 angajați ai Primăriei Sector 6 în domeniul monitorizării și evaluării impactului măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale, pe o perioadă de 10 luni. Această creștere a capacității va permite dezvoltarea expertizei și abilităților necesare pentru o monitorizare eficientă și evaluare riguroasă a politicilor sociale.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Grupul Țintă

Proiectul vizează implicarea unui grup divers de participanți, însumând un total de 40 de reprezentanți din organizații neguvernamentale active în furnizarea de servicii sociale și în influențarea politicilor publice în diverse domenii (mediu, educație, sănătate etc.). De asemenea, proiectul include 5 aleși locali, precum consilieri locali și viceprimari, care vor contribui la procesul de evaluare și monitorizare. În plus, 20 de persoane din autoritățile și instituțiile publice locale, inclusiv personalul de conducere și execuție, vor fi implicate în crearea și implementarea instrumentului de monitorizare și evaluare, în sesiunile de instruire și formare, dar și în procesele de consultare publică.

Rezultate

Proiectul va genera o serie de rezultate importante și utile pentru dezvoltarea politicilor sociale în Sectorul 6:

- Se va forma un parteneriat solid între ONG-uri și Primăria Sectorului 6 în domeniul protecției sociale, promovând colaborarea și implicarea activă a societății civile în procesul decizional.
- Va fi dezvoltată o metodologie de monitorizare și evaluare a impactului în domeniul protecției sociale, asigurând o evaluare riguroasă a politicilor implementate și a rezultatelor obținute.
- Se va crea un grup local de lucru în domeniul social (GLLS), care va avea rolul de a coordona și superviza activitățile de monitorizare și evaluare.
- Vor fi elaborate trei instrumente de monitorizare și evaluare a politicilor și strategiilor în domeniul protecției sociale, asigurând colectarea datelor relevante și analiza lor într-un mod sistematic și coerent.
- Vor fi organizate două sesiuni de informare, la care vor participa un număr de 40 de reprezentanți din organizațiile neguvernamentale și din administrația locală, pentru a promova cunoștințele și abilitățile necesare în domeniul monitorizării și evaluării impactului măsurilor de politică publică.
- Vor fi dezvoltate și implementate trei baze de date pentru stocarea și gestionarea informațiilor relevante în procesul de monitorizare și evaluare.
- Va fi realizat un raport de analiză pe baza datelor colectate, oferind o imagine clară și cuprinzătoare asupra impactului politicilor sociale.
- Zece reprezentanți din organizațiile neguvernamentale și zece angajați ai Primăriei Sector 6 vor fi certificați în domeniul monitorizării și evaluării impactului măsurilor de politică publică în domeniul

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

protecției sociale, asigurând expertiza necesară pentru desfășurarea corectă a proceselor de monitorizare și evaluare.

- Două module de formare vor fi implementate, oferind un total de 20 de participanți din organizații neguvernamentale și din administrația publică locală, cu cunoștințele și competențele necesare pentru a monitoriza și evalua impactul politicilor sociale.
- Va fi elaborat un ghid de bune practici în monitorizarea și evaluarea impactului măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale, furnizând instrumente și abordări eficiente pentru monitorizarea și evaluarea politicilor sociale la nivel local.
- Va fi creat un mecanism de consultare publică în domeniul protecției sociale, asigurând participarea cetățenilor și a tuturor părților interesate în procesul de formulare și promovare a politicilor sociale.

Prin atingerea acestor obiective și generarea acestor rezultate, proiectul va contribui semnificativ la îmbunătățirea politicilor sociale și la dezvoltarea unei abordări integrate și eficiente în domeniul protecției sociale în Sectorul 6 București.

Scopul ghidului de bune practici în monitorizarea și evaluarea impactului măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale este să ofere un cadru structurat și orientări practice pentru monitorizarea și evaluarea impactului măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale, cu accent pe Sectorul 6 București. Acest ghid va servi drept resursă esențială pentru Asociația Centrul pentru Legislație Nonprofit, Primăria Sectorului 6 și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, precum și pentru alte organizații non-guvernamentale, instituții publice și cetățeni interesați de dezvoltarea politicilor sociale în această zonă.

Scopul este să ofere un set clar de metode, instrumente și bune practici pentru monitorizarea și evaluarea politicilor sociale, astfel încât acestea să poată fi analizate în mod obiectiv și riguros. Ghidul este conceput într-un format accesibil, ușor de înțeles și adaptabil la specificul contextului local. Prin intermediul acestui ghid, se urmărește consolidarea capacităților de monitorizare și evaluare a impactului politicilor sociale, în scopul îmbunătățirii continue a acestora și asigurării unei abordări mai eficiente și responsabile în domeniul protecției sociale.

De asemenea, ghidul va susține colaborarea între organizațiile neguvernamentale, autoritățile publice locale și cetățeni, promovând un parteneriat solid și transparent în procesul decizional și în formularea politicilor sociale.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Prin utilizarea ghidului, grupul țintă va fi capabil să dezvolte și să implementeze instrumente de monitorizare și evaluare adecvate, să colecteze și să analizeze date relevante, să evalueze impactul măsurilor de politică publică și să furnizeze recomandări pertinente pentru îmbunătățirea politicilor sociale în Sectorul 6.

Astfel, scopul acestui ghid este să contribuie la creșterea calității politicilor sociale și a serviciilor oferite cetățenilor din Sectorul 6, promovând o dezvoltare durabilă și incluzivă a comunității locale. Prin intermediul acestei resurse, se va facilita și susține dezvoltarea capacităților și competențelor în domeniul monitorizării și evaluării impactului măsurilor de politică publică, consolidând astfel abordarea responsabilă și orientată către nevoile reale ale cetățenilor și comunității.

III. Monitorizarea și evaluarea impactului măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale pentru dezvoltarea durabilă și promovarea egalității de șanse

Monitorizarea și evaluarea impactului măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale reprezintă un proces esențial pentru asigurarea dezvoltării durabile și promovarea egalității de șanse într-o comunitate. Acest aspect este cu atât mai important în contextul Sectorului 6 București, unde nevoile sociale și demografice sunt diverse și mereu în schimbare.

Importanța acestor activități de monitorizare și evaluare se reflectă în următoarele aspecte:

- Evidențierea impactului și eficiența politicilor sociale:
Monitorizarea și evaluarea impactului politicilor publice în domeniul protecției sociale permite identificarea rezultatelor și efectelor acestora în mod obiectiv. Aceste informații sunt esențiale pentru a evalua eficiența și relevanța măsurilor implementate și pentru a asigura alocarea corectă și eficientă a resurselor.
- Luarea deciziilor informate:
Prin monitorizarea și evaluarea impactului măsurilor de politică publică, autoritățile locale și organizațiile non-guvernamentale pot obține date și informații relevante pentru a lua decizii informate și bine

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

fundamentate în domeniul protecției sociale. Aceste informații contribuie la adaptarea și îmbunătățirea politicilor existente și la dezvoltarea de noi măsuri, ținând cont de nevoile reale ale comunității.

- Creșterea responsabilității și transparenței:

Monitorizarea și evaluarea impactului oferă o perspectivă obiectivă asupra modului în care sunt cheltuite resursele publice și private în domeniul protecției sociale. Acest proces încurajează responsabilitatea și transparența în administrarea și implementarea politicilor sociale, implicând în mod activ atât autoritățile publice, cât și organizațiile neguvernamentale și cetățenii.

- Promovarea dezvoltării durabile și incluzive:

Monitorizarea și evaluarea impactului politicilor sociale asigură o abordare durabilă și incluzivă în dezvoltarea comunității. Prin identificarea nevoilor și vulnerabilităților specifice ale diferitelor grupuri sociale, se pot lua măsuri speciale și personalizate pentru a asigura incluziunea și protecția adecvată a tuturor cetățenilor, indiferent de caracteristicile lor socio-economice sau demografice.

- Promovarea egalității de șanse:

Monitorizarea și evaluarea impactului măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale contribuie la identificarea inechităților și disparităților sociale. Prin identificarea și abordarea acestor inegalități, se pot dezvolta politici și programe specifice pentru a promova egalitatea de șanse și acces echitabil la servicii și resurse sociale.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



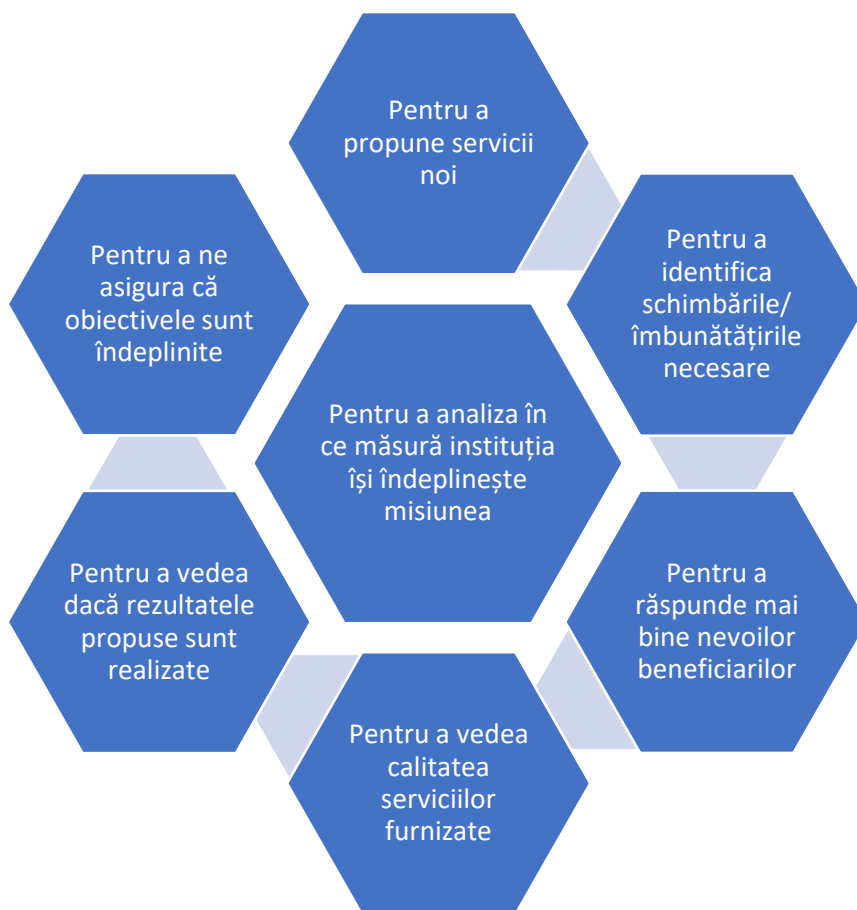
PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





III.1 Tipuri de evaluare

Abordare formativă: Proces continuu care permite punerea în aplicare a feedback-ului pe parcursul unui ciclu de programe.

