Raport Național: Sectorul serviciilor de îngrijire din România

România se confruntă cu o serie de provocări majore în sectorul îngrijirii sociale, pe fondul unui declin demografic accentuat, îmbătrânirii populației și creșterii cererii pentru servicii de îngrijire, în special pentru vârstnici și persoane cu dizabilități. Raportul analizează contextul național, cadrul legal, distribuția serviciilor sociale, profilul lucrătorilor din domeniu și nevoile de formare profesională.

Un aspect central al analizei este deficitul semnificativ de personal calificat în sector, în special în mediul rural, unde locuiește aproape jumătate din populație, dar lucrează doar 28% dintre angajații din servicii sociale. Personalul este în proporție covârșitoare feminin (87%) și îmbătrânit (56% au peste 46 de ani), confruntându-se cu stres profesional, sarcini multiple și risc ridicat de burnout. În plus, pandemia a agravat criza forței de muncă, cu o pierdere de aproximativ 14.000 de angajați între 2019 și 2022.

În paralel, există o lipsă acută de programe accesibile și adaptate de formare continuă, iar multe din calificările actuale nu corespund nevoilor reale din teren. Raportul atrage atenția asupra necesității unei strategii integrate de dezvoltare a resurselor umane, care să includă recunoașterea competențelor, sprijin pentru îngrijitorii informali, dezvoltarea serviciilor comunitare și îmbunătățirea condițiilor de muncă.

Pe partea pozitivă, România dispune de un cadru legislativ extins și a înregistrat o creștere de 65% a numărului de servicii sociale licențiate între 2017 și 2023. Totuși, distribuția acestor servicii rămâne inegală, iar nevoile populației vulnerabile sunt departe de a fi acoperite.

Raportul subliniază importanța investițiilor în bunăstarea și formarea profesioniștilor din domeniul îngrijirii sociale, ca o condiție esențială pentru sustenabilitatea sistemului și pentru respectarea drepturilor celor mai vulnerabili membri ai societății.