- Evaluarea nevoilor pentru a determina cine are nevoie de program, cât de mare este această nevoie și ce ar putea funcționa pentru a satisface această nevoie.
- Conceptualizare structurată pentru a ajuta părțile interesate să definească programul, populația țintă și rezultatele posibile.
- Evaluarea implementării pentru a monitoriza fidelitatea furnizării programului.

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





- Evaluarea de proces pentru a investiga procesul de furnizare a programului, inclusiv procedurile alternative de furnizare.

Abordare sumativă: Studii care se realizează la sfârșitul unui ciclu de program pentru a oferi o descriere generală a eficienței programului prin examinarea rezultatelor acestuia.

- Evaluarea bazată pe obiective determină dacă au fost atinse obiectivele urmărite de un program. Și-a atins programul meu obiectivele?
- Evaluarea rezultatelor investighează dacă programul a provocat efecte demonstrabile asupra rezultatelor țintă definite în mod specific. Ce efect are participarea la program asupra studenților?
- Evaluarea impactului este mai amplă și evaluează efectele globale sau nete - intenționate sau nu - ale programului. Ce impact are acest program asupra organizației mai mari (de exemplu, liceu sau colegiu), a comunității sau a sistemului?
- Multe evaluări de impact sunt evaluări bazate pe teorie
- Analiza cost-eficacitate și analiza cost-beneficiu abordează chestiuni de eficiență prin standardizarea rezultatelor în termeni de costuri și valori în dolari. Cât de eficient este programul meu în ceea ce privește costurile?

Tip de evaluare	Când este folosită	Informații aduse	Utilitate
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluare formativă • Evaluare de nevoi 	<ul style="list-style-type: none"> • În perioada de dezvoltare a unui program/proiect unei politici • Când un program/proiect politică este modificat/ă, folosit/ă într- 	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă programul/politica propus/ă este necesar/ă, înțeleas/ă și acceptat/ă de populația căreia se adresează 	<ul style="list-style-type: none"> • Permite realizare de modificări înainte de începerea implementării • Maximizează probabilitatea ca un program/proiect/ o politică să aibă succes

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



	un nou context sau cu o nouă categorie de populație		
<ul style="list-style-type: none">• Monitorizările• Evaluare de proces	<ul style="list-style-type: none">• Imediat de implementare a a început• În timpul implementării	<ul style="list-style-type: none">• Cât de bine merge programul• Măsura în care programul/politica este implementat/ă așa cum a fost proiectat/ă• Dacă programul/politica este accesibil/ă și acceptat/ă de populația țintă	<ul style="list-style-type: none">• Furnizează alerte privind problemele care apar• Permite urmărirea realizării activităților, rezultatelor și indicatorilor
<ul style="list-style-type: none">• Evaluarea rezultatelor• Evaluare pe baza obiectivelor	<ul style="list-style-type: none">• La finalul programului/proiectului/politicii• La o perioadă rezonabilă de la începerea implementării, când au fost estimate	<ul style="list-style-type: none">• Gradul în care programul/proiectul/ politica are efecte asupra populației țintă	<ul style="list-style-type: none">• Indică dacă programul/proiectul/ politica a fost eficace în atingerea obiectivelor

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



primele rezultate			
Evaluare economică: <ul style="list-style-type: none">• Analiza cost-beneficiu• Analiza cost-utilitate• Analiza de costuri	<ul style="list-style-type: none">• La începutul programului/politicii• Pe parcursul implementării	<ul style="list-style-type: none">• Ce resurse sunt folosite și care sunt costurile comparativ cu rezultatele	<ul style="list-style-type: none">• Oferă o modalitate de a măsura costurile raportat la efecte
<ul style="list-style-type: none">• Evaluare de impact	<ul style="list-style-type: none">• Pe parcursul implementării la intervale specifice• La finalizarea programului/proiectului/politicii	<ul style="list-style-type: none">• Gradul în care programul/proiectul / politica îndeplinește rezultatul final	<ul style="list-style-type: none">• Oferă evidențe legate de schimbările produse care să ajute la luarea deciziilor legate de continuarea/schimbarea programului/politicii

III.2 Obiectivele evaluării

Scopul principal este de a răspunde la întrebări precum următoarele (Rossi, P. H., & Freeman, H. E. (2004). Evaluation: A systematic approach (7th ed.). Sage Publications, Inc.):

- Care sunt natura și domeniul de aplicare a problemei?

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- Unde este localizată, pe cine afectează, câți sunt afectați și cum îi afectează problema?
- Ce anume din problemă sau din efectele sale justifică programe sociale noi, extinse sau modificate?
- Ce intervenții fezabile sunt susceptibile de a ameliora semnificativ problema?
- Care sunt populațiile țintă adecvate pentru intervenție?
- Intervenție atinge populația țintă?
- Este intervenția pusă în aplicare în mod corespunzător?
- Sunt furnizate serviciile prevăzute?
- Este intervenția eficientă în atingerea obiectivelor sau beneficiilor dorite?
- Costul politicii este rezonabil în raport cu eficacitatea și beneficiile sale?

IV. Etapele pregătitoare pentru monitorizarea și evaluarea impactului

Principalele etape ale evaluării sunt:

- Definirea scopului și a obiectivelor programului/politicii/proiectului
- Definiți scopul și obiectivele evaluării
- Stabilirea teoriei care stă la baza intervenției
- Determinați și elaborați criteriile și întrebările de evaluare - pe baza teoriei, a scopurilor și a obiectivelor programului/politicii/proiectului.
- Identificați metodele de evaluare
- Determinați instrumentele de colectare a datelor
- Elaborati matricea/cadrul de evaluare
- Elaborati un plan de analiză a datelor
- Creați un calendar
- Stabiliți rolurile și responsabilitățile membrilor echipei de evaluare și ale echipei de program/politică/proiect
- Elaborati un plan de raportare - acesta specifică modul în care vor fi raportate rezultatele evaluării și cui vor fi raportate.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



IV.1 Identificarea obiectivelor politicii publice în domeniul protecției sociale

Pentru dezvoltarea și implementarea politicilor publice eficiente în domeniul protecției sociale, identificarea clară a obiectivelor specifice este un prim pas esențial. Aceasta permite stabilirea unei direcții clare și coerente pentru acțiunile și măsurile ce urmează să fie luate în vederea îmbunătățirii condițiilor și serviciilor sociale.

În acest context, procesul de identificare a obiectivelor politicii publice în domeniul protecției sociale poate fi realizat prin următoarele acțiuni:

1. Consultarea și implicarea părților interesate:

Pentru a defini obiectivele politicii publice în domeniul protecției sociale, este crucial să se implice părțile interesate, precum organizații neguvernamentale, reprezentanți ai comunității, persoane cu nevoi speciale și alte grupuri vulnerabile. Prin dialogul și consultarea acestor părți, se pot identifica nevoile și prioritățile reale ale beneficiarilor și se pot contura obiectivele care să răspundă cel mai bine nevoilor lor.

2. Analiza situației și a contextului socio-economic:

O analiză riguroasă a situației și a contextului socio-economic local și național este crucială pentru identificarea obiectivelor politicii publice în domeniul protecției sociale. Datele și informațiile relevante despre nevoile sociale, inegalitățile existente, vulnerabilitățile și tendințele demografice trebuie luate în considerare pentru a dezvolta obiective adecvate și realiste.

3. Definirea clară a obiectivelor specifice:

Obiectivele politicii publice trebuie să fie clar formulate, măsurabile și realiste. Ele trebuie să fie în concordanță cu nevoile identificate și să ofere o direcție clară în vederea îmbunătățirii serviciilor și alocării resurselor în domeniul protecției sociale. De exemplu, un obiectiv specific poate fi reducerea ratei sărăciei sau îmbunătățirea accesului la serviciile sociale pentru grupurile vulnerabile.

4. Evaluarea impactului așteptat:

În identificarea obiectivelor politicii publice, este important să se anticipeze impactul așteptat al măsurilor și acțiunilor propuse. Aceasta implică analiza efectelor probabile ale politicilor asupra populației țintă și asupra societății în ansamblu. Evaluarea impactului așteptat va oferi o bază solidă pentru luarea deciziilor și ajustarea obiectivelor în funcție de rezultatele estimate.

5. Abordarea integrată și coordonată:

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Obiectivele politicii publice în domeniul protecției sociale trebuie să fie parte a unei abordări integrate și coordonate a dezvoltării serviciilor sociale. Coerența și sinergia între diferitele măsuri și politici vor spori eficiența și eficacitatea intervențiilor și vor asigura o mai bună îndeplinire a obiectivelor propuse.

IV.2. Stabilirea indicatorilor de performanță relevanți

Stabilirea indicatorilor de performanță reprezintă un pas esențial în monitorizarea și evaluarea impactului politicilor sociale în domeniul protecției sociale. Acești indicatori furnizează informații obiective și măsurabile despre rezultatele și efectele politicilor implementate și asigură o înțelegere clară a progresului realizat către atingerea obiectivelor stabilite.

În contextul Sectorului 6 București, procesul de stabilire a indicatorilor de performanță relevanți poate fi realizat prin următoarele acțiuni:

- Identificarea obiectivelor și rezultatelor-cheie:

În primul rând, este important să se clarifice obiectivele politicii publice în domeniul protecției sociale, așa cum au fost definite anterior. Apoi, se vor identifica rezultatele-cheie pe care politicile respective se așteaptă să le producă. Aceste rezultate-cheie pot fi legate de reducerea sărăciei, creșterea accesului la serviciile sociale, îmbunătățirea calității vieții, integrarea socială a grupurilor vulnerabile și altele.

- Selectarea indicatorilor relevanți:

Pe baza obiectivelor și rezultatelor-cheie stabilite, se vor selecta indicatorii de performanță relevanți care să reflecte cât mai bine progresul către atingerea acestor obiective. Indicatorii pot fi de natură cantitativă (ex. numărul de beneficiari ai serviciilor sociale, rata sărăciei, durata medie de ședere în programe sociale) sau de natură calitativă (ex. nivelul de satisfacție al beneficiarilor, gradul de acoperire a serviciilor sociale, gradul de incluziune socială).

- Aderența la specificul fiecărui domeniu din protecția socială:

Întrucât protecția socială acoperă o gamă largă de servicii și domenii, este important ca indicatorii de performanță să fie relevanți pentru fiecare domeniu specific. De exemplu, în domeniul asistenței sociale, indicatorii pot fi legați de gradul de asistență acordată, timpul de procesare a cererilor, gradul de succes în reintegrarea beneficiarilor în societate etc. În domeniul sănătății, indicatorii pot fi legați de accesul la servicii medicale, gradul de satisfacție al pacienților, ratele de recuperare etc.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





- Măsurarea și colectarea datelor:

După stabilirea indicatorilor de performanță relevanți, urmează etapa de măsurare și colectare a datelor. Acest proces implică definirea metodelor de colectare a datelor, identificarea surselor de informații și stabilirea periodicității măsurătorilor. De asemenea, este important să se asigure că datele colectate sunt fiabile, valide și reprezentative pentru a oferi o imagine corectă a situației.

- Monitorizarea și raportarea rezultatelor:

Indicatorii de performanță vor fi monitorizați periodic pentru a evalua progresul către atingerea obiectivelor și pentru a identifica eventualele dificultăți și lacune în implementarea politicilor.

Rapoartele periodice bazate pe indicatori relevanți vor oferi o imagine clară asupra impactului politicilor sociale în domeniul protecției sociale și vor oferi informații valoroase pentru luarea deciziilor și ajustarea strategiilor.

Studiu de Caz UNICEF: Evaluarea Modelului "Prima prioritate: Niciun copil «invizibil»!

Sursa: <https://www.unicef.org/romania/ro/rapoarte/evaluarea-sumativ%C4%83-modelului-%E2%80%9Eprima-prioritate-niciun-copil-%C2%ABinvizibil%C2%BB>

“Copii „invizibili” – sunt definiți în Raportul UNICEF „Starea Copiilor Lumii 2006” ca fiind „acei copii care dispar din raza de percepție sau acțiune a propriei familii, a comunității, a societății, a guvernului, donatorilor, societății civile, media sau chiar a altor copii”. Astfel, copiii „invizibili” nu au acces la servicii de sănătate, la educație și asistență socială. Pornind de la aceste premise, în cadrul proiectului demonstrativ „Sprijinirea copiilor «invizibili»”, redenumit ulterior „Prima prioritate: niciun copil «invizibil»!”, conceptul a fost operaționalizat cu referire la copiii aflați în situații vulnerabile, ale căror vulnerabilități sunt „invizibile”, necunoscute profesioniștilor din comunitățile lor, dar care pot fi identificate prin activitate de teren.”

Operaționalizarea conceptului:

Vulnerabilități legate de Sărăcie: Copil care locuiește în sărăcie monetară; Copil care locuiește în sărăcie extremă.

Vulnerabilități legate de Sănătate: Copil neînregistrat la medicul de familie; Copil cu vârsta până la 1 an inclusiv, în situație de risc; Copil cu greutate scăzută la naștere; Copil nevaccinat; Copil care nu primește vitamina D și Fier; Copil sub 6 luni care nu este alăptat exclusiv; Copil peste 6 luni care nu are o alimentație diversificată; Copil care nu este în conformitate cu standardele de dezvoltare; Copil cu vârsta între 1–5 ani, în situație de risc; Copil cu boală cronică sau care locuiește într-o gospodărie cu persoane cu boli cronice; Femeie însărcinată în situație de risc.

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Vulnerabilități legate de Educație: Copil care nu a fost înscris la școală, a abandonat școala sau este la risc de abandon școlar; Copil de vârstă preșcolară care nu a fost înscris la grădiniță; Copil cu vârsta 6–10 ani care nu a fost înscris la școală; Copil cu vârsta 11–15 ani care nu a fost înscris la școală; Copil cu risc de abandon școlar, inclusiv cei cu cerințe educaționale speciale (CES); Copil care a abandonat școala.

Vulnerabilități legate de Comportamente la Risc: Adolescent/copil cu comportamente la risc; Adolescent cu comportament la risc privind un stil de viață sănătos (alimentație și sport); Adolescent cu comportament la risc în ceea ce privește activitatea sexuală; Adolescentă însărcinată sau mamă adolescent; Adolescent cu comportament la risc privind consumul de substanțe; Copil cu risc de comportament violent, inclusiv cei care locuiesc în gospodării cu risc de comportament violent; Copil în familie cu risc de violență, abuz sau neglijare a copiilor.

Vulnerabilități legate de Locuire: Copil în condiții precare de locuire, inclusiv cei care locuiesc în locuințe supraaglomerate sau în condiții nesănătoase de locuire.

Vulnerabilități legate de Familie și Condiții Sociale: Copil fără acte de identitate; Copil fără un părinte sau fără ambii părinți acasă; Copil cu părinți migranți; Copil fără niciun părinte acasă, dar cu îngrijitor adult în gospodărie; Copil fără adulți în gospodărie; Copil cu dizabilități; Copil separat de familie sau cu risc de a fi separat de familie, inclusiv cei care cumulează 7 sau mai multe vulnerabilități; Copil cu mamă care are copii minori ce nu locuiesc în gospodărie, dar nu sunt în sistemul de protecție; Copil cu mamă care are copii minori în sistemul de protecție.

Metodologia de evaluare a fost dezvoltată în etapa de inițiere a procesului de evaluare și a folosit atât metode cantitative, cât și calitative, cu accent pe eșantionarea reprezentativă și abordarea participativă.

Au fost utilizate date primare și secundare pentru a verifica și valida rezultatele.

Evaluarea a implicat analiza contrafactuală, care a inclus copiii "invizibili" identificați în 32 de comunități care nu au făcut parte din proiect în 2012.

Pentru analiza contrafactuală s-au colectat date prin ancheta prin sondaj la nivelul gospodăriilor, acoperind 32 de comune de intervenție și 32 de comune de control.

Două baze de date au fost construite pentru a compara serviciile furnizate de lucrătorii comunitari și evoluția vulnerabilităților copiilor în grupul de intervenție față de grupul de control.

Analiza secundară de date a fost utilizată pentru a răspunde întrebărilor de evaluare, inclusiv datele din sondaje, baza de date a asistenților sociali, și altele.

IV.3. Colectarea datelor de referință și stabilirea bazelor de comparație

Colectarea datelor de referință și stabilirea bazelor de comparație reprezintă un proces esențial în evaluarea impactului politicilor sociale în domeniul protecției sociale. Aceste date de referință oferă un punct de pornire și un cadru de comparație pentru a măsura și evalua ulterior progresul realizat în atingerea obiectivelor propuse.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

În contextul Sectorului 6 București, acest proces poate fi realizat prin următoarele acțiuni:

1. Identificarea datelor de referință existente:

În primul rând, se va efectua o analiză a datelor de referință deja disponibile la nivelul Sectorului 6 București. Aceste date pot fi obținute din rapoarte, studii anterioare, statistici oficiale și alte surse relevante. Exemple de date de referință pot include ratele sărăciei, nivelul de școlarizare, accesul la servicii sociale, rata de ocupare a forței de muncă, etc.

2. Colectarea datelor de referință noi:

În cazul în care anumite date de referință nu sunt disponibile sau nu sunt suficient de relevante, se va efectua colectarea de date noi prin intermediul cercetărilor și sondajelor specifice. Aceste date pot fi obținute prin chestionare, interviuri, observații de teren și alte metode de cercetare adecvate pentru a obține informații relevante și reprezentative.

3. Stabilirea liniei de bază pentru comparație:

Pe baza datelor de referință colectate, se va stabili o linie de bază care reprezintă situația inițială în domeniul protecției sociale. Această linie de bază va servi ca punct de comparație în evaluarea ulterioară a progresului în atingerea obiectivelor stabilite. De exemplu, se poate utiliza o anumită rată sau indicator ca nivel de referință pentru a evalua evoluția ulterioară a acelei măsurări.

4. Asigurarea calității datelor:

Colectarea și utilizarea datelor de referință trebuie să fie realizate cu maximă rigurozitate și asigurând calitatea informațiilor obținute. Acest lucru implică utilizarea metodelor de cercetare adecvate, verificarea acurateții datelor, precum și asigurarea reprezentativității eșantioanelor folosite pentru colectarea datelor.

5. Documentarea și raportarea datelor de referință:

Toate datele de referință colectate și stabilite vor fi documentate și raportate în mod transparent. Aceste informații vor fi esențiale pentru a asigura transparența procesului de evaluare și pentru a permite monitorizarea progresului în atingerea obiectivelor stabilite.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

IV.4. Identificarea resurselor necesare pentru monitorizare și evaluare

Identificarea resurselor necesare pentru monitorizare și evaluare reprezintă un pas esențial în asigurarea implementării cu succes a mecanismelor de monitorizare și evaluare a politicilor sociale în domeniul protecției sociale.

Procesul de identificare a resurselor necesare poate fi realizat prin următoarele acțiuni:

1. Evaluarea resurselor umane:

În primul rând, este important să se evalueze resursele umane necesare pentru monitorizarea și evaluarea politicilor sociale. Acest lucru implică identificarea persoanelor și specialiștilor cu expertiză în domeniul evaluării, statisticii, cercetării și analizei datelor. De asemenea, se vor identifica și persoanele responsabile cu colectarea datelor, cu realizarea analizelor și rapoartelor, cu gestionarea activităților de monitorizare și evaluare. Asigurarea unui personal bine pregătit și dedicat acestor activități este crucială pentru obținerea rezultatelor relevante și de înaltă calitate.

2. Evaluarea resurselor tehnologice:

Implementarea unor mecanisme eficiente de monitorizare și evaluare necesită adesea utilizarea tehnologiilor și instrumentelor specifice. De exemplu, utilizarea sistemelor informatice și a bazelor de date pentru colectarea și gestionarea datelor, utilizarea softurilor de analiză statistică, instrumente de comunicare și raportare, etc. Este important să se evalueze și să se asigure disponibilitatea și accesibilitatea resurselor tehnologice necesare pentru a asigura un proces de monitorizare și evaluare eficient și precis.

3. Evaluarea resurselor financiare:

Procesul de monitorizare și evaluare necesită resurse financiare pentru a putea fi implementat în mod corespunzător. Evaluarea resurselor financiare implică estimarea costurilor asociate cu angajarea personalului, achiziționarea și mentenanța echipamentelor și tehnologiei, organizarea de evenimente și sesiuni de formare, realizarea de cercetări și studii de impact, etc. Asigurarea unui buget adecvat și suficient pentru monitorizare și evaluare este esențială pentru a asigura calitatea și acoperirea necesară a acestor activități.

4. Planificarea alocării resurselor și sustenabilitatea:

Pe baza evaluării resurselor necesare, se va planifica alocarea acestora în mod corespunzător în cadrul proiectului de monitorizare și evaluare. Este important să se asigure o alocare echitabilă și eficientă a resurselor umane, tehnologice și financiare în funcție de nevoile specifice ale fiecărei etape și activități de monitorizare și evaluare.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

De asemenea, se va avea în vedere asigurarea sustenabilității procesului de monitorizare și evaluare pe termen lung, astfel încât să se poată asigura continuitatea și relevanța acestor activități pe parcursul implementării politicii publice.

V. Proiectarea și implementarea sistemului de monitorizare

V.1. Alegerea metodelor și instrumentelor de colectare a datelor

Alegerea metodelor și instrumentelor adecvate de colectare a datelor este un pas esențial în proiectarea și implementarea sistemului de monitorizare al politicilor sociale din domeniul protecției sociale. Pentru a obține date relevante și precise, care să susțină evaluarea impactului și îndeplinirea obiectivelor propuse, se vor lua în considerare anumite aspecte.

În funcție de obiectivele de monitorizare și evaluare, precum și de specificul domeniului protecției sociale, se vor identifica metodele cele mai potrivite pentru colectarea datelor.

Exemple de metode pot include:

- Chestionare: Acestea pot fi distribuite beneficiarilor de servicii sociale, aleșilor locali, funcționarilor din administrația publică sau altor părți interesate pentru a obține informații despre satisfacția cu serviciile oferite, nevoile identificate, gradul de acces la servicii, etc.
- Interviuri: Interviurile pot fi utilizate pentru a obține păreri și opinii detaliate ale beneficiarilor și celor implicați în implementarea politicilor sociale, oferind astfel o înțelegere mai profundă a impactului măsurilor.
- Observații: Prin observații directe se pot obține informații despre modul de funcționare al serviciilor sociale, gradul de implicare al beneficiarilor și eficiența programelor implementate.
- Analize statistice: Datele statistice existente pot fi utilizate pentru a evalua evoluția unor indicatori de referință, ratele de succes sau alte aspecte cantitative relevante.

Selectarea instrumentelor și tehnologiilor adecvate: Pentru a eficientiza procesul de colectare și analiză a datelor, se vor selecta instrumente și tehnologii potrivite nevoilor specifice ale proiectului.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Acestea pot include:

- Sisteme informatice și baze de date: Utilizarea unor sisteme informatice adecvate și baze de date pentru stocarea și gestionarea datelor poate facilita accesul rapid și precis la informații, precum și generarea rapoartelor și analizelor.
- Instrumente de analiză statistică: Software-urile de analiză statistică pot ajuta în prelucrarea datelor și generarea de indicatori relevanți pentru evaluare.
- Platforme online: Utilizarea platformelor online poate permite colectarea și analiza datelor în timp real, precum și implicarea mai facilă a participanților în procesul de monitorizare.

Înainte de a implementa pe scară largă sistemul de monitorizare, este recomandat să se testeze instrumentele și tehnologiile selectate pentru a asigura funcționarea corectă și eficientă. Eventualele ajustări și îmbunătățiri pot fi făcute în această etapă pentru a asigura colectarea optimă a datelor.

V.2. Stabilirea frecvenței și momentului pentru colectarea datelor

Stabilirea frecvenței și momentului pentru colectarea datelor este un aspect crucial în proiectarea și implementarea sistemului de monitorizare a politicilor sociale din domeniul protecției sociale. Pentru a asigura o evaluare cuprinzătoare și relevantă a impactului măsurilor luate, precum și pentru a identifica tendințele și schimbările în timp, se vor avea în vedere următoarele considerații:

- Stabilirea calendarului de colectare a datelor:

Se va elabora un calendar detaliat care să cuprindă momentele relevante pentru colectarea datelor. Acest calendar poate fi structurat în funcție de ciclurile politicii publice, perioadele de implementare a măsurilor, momentele-cheie în evoluția serviciilor sociale și necesitățile specifice ale monitorizării. De exemplu, dacă o anumită măsură se aplică pe o perioadă anuală, se vor stabili momente de colectare a datelor la începutul, mijlocul și sfârșitul anului pentru a monitoriza progresul și impactul în timp.

- Asigurarea colectării regulate și sistematice a datelor:

Pentru a obține informații relevante și actualizate, este esențial să se asigure colectarea regulată și sistematică a datelor. Se vor stabili perioade clare de colectare a datelor, iar procesul de colectare va fi organizat astfel încât

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

să fie eficient și să nu genereze întârzieri sau lacune în informații. Această abordare va permite identificarea tendințelor și schimbărilor în timp, precum și adaptarea politicilor sociale în mod corespunzător.

- Flexibilitate și ajustări în calendarul de colectare a datelor:

Este important să se aibă în vedere că anumite evenimente sau situații neprevăzute pot afecta procesul de monitorizare și evaluare. Prin urmare, se va acorda o anumită flexibilitate calendarului de colectare a datelor pentru a permite ajustări și adaptări în funcție de schimbările contextuale. De exemplu, în cazul unor evenimente majore care pot influența evoluția politicilor sociale, se pot organiza colectări suplimentare sau ajustări ale momentelor de colectare pentru a obține date relevante în contextul schimbărilor survenite.

- Implicarea părților interesate în stabilirea calendarului:

Pentru a asigura relevanța și acceptabilitatea calendarului de colectare a datelor, se va implica părțile interesate, cum ar fi beneficiarii serviciilor sociale, reprezentanții ONG-urilor, autoritățile publice locale și alte instituții relevante. Această abordare va contribui la obținerea unei perspective cuprinzătoare asupra nevoilor și priorităților comunității și va asigura că colectarea datelor este aliniată cu interesele și cerințele acestora.

V.3. Asigurarea calității datelor colectate

Asigurarea calității datelor colectate este un aspect crucial în procesul de monitorizare a politicilor sociale din domeniul protecției sociale. Datele de înaltă calitate, precise și fiabile sunt fundamentale pentru a lua decizii informate și pentru a evalua corect impactul politicilor. Pentru a garanta acuratețea și fiabilitatea datelor colectate, se vor implementa proceduri specifice și se vor verifica și valida datele în mod regulat.

- Implementarea procedurilor de asigurare a calității:

Vor fi stabilite și implementate proceduri standardizate de colectare și înregistrare a datelor pentru a minimiza riscul de erori și incoerențe. Aceste proceduri vor fi aplicate în toate etapele de monitorizare, de la colectarea inițială a datelor până la înregistrarea, analiza și raportarea lor. Personalul responsabil cu colectarea datelor va fi instruit și supervizat pentru a asigura aplicarea corectă a acestor proceduri și pentru a evita eventuale neconformități.

- Verificarea și validarea datelor:

În cadrul sistemului de monitorizare, se va efectua o verificare regulată a datelor colectate pentru a identifica și corecta eventuale erori sau incoerențe. Această verificare va include reconcilierea datelor cu sursele inițiale,

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





verificarea consistenței și corectitudinii valorilor înregistrate, și evaluarea conformității cu cerințele și standardele stabilite. De asemenea, se vor efectua analize de sensibilitate pentru a evalua impactul potențial al erorilor asupra rezultatelor.

- Monitorizarea continuă a calității datelor:

Asigurarea calității datelor nu se oprește la momentul colectării inițiale. Este important să se realizeze o monitorizare continuă a calității datelor pe parcursul întregului proces de monitorizare și evaluare. Aceasta implică revizuirea și actualizarea constantă a procedurilor de colectare și înregistrare, rezolvarea promptă a eventualelor probleme identificate și adaptarea sistemului la schimbările contextuale sau nevoile specifice ale proiectului.

- Implicarea părților interesate în verificarea datelor:

Pentru a asigura obiectivitate și transparență în procesul de verificare și validare a datelor, se va implica părțile interesate, cum ar fi reprezentanții ONG-urilor, autorităților publice locale și beneficiarii serviciilor sociale. Acest lucru va contribui la creșterea încrederii în rezultatele obținute și la asigurarea că datele colectate reflectă în mod adecvat realitatea și nevoile comunității.

V.4. Implicarea părților interesate și colaborarea între instituții

Implicarea părților interesate și promovarea colaborării între organizațiile neguvernamentale și instituțiile publice reprezintă un element esențial pentru succesul și relevanța sistemului de monitorizare în domeniul protecției sociale. O abordare colaborativă și participativă va asigura o perspectivă cuprinzătoare și diversificată asupra impactului politicilor sociale și va contribui la dezvoltarea unui sistem mai eficient și echitabil. În acest sens, se vor lua în considerare următoarele aspecte:

- Crearea unui cadru de colaborare:

Se va institui un cadru formal de colaborare care să faciliteze comunicarea și interacțiunea dintre organizațiile neguvernamentale și instituțiile publice implicate în proiect. Acest cadru va fi construit pe principiile transparenței, respectului și deschiderii, pentru a încuraja schimbul de idei, expertiză și bune practici.

- Identificarea rolurilor și responsabilităților:

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





Fiecare parte interesată va avea roluri și responsabilități clar definite în cadrul sistemului de monitorizare. Organizațiile neguvernamentale pot aduce expertiză în colectarea și analiza datelor, identificarea nevoilor comunității și monitorizarea impactului asupra beneficiarilor, în timp ce instituțiile publice pot contribui cu date relevante, resurse și cadrul legal necesar.

- Implicarea activă a părților interesate:

Pentru a asigura o perspectivă cuprinzătoare, părțile interesate vor fi implicate activ în procesul de monitorizare și evaluare. Acest lucru poate implica participarea în grupuri de lucru, sesiuni de consultare, analiza și interpretarea datelor colectate, precum și identificarea de soluții și recomandări pentru îmbunătățirea politicilor sociale.

- Promovarea dialogului și schimbului de informații:

Comunicarea deschisă și transparentă între părțile interesate va fi încurajată în cadrul sistemului de monitorizare. Schimbul de informații, rezultate și experiențe bune va spori înțelegerea reciprocă și va contribui la dezvoltarea unor soluții mai eficiente și mai adecvate la nevoile comunității.

- Susținerea capacității și dezvoltarea abilităților:

Pentru a asigura o colaborare eficientă, se va acorda sprijin în dezvoltarea capacităților și abilităților tuturor părților implicate în procesul de monitorizare. Trainingurile, atelierile de lucru și schimburile de experiență vor fi organizate pentru a crește competențele și cunoștințele tuturor participanților.

Amprenta Socială și Economică: Studiul de Caz al Organizației SOS Satele Copiilor România

Sursa: https://www.sos-satelecopiilor.ro/wp-content/uploads/2018/11/SOS-Satele-Copiilor_Raport_A4_08-11-208.pdf

Studiul a avut drept principală sursă de informații datele de natură calitativă și analiza secundară de date și a fost realizat în contextul programelor SOS pentru copiii lipsiți de îngrijirea părintească și pentru întărirea familiei. Informația calitativă a fost obținută prin intermediul focus grupurilor cu beneficiari actuali, personalului angajat în cadrul organizației SOS Satele Copiilor România, interviurilor cu foști angajați și actorii locali. Analiza s-a extins și asupra datelor statistice oficiale privind protecția specială a copilului și date financiare ale organizației SOS pe o perioadă de aproximativ 10-11 ani.

Pentru evaluarea impactului social și financiar, a fost utilizată o procedură adaptată contextului românesc și a fost aplicat un chestionar online foștilor beneficiari. Complementaritatea surselor de date

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



a permis o înțelegere mai profundă a activităților derulate și a facilitat formularea de recomandări pentru îmbunătățirea programelor viitoare.

Metodologia de cercetare a inclus analiza documentelor privind istoria organizației SOS Satele Copiilor România, analiza financiară pe o perioadă de 10 ani, analiza datelor macroeconomice relevante și analiza secundară de date de la nivelul federației SOS Children's Villages International, INS, ANPDCA și DGASPC-uri.

Studiul a implicat o varietate de metode de culegere de date pentru a evalua programele sociale. Aceste metode au inclus:

- Chestionar online: A fost trimis la foștii beneficiari ai serviciilor de prevenire a programelor, cu un număr de 39 de răspunsuri din 100 de chestionare trimise.
- Focus grupuri: Au fost realizate focus grupuri cu diferite categorii de participanți, inclusiv foști și actuali beneficiari, părinți, tineri și angajați, în diferite locații unde există sate SOS. În total, au participat 76 de persoane la aceste focus grupuri.
- Interviuri la nivel local: Au fost realizate 6 interviuri cu foști angajați, 1 interviu cu un reprezentant al managementului organizației SOS Satele Copiilor România și interviuri cu 5 Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC-uri) și 13 Primării/SPAS-uri din diferite locații.
- Interviuri la nivel național: Au fost realizate 1 interviu cu un reprezentant al managementului organizației SOS Satele Copiilor România și 6 interviuri cu reprezentanți ai autorităților publice, organizațiilor neguvernamentale și organizațiilor internaționale cu activitate în domeniul protecției copilului.
- Interviuri cu experți: Au fost realizate 2 interviuri cu experți în domeniul protecției copilului.

Această culegere de date a implicat o gamă largă de participanți și surse de informații, permițând o analiză comprehensivă a programelor sociale. Rezultatele acestui studiu de caz au oferit o bază solidă pentru evaluarea și îmbunătățirea programelor sociale oferite de organizația SOS Satele Copiilor România.

VI. Evaluarea impactului politicilor sociale

VI.1. Identificarea efectelor directe și indirecte ale politicilor sociale

Evaluarea impactului politicilor sociale este un proces complex și esențial pentru a înțelege în mod cuprinzător efectele acestor politici asupra beneficiarilor și comunităților. Pentru a realiza o evaluare comprehensivă, este necesară identificarea atât a efectelor directe, cât și a celor indirecte ale politicilor sociale.

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Acest demers va implica o analiză detaliată a impactului politicilor la nivel individual, familial și comunitar.

1. Efectele directe ale politicilor sociale: Se referă la impactul imediat pe care îl au politicile sociale asupra grupurilor țintă și beneficiarilor direcți. Aceste efecte pot fi observate și măsurate în mod direct prin indicatori precum:
 - Creșterea accesului la servicii sociale și asistență pentru grupurile vulnerabile;
 - Scăderea ratei sărăciei sau a privării materiale în cazul familiilor defavorizate;
 - Îmbunătățirea calității vieții și a bunăstării beneficiarilor prin măsuri specifice, precum educația, asistența medicală sau locuințele sociale.

2. Efectele indirecte ale politicilor sociale: Acestea pot apărea ca urmare a interacțiunii complexe dintre diversele politici sociale și pot influența diferite aspecte ale vieții comunității. Exemple de efecte indirecte includ:
 - Creșterea participării sociale și economice a grupurilor defavorizate în comunitate;
 - Crearea unui mediu propice dezvoltării individuale și a capacității acestor grupuri de a contribui activ la societate;
 - Reducerea inegalităților sociale și economice prin politici de incluziune și egalitate de șanse.

Pentru identificarea și măsurarea acestor efecte directe și indirecte, evaluarea impactului politicilor sociale va utiliza diverse metode și tehnici, cum ar fi studii de caz, analize statistice, sondaje, focus-group-uri, interviuri și observații de teren.

Rezultatele obținute vor contribui la înțelegerea mai profundă a impactului politicilor sociale și vor furniza informații esențiale pentru ajustarea și îmbunătățirea acestor politici în viitor.

VI.2. Evaluarea costurilor și beneficiilor măsurilor implementate

În cadrul procesului de evaluare a impactului politicilor sociale, o componentă esențială o reprezintă evaluarea costurilor și beneficiilor măsurilor implementate. Această evaluare are ca obiectiv să ofere o perspectivă

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



cuprinzătoare asupra eficienței și sustenabilității financiare a politicilor sociale și să determine dacă beneficiile aduse de acestea justifică cheltuielile efectuate.

1. Evaluarea cheltuielilor și costurilor implicate:

În această etapă, se vor identifica și evalua cheltuielile și costurile asociate implementării politicilor sociale. Acestea pot include costuri administrative, costuri de personal, costuri de implementare a programelor și proiectelor, costuri cu infrastructura și resursele materiale necesare. Evaluarea cheltuielilor va oferi o imagine clară asupra resurselor financiare necesare pentru implementarea politicilor sociale.

2. Evaluarea beneficiilor și rezultatelor obținute:

Se va analiza impactul politicilor sociale și beneficiile aduse beneficiarilor și comunităților. Acest aspect se poate măsura prin rezultatele concrete obținute în ceea ce privește îmbunătățirea calității vieții, reducerea sărăciei, creșterea incluziunii sociale, îmbunătățirea stării de sănătate, creșterea accesului la educație și servicii sociale etc. Evaluarea beneficiilor va ajuta la înțelegerea impactului pozitiv sau negativ al politicilor sociale asupra grupurilor țintă.

3. Evaluarea eficienței și sustenabilității financiare:

Prin compararea cheltuielilor cu beneficiile și rezultatele obținute, se va evalua eficiența politicilor sociale. Aceasta va indica dacă politicile sociale sunt utilizate în mod optim pentru a produce rezultatele dorite în raport cu costurile implicate. De asemenea, se va analiza sustenabilitatea financiară a politicilor sociale, adică capacitatea de a continua să ofere beneficii în viitor, fără a depăși resursele financiare disponibile.

Studiul de Caz UNICEF: Evaluarea Asistenței Medicale Primare pentru Acoperirea Universală a Sănătății

Sursa:

<https://www.unicef.org/romania/media/8751/file/Asisten%C8%9Ba%20medical%C4%83%20primar%C4%83%20cadru%20de%20evaluare%20%C8%99i%20indicatori:%20monitorizarea%20sistemelor%20de%20s%C4%83n%C4%83tate%20prin%20prisma%20asisten%C8%9Bei%20medicale%20primare.pdf>

Studiul “Asistența medicală primară cadru de evaluare și indicatori: monitorizarea sistemelor de sănătate prin prisma asistenței medicale primare” prezintă un cadru de evaluare a Asistenței Medicale Primare (AMP) bazat pe standarde globale și regionale. Acesta urmărește consolidarea sistemelor de sănătate și promovarea Acoperirii Universale a Sănătății (AUSS).

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Cadrul de monitorizare a AMP furnizează o structură logică pentru evaluarea performanței AMP, organizată pe componente, domenii AMP și dimensiuni de monitorizare. Acest cadru evidențiază modul în care investițiile în sistemul de sănătate pot îmbunătăți AMP și susține consolidarea sistemelor de sănătate pentru atingerea obiectivelor de dezvoltare durabilă legate de sănătate.

Documentul prezintă o listă de indicatori dezvoltați pentru evaluarea Asistenței Medicale Primare (AMP) în diverse țări. Acești indicatori acoperă diferite aspecte ale AMP și sunt împărțiți în trei categorii: nivel 1 (fezabili), nivel 2 (dezirabili) și globali (importanți la nivel mondial). Țările pot alege și adapta indicatorii în funcție de nevoile lor specifice. Lista va este revizuită periodic pentru a include noi învățăminte și abordări. Studiul subliniază importanța dezagregării indicatorilor în contextul Asistenței Medicale Primare (AMP) pentru a evalua echitatea în furnizarea serviciilor de sănătate. Dezagregarea se referă la descompunerea datelor pe diferite dimensiuni, cum ar fi statutul socioeconomic, vârsta, sexul, și altele. Dezagregarea ajută la evaluarea performanței acestor niveluri. De asemenea, dezagregarea permite compararea performanței sectorului public și privat în furnizarea de servicii de sănătate.

În ceea ce privește stabilirea țintelor, documentul indică că nu sunt stabilite ținte globale sau naționale în acest ghid, lăsând țările să-și stabilească propriile ținte în funcție de nevoile și contextul lor specific. Studiul se referă la un cadru conceptual pentru monitorizarea Asistenței Medicale Primare (AMP). Cadrul include trei componente principale: monitorizarea capacității AMP, monitorizarea performanței AMP și monitorizarea impactului.

Monitorizarea capacității AMP se concentrează pe aspecte precum infrastructura fizică, forța de muncă în domeniul sănătății, medicamentele și alte produse pentru sănătate, tehnologiile digitale pentru sănătate, modelele de asistență medicală, sistemele pentru îmbunătățirea calității îngrijirii și unitățile medicale reziliente.

Monitorizarea performanței AMP urmărește aspecte legate de acces și disponibilitate, calitatea asistenței medicale, îmbunătățirea stării de sănătate, receptivitate și echitate în furnizarea serviciilor de sănătate.

Monitorizarea impactului se referă la evaluarea rezultatelor AMP, inclusiv impactul asupra stării de sănătate a populației și aspectele legate de guvernanță.

Cadrul conceptual este alcătuit dintr-o listă de indicatori care acoperă aceste componente și care pot fi utilizați pentru evaluarea și îmbunătățirea AMP. Indicatorii sunt grupați în funcție de structuri, intrări, procese, ieșiri, guvernanță, angajament politic și leadership, interacțiunea cu comunitățile și cu alte părți interesate multisectoriale, interacțiunea cu furnizorii din sectorul privat, ajustarea la nevoile populației în domeniul sănătății, monitorizare și evaluare, cercetare orientată către AMP, infrastructura fizică, forța de muncă în domeniul sănătății, medicamentele și alte produse pentru sănătate, informații despre sănătate, sisteme informatice, supraveghere, tehnologii digitale pentru sănătate, acces și disponibilitate, calitatea asistenței medicale, eficacitate, siguranță, eficiență și acces în timp util. Acești indicatori sunt utilizați pentru a evalua capacitățile, performanța și impactul sistemelor de sănătate orientate către AMP și pot fi adaptate la nevoile specifice ale fiecărei țări.

VI.3. Evaluarea sustenabilității politicilor sociale pe termen lung

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Evaluarea sustenabilității politicilor sociale pe termen lung reprezintă o etapă esențială în procesul de monitorizare și evaluare a impactului acestor politici. Aceasta vizează analiza durabilității și a impactului pe o perioadă mai lungă de timp, pentru a asigura continuitatea și succesul lor în viitor. Evaluarea sustenabilității va furniza informații critice cu privire la eficacitatea politicilor sociale pe termen lung și va oferi orientări pentru optimizarea acestora.

1. Analiza durabilității politicilor sociale:

Evaluarea sustenabilității va evalua în ce măsură politicile sociale sunt durabile și pot continua să ofere beneficii pe termen lung, chiar și după încheierea proiectului sau a programului inițial.

Se vor lua în considerare aspecte precum:

- Măsurile de integrare a politicilor sociale în cadrul strategiilor și planurilor de dezvoltare locală și regională;
- Asigurarea finanțării pe termen lung și a resurselor necesare pentru implementarea politicilor sociale;
- Implicarea și angajamentul autorităților locale și naționale în menținerea și susținerea politicilor sociale pe termen lung.

2. Evaluarea impactului pe termen lung:

Această analiză se concentrează pe efectele pe care politicile sociale le au asupra comunităților și beneficiarilor într-un interval mai mare de timp. Se vor identifica și evalua schimbările semnificative și durabile produse de politicile sociale în viața beneficiarilor și în comunitatea locală.

Exemple de impact pe termen lung pot include:

- Creșterea nivelului de educație și capacităților de angajare a tinerilor, ceea ce poate avea un impact pozitiv asupra ratei șomajului și sărăciei pe termen lung;
- Îmbunătățirea stării de sănătate și prevenirea îmbolnăvirilor, ceea ce poate reduce costurile medicale pe termen lung;
- Dezvoltarea infrastructurii și a serviciilor sociale, care contribuie la îmbunătățirea calității vieții în comunitate pe termen lung.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



VII. Interpretarea și comunicarea rezultatelor

VII.1. Analiza și interpretarea datelor colectate

Etapa de analiză și interpretare a datelor colectate este esențială pentru a extrage înțelesurile și învățămintele din informațiile obținute în procesul de monitorizare și evaluare a politicilor sociale. Aceasta implică prezentarea și interpretarea rezultatelor într-un mod clar, precis și accesibil, astfel încât să ofere informații relevante și utile pentru luarea deciziilor viitoare.

1. Prezentarea rezultatelor:

În această etapă, se vor prezenta rezultatele obținute din procesul de monitorizare și evaluare, utilizând diverse instrumente și tehnici de prezentare, precum tabele, grafice, diagrame sau rapoarte. Prezentarea rezultatelor trebuie să fie structurată și să includă informații relevante referitoare la obiectivele și indicatorii de performanță stabiliți anterior.

2. Interpretarea datelor:

Pe lângă prezentarea rezultatelor, este important să se ofere o interpretare a acestora, evidențiind concluziile și tendințele relevante. Interpretarea datelor implică analiza cauzelor și efectelor identificate în cadrul politicilor sociale și a impactului acestora asupra beneficiarilor și comunității. Este esențial să se ofere o perspectivă clară asupra rezultatelor obținute și să se sublinieze punctele forte și zonele care necesită îmbunătățiri.

3. Identificarea tendințelor și concluziilor relevante:

În cadrul analizei, se vor identifica tendințele și concluziile relevante care pot oferi ghidaj pentru luarea deciziilor viitoare în ceea ce privește dezvoltarea și ajustarea politicilor sociale. Aceste tendințe și concluzii pot fi legate de eficacitatea politicilor sociale, de nevoile comunității, de resursele alocate sau de impactul pe termen lung al politicilor..

VII.2. Comunicarea rezultatelor către decidenți și publicul larg

Comunicarea rezultatelor către decidenți politici și publicul larg este un element esențial în procesul de monitorizare și evaluare a politicilor sociale. Această etapă implică elaborarea de rapoarte și materiale de comunicare accesibile și ușor de înțeles, care să transmită rezultatele obținute într-un mod clar și transparent.

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Prin comunicarea eficientă a rezultatelor, se urmărește promovarea transparenței și responsabilității în procesul de monitorizare și evaluare a politicilor sociale din Sectorul 6 București.

A. Elaborarea de rapoarte și materiale de comunicare:

În această etapă, se vor elabora rapoarte detaliate și materiale de comunicare care să prezinte rezultatele obținute din procesul de monitorizare și evaluare. Rapoartele vor conține analize complete și interpretări relevante, în timp ce materialele de comunicare vor fi concepute pentru a fi accesibile și ușor de înțeles pentru publicul larg. Acestea pot include sinteze, prezentări grafice și infografice care să transmită informații complexe într-un mod simplu și atrăgător.

B. Transmiterea rezultatelor către decidenți politici:

Rapoartele și materialele de comunicare vor fi direcționate către decidenții politici din Primăria Sectorului 6 și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6. Comunicarea se va face în mod oficial, prin întâlniri, prezentări sau scrisori oficiale, pentru a asigura că rezultatele ajung la cei responsabili de luarea deciziilor în domeniul protecției sociale.

C. Comunicarea cu publicul larg:

În paralel cu transmiterea rezultatelor către decidenții politici, se va avea în vedere și comunicarea cu publicul larg, inclusiv cu membrii comunității din Sectorul 6 București și cu beneficiarii politicilor sociale. Comunicarea se va face prin canale de comunicare adecvate, cum ar fi site-uri web, rețele de socializare, materiale informative sau evenimente publice.

Scopul este de a implica publicul larg în procesul de monitorizare și evaluare, de a promova transparența și de a oferi posibilitatea comunității de a fi informată și de a-și exprima opinia cu privire la politicile sociale implementate.

VII.3. Utilizarea rezultatelor pentru îmbunătățirea politicilor sociale

Utilizarea rezultatelor obținute din procesul de monitorizare și evaluare este esențială pentru îmbunătățirea politicilor sociale din Sectorul 6 București. Această etapă implică integrarea rezultatelor în procesul decizional și luarea în considerare a acestora pentru dezvoltarea și ajustarea viitoarelor politici și programe sociale. Asigurarea

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

că recomandările și lecțiile învățate din procesul de monitorizare și evaluare sunt aplicate în practică este un aspect cheie pentru creșterea eficienței și impactului politicilor sociale.

1. Integrarea rezultatelor în procesul decizional:

Rezultatele obținute din procesul de monitorizare și evaluare trebuie să fie luate în considerare în procesul decizional al autorităților din Primăria Sectorului 6 și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6. Aceasta înseamnă că decidenții politici trebuie să analizeze și să înțeleagă impactul politicilor sociale existente și să utilizeze aceste informații pentru a identifica zonele care necesită îmbunătățiri și ajustări. Integrarea rezultatelor în procesul decizional va asigura luarea de decizii informate și bazate pe dovezi, care să conducă la politicile sociale mai eficiente și mai relevante pentru nevoile comunității.

2. Aplicarea recomandărilor și lecțiilor învățate:

Din procesul de monitorizare și evaluare pot rezulta recomandări și lecții învățate valoroase pentru viitoarele politici și programe sociale. Acestea pot fi legate de eficacitatea măsurilor implementate, de alocarea resurselor, de nevoile specifice ale beneficiarilor sau de alte aspecte relevante. Asigurarea că aceste recomandări și lecții învățate sunt aplicate în practică va contribui la îmbunătățirea continuă a politicilor sociale și la adaptarea lor la schimbările contextului socio-economic și demografic.

3. Implicarea părților interesate:

Pentru a asigura o utilizare eficientă a rezultatelor în îmbunătățirea politicilor sociale, este important să se implice părțile interesate, inclusiv organizații neguvernamentale, reprezentanți ai societății civile și membrii comunității. Consultarea și colaborarea cu aceste părți vor asigura că nevoile și așteptările lor sunt luate în considerare în procesul de îmbunătățire a politicilor sociale.

VIII. Asigurarea sustenabilității procesului de monitorizare și evaluare

VIII.1. Crearea unui cadru instituțional pentru monitorizare și evaluare

Pentru a asigura sustenabilitatea procesului de monitorizare și evaluare a politicilor sociale în Sectorul 6 București, este esențial să se creeze un cadru instituțional solid și o structură bine definită. Acest cadru va asigura continuitatea și coordonarea procesului pe termen lung și va implica instituțiile și departamentele relevante în monitorizarea și evaluarea politicilor sociale.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





- Stabilirea unui cadru instituțional:

Primul pas în asigurarea sustenabilității procesului este stabilirea unui cadru instituțional clar pentru monitorizarea și evaluarea politicilor sociale. Acest cadru va defini rolurile și responsabilitățile diferitelor instituții și departamente implicate în proces și va asigura că există o colaborare eficientă și coordonată între acestea. De asemenea, se vor stabili proceduri și linii directoare pentru colectarea, analiza și comunicarea rezultatelor.

- Implicarea instituțiilor și departamentelor relevante:

Pentru a asigura continuitatea procesului de monitorizare și evaluare, este important să se implice instituțiile și departamentele relevante din Primăria Sectorului 6 și din Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6. Aceste instituții vor fi responsabile pentru colectarea și furnizarea datelor relevante, pentru analiza rezultatelor și pentru luarea de decizii în baza acestora. De asemenea, implicarea lor în proces va asigura sprijinul și resursele necesare pentru desfășurarea eficientă a monitorizării și evaluării.

- Formarea și dezvoltarea capacităților:

Pentru a asigura sustenabilitatea procesului pe termen lung, este important să se ofere formare și dezvoltare continuă pentru personalul implicat în monitorizare și evaluare. Acest lucru va asigura că resursele umane implicate în proces au competențele necesare pentru a utiliza instrumentele și metodele adecvate, pentru a interpreta corect rezultatele și pentru a utiliza eficient informațiile obținute în luarea deciziilor.

- Integrarea în planificarea strategică:

Procesul de monitorizare și evaluare a politicilor sociale trebuie să fie integrat în planificarea strategică a Primăriei Sectorului 6 și a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6. Acest lucru va asigura că monitorizarea și evaluarea devin o componentă esențială a procesului decizional și că rezultatele obținute sunt utilizate pentru a ajusta și îmbunătăți politicile sociale într-un mod coerent și planificat.

VIII.2. Formarea și dezvoltarea capacităților personalului responsabil cu monitorizarea și evaluarea

Pentru a asigura sustenabilitatea procesului de monitorizare și evaluare a politicilor sociale în Sectorul 6 București, este esențial să se acorde o atenție deosebită formării și dezvoltării capacităților personalului responsabil cu monitorizarea și evaluarea. Această componentă crucială va ajuta la îmbunătățirea expertizei în

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





domeniul monitorizării și evaluării, facilitând procesul de colectare și analiză a datelor și contribuind la luarea deciziilor informate.

- Identificarea nevoilor de formare:

Primul pas în dezvoltarea capacităților personalului responsabil cu monitorizarea și evaluarea este identificarea nevoilor lor de formare. Acest proces implică evaluarea competențelor și cunoștințelor actuale ale personalului și identificarea lacunelor și a aspectelor care necesită îmbunătățire. Prin sondaje, chestionare și analize de competențe, se vor obține informații relevante pentru a adapta programele de formare la nevoile specifice ale echipei responsabile de monitorizare și evaluare.

- Asigurarea programelor de formare adecvate:

Pe baza identificării nevoilor de formare, se vor dezvolta programe de formare adecvate pentru personalul responsabil cu monitorizarea și evaluarea. Aceste programe trebuie să fie adaptate specificului politicilor sociale din Sectorul 6 București și să acopere o gamă largă de competențe, cum ar fi colectarea datelor, analiza statistică, utilizarea instrumentelor de evaluare, interpretarea rezultatelor și comunicarea eficientă a acestora.

- Accesibilitatea programelor de formare:

Pentru a asigura sustenabilitatea procesului de monitorizare și evaluare, programele de formare trebuie să fie accesibile pentru personalul implicat. Aceasta implică asigurarea de resurse suficiente pentru desfășurarea programelor de formare și facilitarea participării tuturor membrilor echipei responsabile de monitorizare și evaluare. De asemenea, programele de formare ar putea fi livrate atât în mod tradițional, cât și în format online, pentru a permite o participare flexibilă și ușoară.

- Monitorizarea progresului în formare:

Pe parcursul programelor de formare, este important să se monitorizeze progresul personalului implicat și să se asigure că aceștia obțin competențele și cunoștințele necesare. Feedback-ul continuu și evaluarea performanțelor vor ajuta la identificarea eventualelor necesități suplimentare de formare și la ajustarea programelor în consecință.

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



VIII.3. Actualizarea regulată a politicilor și indicatorilor pentru adaptarea la schimbări

Pentru a asigura succesul pe termen lung al procesului de monitorizare și evaluare a politicilor sociale, este esențial să se asigure că acestea rămân relevante și eficiente în contextul social în continuă schimbare și în raport cu nevoile comunităților. Actualizarea regulată a politicilor și indicatorilor reprezintă o componentă vitală a asigurării sustenabilității și adaptării la schimbările din societate.

- Revizuirea și actualizarea periodică a politicilor:

O primă etapă în asigurarea sustenabilității procesului de monitorizare și evaluare este revizuirea și actualizarea periodică a politicilor sociale existente. Această revizuire trebuie să fie bazată pe date și informații obținute din procesul de monitorizare și evaluare, precum și pe consultarea părților interesate și a comunităților afectate. În urma revizuirii, se vor aduce ajustări și îmbunătățiri în politicile sociale, astfel încât acestea să răspundă mai eficient la nevoile și provocările actuale.

- Adaptarea indicatorilor la schimbările contextului social:

Pe lângă actualizarea politicilor, este esențial să se adapteze și indicatorii de performanță în funcție de schimbările contextului social. Indicatorii trebuie să fie relevanți și măsurabili și să reflecte schimbările și prioritățile în domeniul protecției sociale. Prin actualizarea indicatorilor, se va asigura că procesul de monitorizare și evaluare este aliniat cu obiectivele și nevoile actuale.

- Consultarea părților interesate:

Procesul de actualizare a politicilor și indicatorilor trebuie să implice consultarea părților interesate, cum ar fi organizațiile neguvernamentale, instituțiile publice, cetățenii și alte grupuri relevante din comunitate. Acest dialog deschis și participativ va contribui la identificarea nevoilor și așteptărilor acestor părți și la formularea unor politici mai bine adaptate la realitățile locale.

- Monitorizarea continuă a progresului:

Pentru a asigura că politicile sociale rămân relevante și eficiente, este important să se monitorizeze continuu progresul și impactul acestora. Aceasta implică colectarea sistematică a datelor și analiza rezultatelor pentru a identifica eventualele neconformități sau aspecte care necesită ajustări.

- Flexibilitatea și adaptabilitatea:

În fața unor schimbări neprevăzute și a noilor provocări, politicile sociale trebuie să fie flexibile și adaptabile. Un proces de monitorizare și evaluare bine structurat va oferi informații relevante și oportune pentru a facilita ajustările necesare pentru a face față noilor circumstanțe.

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



IX. Criterii de evaluare

Cele mai cunoscute criterii de evaluare au fost elaborate de Comitetul de Asistență pentru Dezvoltare (CAD) al OCDE în 1991 (OCDE, 1991) - cunoscute și sub numele de criterii de evaluare CAD. În 1991, DAC a elaborat 5 criterii - relevanță, eficacitate, eficiență, impact și durabilitate. În 2019 a fost adăugat încă unul - coerența (OCDE, 2019).

Există, de asemenea, și alte criterii utilizate de diverși finanțatori/instituții internaționale/ autorități publice etc. În funcție de scopul și obiectivele evaluării, criteriile sunt adaptate/ îmbunătățite/ schimbate

Criteriile oferă o imagine de ansamblu a principalelor caracteristici ale programului/politică/proiectului și formulează câteva ipoteze: programul/politică/proiectul ar trebui să fie relevant pentru context, coerent cu altele, să obțină rezultate într-un mod eficient și să aibă un impact pozitiv și de durată pentru dezvoltarea durabilă.

IX.1 Criteriile de evaluare OECD



Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





Relevanță

Întrebarea principală: **Intervenția face ceea ce trebuie?**

Definiție: "Măsura în care obiectivele și concepția intervenției răspund nevoilor, politicilor și priorităților beneficiarilor la nivel mondial, național și ale partenerilor/instituțiilor și continuă să facă acest lucru dacă circumstanțele se schimbă." (OCDE, 2021)

"Răspunde la" presupune că "obiectivele și proiectarea intervenției sunt sensibile la condițiile economice, de mediu, de echitate, sociale, de economie politică și de capacitate în care are loc". (OCDE, 2021)

Aplicarea criteriului de relevanță presupune identificarea și analiza oricăror modificări ale contextului pe parcursul perioadei de implementare pentru a evalua măsura în care intervenția poate fi (sau a fost) adaptată pentru a rămâne relevantă pentru grupul țintă.

Acesta analizează legătura dintre nevoile grupului țintă și obiectivele/prioritățile intervenției

Patru dimensiuni principale ale relevanței:

- răspunsul la nevoi, politici și priorități;
- sensibilitatea și receptivitatea la context;
- calitatea proiectării;
- capacitatea de reacție în timp.

Coerență

Întrebarea principală: **Cât de bine se potrivește intervenția?**

Definiție: "Compatibilitatea intervenției cu alte intervenții dintr-o țară, sector sau instituție." (OCDE, 2021)

Există:

- Coerența internă - 1) sinergiile și interconexiunile dintre intervenție și altele realizate de aceeași instituție; 2) coerența intervenției cu normele și standardele internaționale relevante.
- Coerența externă - coerența intervenției cu altele puse în aplicare de alte instituții în același context. Aceasta analizează complementaritatea, armonizarea și coordonarea cu altele, precum și măsura în care intervenția aduce valoare adăugată, evitând în același timp dublarea eforturilor.

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





Eficacitate

Întrebarea principală: Își atinge intervenția obiectivele?

Definiție: "Măsura în care intervenția și-a atins sau se așteaptă să își atingă obiectivele și rezultatele, inclusiv orice rezultate diferențiate între grupuri." (OCDE, 2021)

Evaluarea măsoară măsura în care o intervenție a atins sau se așteaptă să atingă impacturi relevante și durabile, în mod eficient și coerent.

Ea este preocupată de rezultatele cele mai apropiate care pot fi atribuite.

Aspecte principale:

- realizarea obiectivelor,
- importanța variabilă a obiectivelor și a rezultatelor,
- rezultate diferențiate între grupuri
- înțelegerea factorilor care influențează rezultatele.

Eficiență

Întrebarea principală: Cât de bine sunt utilizate resursele?

Definiție: "Măsura în care intervenția produce sau este posibil să producă rezultate într-un mod economic și în timp util." (OCDE, 2021)

Resursele se referă la costurile economice complete (umane, de mediu, financiare și de timp)

Rezultatele includ: realizări, rezultate și impacturi.

Dimensiuni cheie:

- Eficiența economică - conversia intrărilor (fonduri, expertiză, resurse naturale, timp etc.) în ieșiri, rezultate și impacturi, în cel mai eficient mod posibil din punct de vedere al costurilor, în comparație cu alternativele fezabile în contextul
- Eficiența operațională - cât de bine a fost gestionată intervenția.
- Oportunitatea - intervenția este/fostă realizată în termenul prevăzut sau într-un termen adaptat în mod rezonabil la cerințele unui context în evoluție

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





Impact

Întrebarea principală: Care este diferența pe care o face intervenția?

Definiție: "Măsura în care intervenția a generat sau este de așteptat să genereze efecte semnificative pozitive sau negative, intenționate sau nu, la nivel superior." (OCDE, 2021)

Criteriul de impact analizează schimbările produse la nivel individual și la nivelul comunității/societății și efectele potențial transformatoare ale intervenției.

Acesta urmărește să identifice efectele sociale, de mediu și economice ale intervenției, care sunt pe termen mai lung sau au un domeniu de aplicare mai larg.

Caută să surprindă consecințele indirecte, secundare și potențiale ale intervenției.

Domenii-cheie:

- importanță,
- impacturi diferențiate,
- efecte neintenționate
- schimbări transformatoriale

Sustenabilitate

Întrebarea principală: Vor dura beneficiile?

Definiție: "Măsura în care beneficiile nete ale intervenției continuă sau sunt susceptibile de a continua." (OCDE, 2021)

Determină pentru a stabili dacă beneficiile unei intervenții vor dura din punct de vedere financiar, economic, social și de mediu

Include o examinare a capacităților financiare, economice, sociale, de mediu și instituționale ale sistemelor necesare pentru a susține beneficiile nete în timp.

Implică analize ale rezilienței, ale riscurilor și ale potențialelor compromisuri.

Aspecte-cheie pentru evaluare:

- componentele mediului favorabil,

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- continuarea efectelor pozitive,
- riscurile și compromisurile

X. Concluzii și recomandări

În cadrul acestui ghid de bune practici în monitorizarea și evaluarea impactului politicilor sociale în domeniul protecției sociale, am subliniat importanța procesului de monitorizare și evaluare pentru dezvoltarea durabilă și promovarea egalității de șanse. Proiectul implementat de Asociația Centrul pentru Legislație Nonprofit, în parteneriat cu Primăria Sectorului 6 și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, demonstrează necesitatea unei abordări sistematice și orientate către rezultate în gestionarea politicilor sociale.

- Reafirmarea importanței monitorizării și evaluării impactului politicilor sociale:

Procesul de monitorizare și evaluare oferă o perspectivă cuprinzătoare și obiectivă asupra implementării politicilor sociale și a impactului acestora asupra beneficiarilor și comunităților. Prin analizarea efectelor directe și indirecte ale politicilor sociale, putem înțelege mai bine eficiența și relevanța acestora în îndeplinirea obiectivelor propuse.

De asemenea, monitorizarea și evaluarea ne permit să identificăm aspectele care funcționează bine și cele care necesită îmbunătățiri, contribuind astfel la luarea deciziilor informate și la utilizarea eficientă a resurselor.

- Însurarea rezultatelor și lecțiilor învățate din procesul de monitorizare și evaluare:

Un aspect cheie în procesul de monitorizare și evaluare este însurarea și sintetizarea rezultatelor obținute. Analizarea datelor colectate și interpretarea concluziilor relevante ajută la înțelegerea progresului realizat în atingerea obiectivelor propuse. Totodată, lecțiile învățate din acest proces ne oferă informații prețioase pentru îmbunătățirea politicilor sociale viitoare. Identificarea practicilor eficiente și a celor care nu au avut impactul dorit reprezintă o oportunitate de ajustare și optimizare a măsurilor de politici publice pentru a atinge rezultatele scontate.

- Formularea unor recomandări pentru îmbunătățirea procesului de monitorizare și evaluare în domeniul protecției sociale:

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





În urma procesului de monitorizare și evaluare, este important să formulăm recomandări concrete pentru a îmbunătăți acest proces și pentru a spori eficacitatea politicilor sociale. Aceste recomandări pot viza diverse aspecte, cum ar fi:

1. Consolidarea capacității instituționale:

Asigurarea resurselor umane și tehnologice necesare pentru monitorizarea și evaluarea politicilor sociale în mod continuu și sustenabil. Investiția în dezvoltarea competențelor personalului responsabil cu monitorizarea și evaluarea va contribui la calitatea și relevanța procesului.

2. Implicarea părților interesate:

Încurajarea unei participări active și informate a părților interesate, inclusiv a societății civile, în procesul de monitorizare și evaluare. Dialogul constant și consultarea publică pot contribui la luarea deciziilor mai bine fundamentate și la creșterea transparenței în gestionarea politicilor sociale.

3. Actualizarea regulată a politicilor și indicatorilor:

Revizuirea periodică a politicilor și indicatorilor pentru a răspunde schimbărilor sociale și pentru a asigura relevanța și eficiența acestora în abordarea problemelor actuale.

4. Comunicare și transparență:

Elaborarea de rapoarte de monitorizare și evaluare accesibile și ușor de înțeles pentru a informa decidenții politici și publicul larg cu privire la rezultatele și impactul politicilor sociale.

5. Integrarea lecțiilor învățate:

Asigurarea că lecțiile învățate din procesul de monitorizare și evaluare sunt aplicate în viitoarele politici și programe sociale, astfel încât să se îmbunătățească calitatea și eficacitatea acestora.

Prin aplicarea acestor recomandări, vom consolida procesul de monitorizare și evaluare a politicilor sociale din Sectorul 6 București, contribuind astfel la dezvoltarea durabilă și promovarea egalității de șanse pentru toți cetățenii comunității. Proiectul implementat și ghidul de bune practici în monitorizarea și evaluarea politicilor sociale reprezintă un pas important în direcția unei abordări mai eficiente și responsabile în gestionarea domeniului protecției sociale.

Proiect derulat de:



Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

XI. Referințe

- OECD (2021), Applying Evaluation Criteria Thoughtfully, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/543e84ed-en>.
- OECD (2019), Better Criteria for Better Evaluation: Revised Evaluation Criteria Definitions and Principles for Use, DAC Network on Development Evaluation, OECD Publishing, Paris, <https://www.oecd.org/dac/evaluation/revised-evaluation-criteria-dec-2019.pdf> (accessed on 11 January 2021).
- OECD (2010), Quality Standards for Development Evaluation, DAC Guidelines and Reference Series, OECD Publishing, Paris, <https://dx.doi.org/10.1787/9789264083905-en>.
- OECD (2002), Evaluation and Aid Effectiveness No. 6 - Glossary of Key Terms in Evaluation and Results Based Management (in English, French and Spanish), OECD Publishing, Paris, <https://dx.doi.org/10.1787/9789264034921-en-fr>.
- Leeuw, F. L., & Donaldson, S. I. (2015). Theory in evaluation: Reducing confusion and encouraging debate. *Evaluation*, 21(4), 467-480. <https://doi.org/10.1177/1356389015607712>
- Weiss, C. H. (1998) *Evaluation: Methods for Studying Programs and Policies*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

XII. Anexe

Glosar

Evaluare de impact – urmărește să identifice schimbările, rezultatele, care pot fi atribuite direct unui program, unui proiect sau unor politici.

Evaluare de nevoi – urmărește să identifice nevoile populației țintă a unei intervenții înainte de elaborarea acesteia, sau pe parcurs dacă condițiile externe s-au modificat.

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Evaluare de progres – urmărește analiza legăturii dintre resurse, activități și rezultatele intervenției pentru a identifica progresul realizat de către o intervenție.

Impact social - schimbări la nivelul clienților/ beneficiarilor care pot fi atribuite activităților instituției

Indicator social - se referă la aspecte reale/concrete care apar în procesul de implementare a politicii sociale (ex. furnizarea beneficiilor / serviciilor sociale) într-o anumită perioadă de timp

Intersecționalitate – concept care subliniază necesitatea luării în considerare a identităților și experiențelor multiple și suprapuse ale oamenilor pentru a înțelege și combate prejudecățile complexe cu care se confruntă aceștia. De multe ori două sau mai multe criterii de discriminare operează simultan și interacționează inseparabil unul de celălalt producând anumite tipuri de discriminări, de situații adverse specifice cu care se confruntă persoanele care au aceste caracteristici.

Monitorizare – procesul de colectare de informații despre indicatorii principali ai intervenției (proiect, program, politică) pe parcursul implementării acesteia.

Politică publică - acțiuni realizate de către guvern (central sau local) ca răspuns la problemele care vin dinspre societate.

Politică socială – acțiuni ale guvernului (central sau local) ca răspuns la nevoile cetățenilor de securitate, educație, muncă, sănătate și bunăstare și la provocările globale ale schimbărilor sociale, demografice și economice, precum și ale sărăciei, migrației și globalizării. Politica socială urmărește să identifice modalități de reducere a inegalităților în ceea ce privește accesul la servicii și sprijin între grupurile sociale definite în funcție de statutul socio-economic, rasă, etnie, statut, sex, orientare sexuală, handicap și vârstă.

Rezultate – ce se dorește a se realiza prin implementarea intervenției pe termen mediu și lung

Indicatori sociali – exemple Institutul Național de Statistică

- ASS101A - Minori cu deficiente din unitatile de asistenta speciala pe tipuri de unitati, la sfarsitul anului
- ASS102A - Unitati de invatamant special (la inceputul anului scolar)

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- ASS103A - Minori cu deficiente, din invatamantul special pe tipuri de unitati de invatamant
- ASS103B - Minori din invatamantul special, dupa nivelul de instruire si varste
- ASS104A - Beneficiari din sistemul de protectie a copilului aflat in dificultate
- ASS104B - Numarul copiilor din centrele de plasament, pe grupe de varsta (la sfarsitul anului)
- ASS106A - Centre de plasament pentru protectia copilului aflat in dificultate, pe categorii de unitati
- ASS113A - Centre pentru asistarea adultilor pe tipuri de unitati - la sfarsitul anului
- ASS113B - Camine pentru persoane varstnice - la sfarsitul anului
- ASS113C - Camine pentru persoane varstnice, in subordinea consiliilor locale pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare si judete
- ASS113D - Camine pentru persoane varstnice, administrate de furnizori privati pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare si judete
- ASS113E - Camine pentru persoane varstnice in subordinea consiliilor judetene, pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare si judete
- ASS119A - Cantine publice de ajutor social, 1 ianuarie-31 decembrie pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare si judete
- ASS119B - Cantine private de ajutor social, 1 ianuarie-31 decembrie pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare si judete
- ASS122A - Veniturile si cheltuielile de protectie sociala
- ASS122B - Cheltuielile de protectie sociala, pe categorii de cheltuieli si pe functii de protectie sociala
- ASS122C - Ponderele cheltuielilor din cadrul fiecarei functii de prestatie sociala, in totalul cheltuielilor cu prestatiile sociale si in Produsul Intern Brut
- ASS113F - Numarul total de servicii sociale licentiate care functionau la sfarsitul anului
- ASS114A - Adulti asistati in centre speciale pe tipuri de unitati

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- ASS114B - Persoane adulte îngrijite în centre de asistență specială ale autorității naționale pentru persoanele cu handicap, pe tipuri de deficiențe, la sfârșitul anului
- ASS115A - Personal în centre pentru asistarea adulților pe tipuri de unități și categorii de personal, la sfârșitul anului
- ASS116A - Cheltuieli pentru protecția specială a persoanelor cu handicap neinstituționalizate pe forme de protecție
- ASS117A - Beneficiari de drepturi banesti de asistență socială, la sfârșitul anului
- ASS117B - Prestații acordate persoanelor cu handicap pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe
- ASS117C - Indemnizația lunară de hrană pentru persoanele infectate cu HIV sau bolnave de SIDA pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe
- ASS118A - Beneficii și servicii de asistență socială - sume plătite
- ASS118B - Alocatia de stat pentru copii pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe
- ASS118C - Indemnizația pentru creșterea copilului și stimulentele lunare, pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe
- ASS118D - Alocatia pentru susținerea familiei pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe
- ASS118E - Subvenții pentru asociații și fundații pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe
- ASS118F - Ajutoare sociale pentru asigurarea venitului minim garantat pe macroregiuni, regiuni de dezvoltare și județe

Proiect derulat de:



Centrul pentru
Legislație
Nonprofit

Cu sprijinul:



PRIMĂRIA
SECTORULUI 6



PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

